

**Западно-Казахстанский государственный университет
им. М.Утемисова**

«Утверждаю»

Декан педагогического факультета

Ботагариев Т.А.

« ____ » _____ 201__ г.

Педагогический факультет
Кафедра «Педагогики и психологии»

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
ДИСЦИПЛИНЫ**

Деятельность школьного педагога-психолога и социального работника

(название дисциплины)

по кредитной технологии обучения
для студентов специальности
050103 Педагогика и психология

Курс – 2

Количество кредитов – 3

Семестр – 4

Лекции – 30 часов

Практические занятия (семинар) – 15 часов

СРСП – 45 часов

СРС – 45 часов

Экзамен – 4 семестр

Всего – 135 часов

Уральск - 2010

Программа курса составлена преподавателем Адельбаева Нурия Аделжановна на основании типовой программы по педагогическим дисциплинам по специальности «Педагогика и психология» - Алматы АГУ им. Абая, 2003 г.

Согласовано: руководитель ООУПиУМР

Какимова А.А.

Рассмотрен на заседании кафедры

Протокол № _____ от «__» _____ 200 г.

Зав. кафедрой _____

Председатель УМС факультета _____

Дополнения и изменения в программу курса (Syllabus)

на 20__ / 20__ учебный год

Программа курса вносятся следующие изменения (дополнения):

Программа курса пересмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии

Протокол № _____ от «__» _____ 201__ г.

Заведующий кафедрой _____ Иргалиев А.С.

Дополнения и изменения в программу курса (Syllabus)

СРСП переведен на СРС: СРСП-2 – СРС-3, СРСП -4 – СРС -5, СРСП -6 – СРС -7, СРСП -8 – СРС -9, СРСП -10 – СРС -11, СРСП -12 – СРС -13, СРСП -14 – СРС -15, СРСП -16 – СРС -17, СРСП -18 – СРС -19, СРСП -20 – СРС -21, СРСП -22 – СРС -23, СРСП -24 – СРС -25, СРСП -26 – СРС -27, СРСП 28 – СРС -29, СРСП 30 – СРС 30.

Основание приказ о внесении изменений в «Нормы педагогической нагрузки ППС ЗКГУ им.М.Утемисова на 2009-2010 уч.год» № 013-375 от 12 сентября 2009 года. о сокращении нормы времени в планировании СРСП.

1. Типовая учебная программа дисциплины «Деятельность школьного педагога-психолога и социального работника» составлена: на основании ГОСО РК 5.03.001-2004 по специальности 050103 и типовой программы по педагогическим дисциплинам по специальности «Педагогика и психология» - Алматы. АГУ им. Абая, 2002 г.
(кафедра «Педагогика» каб. 223, корпус № 7).

2. Программа обучения по дисциплине – SYLLABUS

Данные о преподавателе

к.п.н., Адельбаева Н.А.

Офис: Педагогика, корпус № 7

Полный адрес г. Уральск, ул. Студенческая 3, ауд. 223

Рабочий телефон 8 (7112) 50 - 32 - 54

Данные о дисциплине

Деятельность школьного педагога-психолога и социального работника

Семестр состоит из 15 учебных недель, 2-х недель сессии, В неделю предполагается 1 кредит-час. Каждый кредит-час состоит из одного контактного часа (лекция) и двух часов самостоятельной работы обучающихся (СРО) по руководством преподавателя (СРСП) и без него (СРС).

Распределение кредита на неделю:

Занятия	Время проведения	Занятия СРО	Время Проведения
Контактный час 1 (лекция 1)	50мин	СРСП, СРС	50мин+50мин
Контактный час 2 (лекция 2)	50мин	СРСП, СРС	50мин+50мин
Контактный час 3 (семинар 1)	50мин	СРСП, СРС	50мин+50мин

Количество кредитов - 3

Место проведения: по расписанию

Выписка из учебного плана:

Курс	Семестр	Кредиты	Лекции	Семинары	СРСП	СРС	Всего	Форма контроля
4	8	3	2	1	2	2	135	тесты

Введение

Цель курса

Развитие навыков профессионального мышления студентов на основе изучения и усвоения ими знаний по дисциплине «Основы направления деятельности и должностные обязанности педагога – психолога и социального педагога», формирование умений и навыков системного анализа социально-педагогических явлений, формирование научных методологических принципов профессионального мировоззрения.

Задачи курса

- систематизация знаний студентов по различным отраслям социально-педагогической деятельности на основе изучения обще-психологических и педагогических закономерностей психологических феноменов.

- развитие умений и навыков познавательной деятельности студентов в процессе системно-психологического анализа различных теорий и психологических фактов.

- знакомство с основными принципами, подходами и достижениями мировой и отечественной психолого-педагогической науки

По итогам изучения курса **студент сможет:**

- обосновывать пути оптимального осуществления задач социально-педагогической деятельности с различными категориями: с семьей, с детьми различного возраста;

- разрабатывать и применять методики социально-педагогического изучения семьи, школы, трудных детей, неформальных объединений подростков для выбора соответствующей технологии;

- практически использовать усвоенные теоретические знания для совершенствования своих воспитательных, диагностических, профилактических, организаторских, коммуникативных умений и навыков.

Изучение курса предусматривает решение ряда актуальных проблем:

- изучение методики организации деятельности социального педагога с учетом национальных и мировых традиций;

- разработка критериев эффективности деятельности социального педагога в общеобразовательной школе и внешкольных организациях;

- формирование профессиональной компетентности у будущих педагогов – психологов.

В процессе изучения рассматриваемых проблем уделяется особое внимание самоактуализации студенческой молодежи, возможностям самореализации и личного роста будущего профессионала. В связи с этим проводятся практические занятия в форме социально-психологических тренингов сензитивности, уверенного поведения, личностного роста.

В курсе лекционных занятий:

- делается акцент на основных, ключевых вопросах темы;

- используется диалог со студентами, прием рассуждающего или проблемного изложения;

- применяются стратегии критического мышления, активные формы обучения.

На семинарских занятиях:

- подробно рассматривается изучаемый материал;

- проводится развернутая беседа по заранее подготовленным вопросам;

- заслушиваются доклады студентов с последующим обсуждением участниками семинара.

Организация СРО осуществляется в соответствии с основными нормативными документами вуза, в том числе учебно-методическими комплексами дисциплины, материалами для самостоятельного изучения разделов дисциплины. Самостоятельная работа с указанием тем, заданий, форм проведения, объема часов содержится в силлабусе по дисциплине.

В преподавании курса используется системный подход с акцентом педагогического, социально-психологического и личностного аспектов.

Пререквизиты:

База учебных дисциплин общеобразовательной школы

Постреквизиты:

В результате изучения курса студенты должны :

Ознакомиться с основными понятиями науки психологии, выработать умения применять психологические знания на практике: наблюдать, анализировать в психологическом плане собственное поведение и поведение других людей, расширить и углубить психологический кругозор.

Методология обучения:

Обучение проводится в основном в виде лекций и практических занятий, на которых отражается содержание основного учебного материала, и закрепляются практические навыки и полученные представления. Контроль знаний студентов будет осуществляться в виде проверки выполнения домашних заданий посредством решения задач, тестов предложенных в электронном учебнике, устного опроса, индивидуальных семестровых заданий и их защиты.

Неделя 1

Кредит час 1

Лекция 1

Тема: Научные основания деятельности педагога- психолога

Содержание лекции № 1

1. Предпосылки создания психологической службы в школе.
2. Современное состояние школьной психологической службы.
3. Предмет деятельности педагога- психолога.

Содержание СРСР №1

1. Проблемы школьной психологической службы.
2. Эффективность введения школьной психологической службы.

3. Теоретические основания работы педагога- психолога.

Метод проведения: разъяснение, дискуссия

Содержание СРС № 1

1. Определить предмет деятельности педагога – психолога.
2. Определить цели, задачи и научно- организационные принципы, деятельности педагога- психолога.
3. Разработать основные направления развития школьной психологической службы.

Метод проведения: индивидуальное задание

Кредит час 2

Лекция 2

Тема: Научные основания деятельности педагога- психолога

Содержание лекции №2:

1. Основные направления и цели деятельности педагога- психолога.
2. Основные задачи деятельности педагога- психолога.

Содержание СРС №2

1. Актуальные направления в деятельности педагога – психолога.
2. Перспективное направление в деятельности педагога- психолога.

Метод проведения: беседа

Содержание СРС №2

1. Рассмотреть основные направления развития в деятельности педагога- психолога.
2. Дать содержательную характеристику основных видов деятельности школьного психолога.

Метод проведения: индивидуальное задание

Кредит час 3

Семинар 1

Тема: Деятельность советских психологов по развитию психологической службы в школе.

Содержание семинарского занятия №1

1. Вклад советских психологов в развитие психологической службы в школе.
2. Основные этапы в становлении психологической службы в школе.

СРС №3

1. Главная цель в деятельности педагога- психолога.
2. Начальная цель в деятельности педагога- психолога.

Метод проведения: Небольшие доклады по вопросам семинара

СРС №3

1. Обосновать наиболее эффективную модель школьной психологической службы.
2. Раскрыть взаимосвязь научной и практической психологии, в контексте школьной психологической службы.

Метод проведения: индивидуальное задание

Литература для 1 недели:

1. Адлер. Понять природу человека СПб-1997
2. Ассоджиоли Психосинтез, теория и практика , М,1994
3. Абрамова ГС Введение в практическую психологию М,1995
4. Берн Игры, в которые играют люди, Люди которые играют в игры СПб,1996
5. Бэндлер Гриндер введение в НЛП, Воронеж ,1996
6. Ингемкамп К. Педагогическая диагностика. М, 1991
7. Сенсорное воспитание школьников. /под ред. А.В. Запорожец М,1993
8. Тарунтаева Т.В. Развитие элементарных математических представлений у дошкольников. М, 1990
9. Основы психодиагностики /Под ред. Шмелева Д, 1996
10. Мришук В. Методы психодиагностики в спорте. М, 1990
11. Сопчик Л.Н. Методы психологической диагностики М, 1990
12. Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию. М, 1995
13. Особенности психического развития детей 6-7 летнего возраста /под ред. Эльконина Д.Б. и Венгера А.Л. М, 1998
14. Дубровина И.В. Школьная психологическая служба. М.,1991

Неделя 2

Кредит час 4

Лекция 3

Тема: Социально-педагогическая деятельность, как процесс.

Содержание лекции №3:

1. Определение цели социально-педагогической деятельности.
2. Технология целеполагания в деятельности социального педагога.

Содержание СРС №4:

1. Дать характеристику понятиям «цель деятельности», «адаптация», «таксономия».
2. «Древо целей» в технологии целеполагания.

Метод проведения: доклады по вопросам

Содержание СРС №4:

1. Дать характеристику структуры деятельности по выбору целевой социально-педагогической технологии.
2. Дать характеристику структуры деятельности по реализации целевой и социально-педагогической технологии.

Метод проведения: индивидуальные задания

Кредит час 5

Лекция 4

Тема: Методика и технология социально-педагогической работы с личностью.

Содержание лекции №4:

1. Методика и требования при диагностики личности.
2. Методы социально-педагогической диагностики.

Содержание СРСП №5:

1. Понятия: диагностика, алгоритм процедур типовой технологии.
2. Требования к деятельности социального педагога.
3. Выявить влияние результативности социально педагогической деятельности на клиента.

Метод проведения: доклады по вопросам

Содержание СРС №5:

1. Выявить влияние социально-педагогической деятельности на личности социального-педагога.

Метод проведения: индивидуальные задания

Кредит час 6

Семинар 2

Тема: Технология целеполагания и социально-педагогическая работа с личностью.

Содержание семинарского занятия №2:

1. Охарактеризовать технологию целеполагания в деятельности социального педагога
2. Выявить сущность технологии, социальной педагогической работы с личностью.

Содержание СРСП №6:

1. Определить технологию целеполагания в социально-педагогической деятельности.
2. Формулировка «цели» по Дж.Л.Морриссею.

Метод проведения: письменный опрос по вопросам

Содержание СРС №6:

1. В чем проявляется влияние социально-педагогической деятельности на личность изучаемого.
2. Просмотреть: методическое письмо «О социально-педагогической работе с детьми» (1993г.).

Метод проведения: индивидуальные задания

Литература для 2 недели:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004. 160 с., стр. 5-28
2. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
3. Основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. М., 2004. стр. 33-37.
4. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
5. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога / ред. В.А. Слостенина. М., 2002
8. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
9. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
10. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995.
11. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
12. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
13. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997.

Неделя 3

Кредит час 7

Лекция 5

Тема: Методика и технология социально-педагогической работы с личностью.

Содержание лекции №5:

1. Методика и требования при диагностике личности.
2. Методы социально –педагогической диагностики.

Содержание СРСП №7:

1. Понятие «социально-педагогическая диагностика».
2. Основные методы: наблюдение, беседа, анкетирование, интервью, метод экспертных оценок, тестирование, параметрический метод, метод оценки эффективности (МОЭ), анализ документов, биографический метод.

Метод проведения: доклады по вопросам

Содержание СРС №7:

1. Экспериментальные методы.
2. Теоретические и эмпирические методы.

Метод проведения: индивидуальные задания

Кредит час 8

Лекция 6

Тема: Методика социально-педагогической работы с детьми инвалидами.

Содержание лекции №6:

1. Категории несовершеннолетних детей.
2. Социально-педагогическая работа с детьми инвалидами.

Содержание СРСП №8:

1. Социальная депривация детей.
2. Влияние окружения на личность ребенка инвалида.
3. Психологическая и организационная работа социального-педагога с детьми инвалидами и их окружением.

Метод проведения: доклады по вопросам

Содержание СРС №8:

1. Правовая неграмотность родителей детей инвалидов.

Метод проведения: индивидуальные задания

Кредит час 9

Семинар 3

Тема: Методика социальной педагогической работы с детьми инвалидами.

Содержание семинарского занятия №3:

1. Критерии оценки эффективности работы социального педагога с семьей ребенка инвалида.
2. Правовая неграмотность родителей детей инвалидов.

Содержание СРСП №9:

1. В чем заключается комплексный подход в работе с семьей.
2. Основное окружение ребенка инвалида, достоинства и недостатки.
3. Основные категории несовершеннолетних детей и их специфика.

Метод проведения: письменный опрос по вопросам

Содержание СРС №9:

1. Охарактеризуйте понятие «социальная депривация».

Метод проведения: индивидуальные задания

Литература для 3 недели:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28
2. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
3. Основы социальной работы: Учебное пособие/ Под ред. Н.Ф. Басова. М.,2004. 288 с. стр.33-37.
4. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
5. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ред. В.А. Слостенина. М., 2002.
8. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
9. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002
10. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995.
11. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
12. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
13. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997.

Неделя 4

Кредит час 10

Лекция 7

Тема: Методика социально-педагогической работы с детьми сиротами.

Содержание лекции №7:

1. Сущность социально-педагогической работы с детьми сиротами.
2. Безнадзорные и беспризорные дети.

Содержание СРСП №10:

1. Дайте определение понятию «дети-сироты», «безнадзорные», «беспризорные».
2. Роль социального педагога в учреждениях для детей сирот.
3. Социальное сиротство. Дети беглецы.
4. Дети страдающие от плохого обращения. Дети инвалиды.

Метод проведения: контрольная работа в виде ответов на вопросы

Содержание СРС №10:

1. Деятельность социального педагога в поиске путей обустройства детей.
2. В связи с чем проявляется беспризорность и безнадзорность. Какая роль в этом социального педагога.

Метод проведения: доклад по каждому вопросу

Кредит час 11

Лекция 8

Тема: Профилактика школьной дезадаптации.

Содержание лекции №8:

1. Понятие «социальная профилактика». Уровни социальной профилактики.
2. Понятие «адаптация», «дезадаптация», «переадаптация». Стадии процесса переадаптации.

Содержание СРСП №11:

1. Стадии процесса переадаптации.
2. Типы дезадаптивного поведения. Стадии социальной дезадаптации.
3. Профилактика дезадаптивного поведения.

Метод проведения: контрольная работа в виде ответов на вопросы

Содержание СРС №11:

1. Профилактика дезадаптивного поведения в деятельности социального педагога.
2. Приведите примеры школьной дезадаптации.

Метод проведения: доклад по каждому вопросу

Кредит час 12

Семинар 4

Тема: Методика социально-педагогической работы с детьми сиротами.

Содержание семинарского занятия №4:

1. Государственная политика защиты детей после 1917г.
2. Детские дома.
3. Наследие А.С.Макаренко в социально-педагогической деятельности.

Содержание СРСП №12:

1. Организация детского досуга.
2. Современная забота о детях сиротах.
3. Дети в семье инвалидов. Дети в семье алкоголиков.
4. Здоровье детей. Ребенок в интернате.

Метод проведения: выступления с докладом по каждому вопросу

Содержание СРС №12:

1. Методы применяемые социальным педагогом в работе с детьми сиротами.
2. Роль социального педагога в обустройстве детей-сирот.

Метод проведения: индивидуальное задание

Литература для 4 недели:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28
2. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
3. Основы социальной работы / Под ред. Н.Ф. Басова. М., 2004. 288 с. стр. 33-37.
4. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
5. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ ред. В.А. Слостенина. М., 2002
8. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
9. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002
10. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995.
11. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
12. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
13. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997.

Неделя 5

Кредит час 13

Лекция 9

Тема: Профилактика социальных отклонений.

Содержание лекции №9:

1. Девиантное поведение и его проявление.
2. Прямые и косвенные десоциализирующие влияния.

Содержание СРСП №13:

1. Группы несовершеннолетних нарушителей по Г.М.Миньковскому.
2. Социально-педагогическая работа с девиантными детьми.

Метод проведения: обсуждение

Содержание СРС №13:

1. Косвенные десоциализирующие влияния среды.
2. Прямые десоциализирующие влияния окружения.

Метод проведения: индивидуальные задания

Кредит час 14

Лекция 10

Тема: Технология социальной реабилитации. Реабилитация и коррекция.

Содержание лекции №10:

1. Методы преодоления дезадаптивного поведения в социально-педагогической деятельности.
2. Характеристика понятий: ресоциализация, коррекция, реабилитация.

Содержание СРСП №14:

1. Индивидуальная комплексная реабилитация по Б.А.Кугану.
2. Функции коррекции отклоняющегося поведения.

Метод проведения: обсуждение

Содержание СРС №14:

1. В чем сущность технологии социальной реабилитации.
2. Работа социального педагога в преодолении дезадаптивного поведения.

Метод проведения: индивидуальные задания

Кредит час 15

Семинар 5

Тема: Профилактика социальных отклонений.

Содержание семинарского занятия №5:

1. Работа социального педагога с трудными подростками.
2. Отклонения в поведении подростка.
3. Методы перевоспитания трудных подростков.

Содержание СРСП №15:

1. В чем сущность технологии социальной реабилитации.
2. Работа социального педагога по преодолению дезадаптивного поведения.

Метод проведения: развернутая беседа, дискуссия.

Содержание СРС №15:

1. Группы несовершеннолетних нарушителей по Г.М.Миньковскому
2. Методы преодоления дезадаптивного поведения в социальной педагогической деятельности.

Метод проведения: индивидуальное задание

Литература для 5 недели:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28
2. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
3. Основы социальной работы / Под ред. Н.Ф. Басова.М., 2004. 288 с. стр. 33-37.
4. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
5. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога / ред. В.А. Слостенина. М., 2002.
8. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
9. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002
10. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995.
11. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
12. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
13. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997.

Неделя 6

Кредит час 16

Лекция 11

Тема: Технология индивидуального консультирования.

Содержание лекции №11:

1. Социально-педагогическое консультирование.
2. Контактное и дистанционное консультирование.

Содержание СРСП №16:

1. Цель, задачи, формы, принципы консультирования.
2. Этапы консультативной беседы.

Метод проведения: обсуждение, дискуссия

Содержание СРС №16:

1. Форма дистанционного консультирования.
2. Роль консультанта в дистанционном консультировании.

Метод проведения: индивидуальные задания

Кредит час 17

Лекция 12

Тема: Технология профилактики и преодоления межличностных конфликтов.

Содержание лекции №12:

1. Понятие конфликт.
2. Причины конфликта.
3. Стили поведения предрасполагающие к конфликту.

Содержание СРСП №17:

1. Тактика посреднического поведения. Правила грамотного преодоления конфликта.
2. Критерии разрешения конфликтов. Позиция педагога в подростковых конфликтах.

Метод проведения: обсуждение, дискуссия

Содержание СРС №17:

1. Причины конфликтов и пути их решения.

Метод проведения: индивидуальные задания

Кредит час 18

Семинар 6

Тема: Социально-педагогическое консультирование и профилактика преодоления конфликтов..

Содержание семинарского занятия №6:

1. Сущность и форма дистанционного консультирования.
2. Алгоритм и принципы ведения беседы по ТД (телефонному консультированию).

Содержание СРСП №18:

- 1.Правила грамотного преодоления конфликта.

2. Роль консультанта в дистанционном консультировании.

Метод проведения: письменный опрос по вопросам

Содержание СРС №18:

1. Социально-педагогическая работа по преодолению конфликтных ситуаций.
2. Сущность социально-педагогического консультирования.

Метод проведения: индивидуальные задания

Литература для 6 недели:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004. 160 с., стр. 5-28
2. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
3. Основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. М., 2004. 288 с. стр. 33-37.
4. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
5. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога / ред. В.А. Слостенина. М., 2002.
8. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
9. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
10. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995.
11. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
12. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
13. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997.

Неделя 7

Кредит час 19

Лекция 13

Тема: Технология социально-педагогической защиты прав ребенка.

Содержание лекции №13:

1. Социально-педагогическая защита права ребенка на воспитание в семье.
2. Документы необходимые для оформления опеки (попечительства).

Содержание СРС №19:

1. Формы устройства детей оставшихся без попечения родителей: опека, попечительство, усыновление, дома семейного типа.
2. Права ребенка в приемной семье.
3. Права и обязанности воспитанников в обществе.

Метод проведения: обсуждение, беседа

Содержание СРС №19:

1. Ограничение и лишение родителей несовершеннолетних родительских прав.
2. Роль социально-педагогической деятельности в защите прав несовершеннолетних.

Метод проведения: индивидуальные задания

Кредит час 20

Лекция 14

Тема: Деятельность социального педагога по разрешению споров о воспитании детей..

Содержание лекции №14:

1. Споры о месте проживания ребенка при раздельном жительстве родителей.
2. Право участия отдельно проживающего родителя в воспитании ребенка.

Содержание СРС №20:

1. Споры возникающие при совместном проживании родителей состоявших в официальном браке. Формы жестокого обращения с детьми.
2. Социально-педагогическая защита прав ребенка на образования.
3. Социально-педагогическая защита прав ребенка на охрану здоровья.

Метод проведения: обсуждение, беседа

Содержание СРС №20:

1. Социально-педагогическая защита прав ребенка на развитие способностей.
2. Социально-педагогическая защита прав несовершеннолетних на участие в трудовой деятельности.

Метод проведения: индивидуальные задания

Кредит час 21

Семинар 7

Тема: Организация социально-педагогической работы в школе.

Содержание семинарского занятия №7:

1. Понятие «Социальный». Социально-педагогическая работа школы.
2. Охарактеризовать сущность социально-педагогической работы.

Содержание СРС №21:

1. Профессиональный статус социального педагога в школе
2. Участие в управлении школы и в воспитательном процессе.
3. Защита детей в современных условиях.

Содержание СРС №21:

1. Участие в организации среды воспитания ребенка

Метод проведения: микроэкзамен № 1.

Литература для 7 недели:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28
2. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
3. Основы социальной работы / Под ред. Н.Ф. Басова. М., 2004. 288 с. стр. 33-37.
4. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
5. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога / ред. В.А. Слостенина. М., 2002.
8. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
9. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002
10. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995.
11. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
12. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
13. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997.

Неделя 8

Кредит час 22

Лекция 15

Тема: Социально-педагогическая деятельность, как социальное управление.

Содержание лекции №15:

1. Понятие: управление, социальное управление, социальный, социальное посредничество.
2. Посредничество в решении правовых, бытовых, медико-реабилитационных проблем клиентов.

Содержание СРСП №22:

1. Социально-педагогическое посредничество. Поиск социальных служб и учреждений в помощи клиенту.
2. Посредничество в решении межличностных, семейных конфликтов (приемы оказания посреднических услуг).

Метод проведения: семинар-диспут

Содержание СРС №22:

1. В чем сущность посреднической деятельности? В чем заключается посредническая функция социального педагога образовательного учреждения, интернатного учреждения.

Метод проведения: индивидуальное задание

Кредит час 23

Лекция 16

Тема: Методика социально-педагогической экспертизы.

Содержание лекции №16:

1. Понятие «экспертиза».
2. Специфика социально-педагогической экспертизы.

Содержание СРСП №23:

1. Деятельность психолого-медико-педагогического консилиума (ПМПК). Цели ПМПК.
2. Система работы с волонтерами.

Метод проведения: семинар-диспут

Содержание СРС №23:

1. Обоснуйте необходимость и охарактеризуйте возможности работы социального педагога с добровольными помощниками из числа детей и взрослых.

Метод проведения: индивидуальное задание

Кредит час 24

Семинар 8

Тема: Рабочий стол социального педагога.

Содержание семинарского занятия №8:

1. Понятие «рабочий стол». Функции деятельности социального педагога.
2. Задачи при организации рабочего стола. Базовые проблемы.
3. Организация внешних связей социального педагога.

Содержание СРСП №24:

1. Типовая технология рабочего стола.
2. Методы социального проектирования.
3. Диагностический и практический инструментарий.

Метод проведения: устный опрос по вопросам семинара

Содержание СРС №24:

1. Содержимое рабочего стола социального педагога.

Метод проведения: индивидуальное задание

Литература для 8 недели:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28
2. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
3. Основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. М., 2004. 288 с. стр. 33-37.
4. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
5. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998

6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога / Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002.
8. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
9. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002
10. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995.
11. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
12. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
13. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997.

Неделя 9

Кредит час 25

Лекция 17

Тема: Проектирование и планирование социально-педагогической деятельности.

Содержание лекции №17:

1. Планирование – важнейшая функция социального управления. Определение понятия «проектирование».
2. Типы, этапы, принципы социального проектирования.

Содержание СРСП №25:

1. Алгоритм социально-педагогического проектирования. Этапы.
2. Методы проектирования в социальном менеджменте.
3. Структура социально-педагогического проекта.
4. Принципы планирования.
5. Формы планов.

Метод проведения: беседа, мини доклады

Содержание СРС №25:

1. Охарактеризуйте процедуру планирования в социально-педагогической деятельности.

Метод проведения: индивидуальные задания

Кредит час 26

Лекция 18

Тема: Контроль социально-педагогической деятельности и отчетность.

Содержание лекции №18:

1. Учет работы и ее результата.
2. Оценка результата деятельности.

Содержание СРСП №26:

1. Пути и критерии эффективности работы социального педагога.
2. В чем специфика контроля социально-педагогической деятельности.

Метод проведения: беседа, мини доклады

Содержание СРС №26:

1. В чем специфика проведения контроля и оценка деятельности социального педагога.

Метод проведения: индивидуальные задания

Кредит час 27

Семинар 9

Тема: Особенности деятельности социального педагога по выбору к реализации социально-педагогической технологии.

Содержание семинарского занятия № 9:

1. Реализация социально-педагогической технологии
2. Особенности деятельности социального педагога на этапе выбора целевой технологии.
3. Социально-педагогическая диагностика.

Содержание СРСП №27:

1. Социально-педагогическое прогнозирование.
2. Подготовка к реализации выбора целевой технологии.
3. Особенности деятельности социального педагога по реализации целевой социально-педагогической технологии.

Метод проведения: выступления с минидокладами

Содержание СРС №27:

1. Выбор целевой педагогической технологии.

Метод проведения: индивидуальные задания

Литература для 9 недели:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28
2. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
3. Основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. М., 2004. 288 с. стр. 33-37.
4. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
5. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога / Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002
8. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
9. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002
10. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995.

11. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
12. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
13. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997.

Неделя 10

Кредит час 28

Лекция 19

Тема: Сущность и цели социальной работы.

Содержание лекции №19:

1. Современные подходы к пониманию сущности социальной работы
2. Характеристика социальной работы. Структура.
3. Цели и задачи социальной работы.

Содержание СРСП №28:

1. Уровни социальной работы.
2. Что общего и различного в мнениях ученых в определении социальной работы.
3. Назовите объект и предмет социальной работы, как науки.

Метод проведения: беседа, минидоклады

Содержание СРС №28:

1. Раскрыть сущность понятия социальная работа.
2. Охарактеризовать профессиональную деятельность по социальной работе.

Метод проведения: индивидуальные задания

Кредит час 29

Лекция 20

Тема: Принципы социальной работы.

Содержание лекции №20:

1. Принципы социальной работы.
2. Взаимосвязь понятий «социальная работа», «социальная помощь», «социальная защита».

Содержание СРСП № 29:

1. Сущность принципов социальной работы.
2. Иерархия и взаимосвязь понятий: социальная работа, социальная помощь, социальная защита.

Метод проведения: беседа, минидоклады

Содержание СРС № 29:

1. Перечислите специфические принципы социальной работы.
2. В чем состоят ценностные противоречия социальной работы.

Метод проведения: индивидуальные задания

Кредит час 30

Семинар 10

Тема: Социально-педагогические технологии работы с детьми группы риска и одаренными детьми.

Содержание семинарского занятия № 10:

1. Социально-педагогическая работа с детьми группы риска. Понятие «риск».
2. Организационные социально-педагогические технологии.
3. Социальный педагог и одаренный ребенок. Работа социального педагога с одаренными детьми.

Содержание СРСП № 30:

1. Социально-педагогические технологии индивидуальной и групповой работы с детьми группы риска.
2. Программы групповой профилактической работы.
3. Талантливый ребенок в семье.

Метод проведения: семинар-дискуссия

Содержание СРС № 30:

1. Педагогические технологии в социальной работе с детьми группы риска.

Метод проведения: индивидуальные задания.

Литература для 10 недели:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004. 160 с., стр. 5-28
2. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
3. Основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. М., 2004. 288 с. стр. 33-37.
4. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
5. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ ред. В.А. Слостенина. М., 2002
8. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
9. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
10. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995.
11. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
12. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
13. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997.

Неделя 11

Кредит час 31

Лекция 21

Тема: Коммуникативная техника в социальной работе.

Содержание лекции № 21:

1. Коммуникативная техника как основа профессиональной деятельности.
2. Техника вербальной и невербальной коммуникации.

Содержание СРСП №31:

1. Стилль профилактической деятельности специалиста.
2. Речь, манеры и барьеры в общении с клиентом.
3. Вербальная и невербальная коммуникации, приемы общения.

Метод проведения: развернутая беседа.

Содержание СРС № 31:

1. Каковы причины затрудняющие передачу информации о клиенте.
2. Назовите приемы вербальной и невербальной коммуникации.

Метод проведения: индивидуальные задания.

Кредит час 32

Лекция 22

Тема: Социальное консультирование.

Содержание лекции № 22:

1. Понятие о социальном консультировании.
2. Принципы, функции и виды проведения консультаций в социальной работе.

Содержание СРСП № 32:

1. Особенности социального консультирования.
2. Технологические этапы осуществления социального консультирования.
3. Профессиональные качества и умения консультанта.

Метод проведения: развернутая беседа.

Содержание СРС № 32:

1. Отличительные особенности социального консультирования.
2. Технологические этапы осуществления социального консультирования.

Метод проведения: индивидуальные задания.

Кредит час 33

Семинар 11

Тема: Социально-педагогические технологии профессиональной ориентации старшеклассников..

Содержание семинарского занятия № 11:

1. Профессиональная ориентация.
2. Социально-педагогическая деятельность в профессиональном самоопределении.

Содержание СРСП № 33:

1. Модель социально-педагогической деятельности в профессиональном самоопределении.
2. Этапы социально-педагогической деятельности на стадии выбора профессии.

Метод проведения: развернутая беседа, выступления с минидокладами.

Содержание СРС № 33:

1. Технологии профессиональной ориентации в работе социального педагога.

Метод проведения: индивидуальное задание.

Литература для 11 недели:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004. 160 с., стр. 5-28
2. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
3. Основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. М., 2004. 288 с. стр. 33-37.
4. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
5. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога / Под ред. В.А. Слостенина. – М., 2002
8. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
9. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
10. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995.
11. Мардахасев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
12. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
13. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997.
14. Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию. – М., 1996.
15. Абрамова Г.С. Практикум по психологическому консультированию.- Екатеринбург, 1995.
16. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М., 1993.
17. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. – М., 1994.
18. Основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. – М., 2004. – 288 с.
19. Баева О.А. Ораторское искусство и деловое общение: Учеб. пособие.- Минск, 2000.
20. Канн-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении: Книга для учителя. – М., 1987.
21. Панфилова А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности СПб., 1999.
22. Теоретические основы коммуникативной деятельности социального работника М., 1994. – ч.2.

Неделя 12

Кредит час 34

Лекция 23

Тема: Методика и технология социально-педагогической работы с семьей.

Содержание лекции № 23:

1. Понятие «Семья». Помощь социального педагога семье.
2. Методика диагностики (мониторинга) семьи.

Содержание СРСП № 34:

1. Подсистемы внутри семьи.
2. Конфликтные и педагогические несостоятельные семьи.
3. Типология семьи по типу воспитательных ошибок.
4. Ребенок в семье. Работа социального педагога с семьей.

Метод проведения: развернутая беседа.

Содержание СРС № 34:

1. Охарактеризовать категории неблагополучных семей.

Метод проведения: письменная работа

Кредит час 35

Лекция 24

Тема: Традиционные категории семей в работе социального педагога.

Содержание лекции №24:

1. Малообеспеченные семьи.
2. Направление социальной педагогической работы с малоимущими.

Содержание СРСП № 35:

1. Семьи безработных граждан. Направления социально-педагогической работы с семьями безработных.
2. Многодетные семьи (виды, проблемы, направления социальной работы).
3. Малообеспеченные семьи РК.
4. Работа социального педагога с семьей, где имеются неполноценные дети, ребенок олигофрен, дети-инвалиды.

Метод проведения: развернутая беседа.

Содержание СРС № 35:

1. Охарактеризовать основные категории семей в социальной педагогической работе.

Метод проведения: письменная работа

Кредит час 36

Семинар 12

Тема: Технологии работы социального педагога с неблагополучной семьей.

Содержание семинарского занятия № 12:

1. Работа с неблагополучной семьей. Профилактический уровень. Диагностический уровень.
2. Реабилитационный уровень.

Содержание СРСП №36:

1. Охарактеризовать общую структуру социально-педагогической технологии работы с неблагополучной семьей.
2. Раскрыть содержание профилактической работы в рамках социально-педагогической технологии работы с неблагополучной семьей.

Метод проведения: обсуждение вопросов семинара.

Содержание СРС № 36:

1. Раскрыть содержание индивидуального, группового, общинного уровней реабилитационной работы с неблагополучной семьей.

Метод проведения: индивидуальные задания

Литература для 12 недели:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28
2. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
3. Основы социальной работы:/ Под ред. Н.Ф. Басова. М., 2004. 288 с. стр. 33-37.
4. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
5. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога / Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002
8. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
9. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002
10. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995.
11. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
12. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
13. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997.

Неделя 13

Кредит час 37

Лекция 25

Тема: Методика социального патронажа и надзора.

Содержание лекции № 25:

1. Понятие «социальный патронаж».
2. Этапы социальной работы с семьей в рамках патронажа.

Содержание СРСП № 37:

1. «Надзор» в деятельности социального педагога.
2. Методика социально-педагогического семейного консультирования.

Метод проведения: развернутая беседа.

Содержание СРС № 37:

1. Смоделируйте характеристику деятельности социального педагога, патронирующего семью с ребенком инвалидом. В чем будет заключаться специфика действий социального педагога осуществляющего социальный надзор за данной семьей?

Метод проведения: Реферат.

Кредит час 38

Лекция 26

Тема: Методика социально-педагогической работы с молодежными объединениями и организациями.

Содержание лекции № 26:

1. Понятие, признаки группы. Формальные и неформальные группы.
2. Методика диагностики подростковых и юношеских групп.

Содержание СРСП № 38:

1. Работа социального педагога с группами различной направленности. Типология направленности групп.
2. Направление работы социального педагога с группами различной направленности.

Метод проведения: развернутая беседа.

Содержание СРС № 38:

1. Способы нейтрализации деятельности группы подростков.
2. Приемы воздействия при разрушении группы.

Метод проведения: Реферат.

Кредит час 39

Семинар 13

Тема: Социально-педагогические технологии работы с семьей воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями.

Содержание семинарского занятия № 13:

1. Социальная работа с семьей воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями.
2. Социально-ролевая адаптированность семьи.

Содержание СРСП № 39:

1. Модели взаимодействия.
2. Патронажная форма работы с семьей.
3. Консультации. Психологический тренинг.

Метод проведения: письменная работа

Содержание СРС № 39:

1. Проблема эффективности социально-педагогической деятельности.

Метод проведения: индивидуальные задания

Литература для 13 недели:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28
2. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
3. Основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. М., 2004. 288 с. стр. 33-37.
4. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
5. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002
8. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
9. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002
10. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995.
11. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
12. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
13. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997.

Неделя 14

Кредит час 40

Лекция 27

Тема: Методика организации групп взаимопомощи.

Содержание лекции № 27:

1. Понятие «группа взаимопомощи».
2. Классификация групп взаимопомощи.
3. Условия обеспечивающее групповое взаимодействие.

Содержание СРСП № 40:

1. Понятие «общественные объединения». Формы, функции общественных объединений.
2. Технология организации групповой деятельности.

Метод проведения: развернутая беседа, минидоклады

Содержание СРС № 40:

1. Дайте определение понятию «группа». Какое место, с вашей точки зрения в деятельности социального педагога занимает работа с группой.
2. Охарактеризуйте асоциальную, неформальную самодеятельность несовершеннолетних.

Метод проведения: индивидуальные задания.

Кредит час 41

Лекция 28

Тема: Методика и технология социально-педагогической работы в социуме.

Содержание лекции №28:

1. Методика диагностики «макросреды».
2. Методика организации социально-педагогического комплекса.

Содержание СРСП № 41:

1. Методика реабилитации воспитательно-пространственной среды.
2. Что понимается под реабилитацией воспитательно-предметно-пространственной среды. Дайте характеристику основным механизмам этого вида реабилитации.

Метод проведения: развернутая беседа, минидоклады

Содержание СРС № 41:

1. Чем характеризуется методика и технология социально-педагогической работы в социуме.

Метод проведения: индивидуальные задания.

Кредит час 42

Семинар 14

Тема: Технология целевого программирования.

Содержание семинарского занятия № 14:

1. Понятие «социально-педагогические программы», «социальное программирование».
2. Таблица: социально - педагогическое программирование.
3. Цели, задачи и проблемы в социальном программировании.

Содержание СРСП № 42:

1. Методика организации благотворительных акций. Цель благотворительности. Понятие акция. Группы.
2. Рекомендации к проведению акций.
3. В чем преимущества программного подхода в организации социально-педагогической деятельности. Приведите примеры целевых программ.

Метод проведения: устный опрос.

Содержание СРС № 42:

1. Разработайте проект проведения благотворительных акций в поддержку малообеспеченных семей.

Метод проведения: индивидуальные задания.

Литература для 14 недели:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004. 160 с., стр. 5-28
2. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
3. Основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. М., 2004. 288 с. стр. 33-37.
4. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
5. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога / Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002
8. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
9. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
10. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995.
11. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
12. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
13. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997.

Неделя 15

Кредит час 43

Лекция 29

Тема: Технологии уличной работы.

Содержание лекции № 29:

1. Социально-педагогические технологии уличной работы.
2. Задачи службы «Ребенок на улице».

Содержание СРСП № 43:

1. Принципы при работе с уличными детьми.
2. Опыт зарубежных специалистов в работе с уличными детьми.
3. Основные направления и методики организации досуга.
4. Опыт социального воспитания в странах Европы и США.

Метод проведения: обсуждение

Содержание СРС № 43:

1. В чем специфика уличной работы как вида социально-педагогической деятельности.
2. Выделите основные направления деятельности социального педагога по организации детского досуга.

Метод проведения: индивидуальные задания в виде докладов.

Кредит час 44

Лекция 30

Тема: Виктимогенность школьной жизнедеятельности.

Содержание лекции № 30:

1. Сущность понятия «виктимогенность».
2. Деформации при решении задач социализации.

Содержание СРС № 44:

1. Деформации при решении естественно-культурных задач социализации.
2. Деформации при решении социально-психологических и социально-культурных задач социализации.

Метод проведения: микроэкзамен № 2.

Содержание СРС № 44:

1. Контркультурные организации подростков и молодежи и работа с ними.

Метод проведения: индивидуальные задания в виде докладов.

Кредит час 45

Семинар 15

Тема: Организация и обучение взаимодействию в школе.

Содержание семинарского занятия № 15:

1. Обучение взаимодействию.
2. Коллективно-творческая деятельность.

Содержание СРС № 45:

1. Технология принятия группового решения.
2. Групповая дискуссия.

Метод проведения: обсуждение - дискуссия.

Содержание СРС № 45:

1. Конфликты.
2. Препятствия на пути формирования группового взаимодействия.

Метод проведения: индивидуальные задания.

Литература для 15 недель:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004. 160 с., стр. 5-28
2. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
3. Основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. М., 2004. 288 с. стр. 33-37.
4. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
5. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога / Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002
8. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
9. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
10. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995.
11. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
12. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
13. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997.
14. Гордеева А.В. Реабилитационная педагогика М., 2005. – 320 с.
15. Гордеева А.В., Морозов В.В. Прикладная реабилитационная педагогика М., 2004.
16. Шакурова М.В. Социальное воспитание в школе / Под ред А.В. Мудрика. М., 2004. – 272 с.
17. Василькова Ю.В. Социальная педагогика: Курс лекций: «Академия», 2004. – 440 с.
18. Лодкина Т.В. Социальная педагогика. Защита семьи и детства. М «Академия», 2003.

Список используемой и рекомендуемой литературы.

1. Акимов М.К., Борисова Е.М. Психологическая коррекция умственного развития учащихся: Пособие для школьных психологов. М.: 1990.
2. Анастаси А. Психологическое тестирование. Т1,2 М, 2000
3. Выготский Л.С. Собрание сочинений 6 т. М,1984
4. Газман О.С., Харитонова Н.Е. В школу с игрой М,1991
5. Гуревич К.М., Что такое психологическая диагностика М, 1989
6. Диагностика психологического развития /под ред. Шванцары. Прага 1998
7. Диагностика умственного развития дошкольников /под ред. Венгера Л.А. и Холмовской В.В. М, 1998
8. Диагностика интеллектуального развития учащихся. Рига,1990
9. Дубровина И.В. Школьная психологическая служба. М.,1991
10. Карандашев В.Н. Психология введение в профессию М, 2005
11. Конюхов Н.И. Словарь справочник практического психолога В,1996
12. Ингемкамп К. Педагогическая диагностика. М, 1991

13. Сенсорное воспитание школьников. /под ред. А.В. Запорожец М,1993
14. Тарунтаева Т.В. Развитие элементарных математических представлений у дошкольников. М, 1990
15. Основы психодиагностики /Под ред. Шмелева Д, 1996
16. Мрищук В. Методы психодиагностики в спорте. М, 1990
17. Сопчик Л.Н. Методы психологической диагностики М, 1990
18. Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию. М, 1995
19. Особенности психического развития детей 6-7 летнего возраста /под ред. Эльконина Д.Б. и Венгера А.Л. М, 1998
20. Дубровина И.В. Школьная психологическая служба. М.,1991
21. Альперевич В. Социальная геронтология. – Ростов-н/Д, 1997.
22. Балл Г.А. Понятие адаптация и его значение для психологии личности // Вопросы психологии. -1989.-№ 1.
23. Бочарова В.И. Педагогика социальной работы. - М., 1994.
24. Буланов В.С. Современные проблемы занятости и безработицы: Учеб. пособие. – М., 1996.
25. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – 2-е изд., испр. – М., 2004. – 160 с.
26. Вынужденные мигранты: интеграция и возвращение/ Отв. ред. В.А. Тишков. – М., 1997.
27. Вишневский Ю.Р. и др. Практикум по социологии молодежи. – М., 2000.
28. Гребенюк О.С., Рожков М.И Общие основы педагогики. – М., 2003.
29. Гусева Н.К. Основы социальной защиты больных и инвалидов. – Н.Новгород, 1999.
30. Доэл М., Шардлоу С. Практика социальной работы: Упражнения и методические разработки для обучения и повышения квалификации социальных работников. – М., 1995
31. Дементьева Н.Ф., Устименко Э.В. Роль и место социальных работников в обслуживании инвалидов и пожилых людей. – М., 1995.
32. Занятость. Безработица. Служба занятости: Толковый словарь терминов и понятий / Под ред. Ю.В. Колесникова.- М., 1998.
33. Заславский И.Е. Труд. Занятость. Безработица. – М., 1992.
34. Конспективный курс технологии социальной работы / Под ред. И.Г. Зайнышева. – Калуга, 1998.
35. Ковалева А.И., Луков В.А. Социология молодежи: Теоретические вопросы. – М., 1999.
36. Красницкая Г.С. Усыновление детей: Вопросы и ответы. – М., 2001.
37. Красницкая Г.С. Усыновление.– М., 1997.
38. Лексикон социальной работы / Ред. С.М. Кибардина, С.И. Михайлова, О.М. Чернышева. – 2-е изд., испр. и доп. – Вологда, 2001.
39. Лисовский В.Т. Социальная защита молодежи. – М., 1994.
40. Майстрах К.В., Лаврова И.Г. Основы социальной гигиены и организации здравоохранения. - М., 1974
Медведева Г.П. Этика социальной работы: Учеб. пособие для вузов. – М., 1999
41. Матулене Г.О. О социальной адаптации к деятельности // Психологический журнал. -2002-№ 5.
42. Мудрик А.В. Социальная педагогика. - М., 2002.
43. Налчаджян А.А. Социально-психологическая адаптация личности: Формы, механизмы и стратегии. – Ереван, 1988.
44. Нечаева А.В. Ребенок под опекой. – М., 1993.
45. Овчарова Р.В. Семейная академия: вопросы и ответы. – М., 1996.
46. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
47. Основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. – М., 2004. – 288 с. стр. 33-37.
48. Основы социальной работы: Учебник для вузов/ П.Д. Павленок, А.А. Акимова, В.П. Алферов и др. – М., 2001
49. Основы социально-медицинской работы: Учеб. пособие.- М., 1998.
50. Право социального обеспечения/ Под ред. К.Н. Гусева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М., 2002.
51. Павленок П.Д. Введение в профессию «Социальная работа»: Курс лекций. - М., 1998
52. Панфилова А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности: Учеб. пособие. – СПб., 1999.
53. Плотников А.Д. Молодая семья: шаг в XXI век. – М., 1999.
54. Подросток: проблемы социальной адаптации/ Сост.-ред. В.К. Криворученко. – М., 1995.
55. Психологическая диагностика: Учеб. пособие / Под ред. К.М. Гуревича и Е.М. Борисовой. – М., 1997.
56. Психологический словарь / Под ред. В.П. Зинченко и Б.Г. Мещерякова. – М., 1997.
57. Растигеев А.П. Социальная адаптация и ответственность личности. – Томск, 1985.
58. Репринцева Г.И. Методика игровой психотерапии // Диагностика и коррекция социальной дезадаптации подростков. – М., 1999.
59. Рынок труда: Учебник/ Под ред. В.С. Буланова, Н.А. Волгина. – М., 2000.
60. Старавойтова Л.И., Золотаева Т.Ф. Занятость населения и ее регулирование: Учеб. пособие. – М., 2001.
61. Социальная работа: Учеб. пособие для студентов вузов / В.И. Курбатов и др. – Ростов н/Д, 1999
62. Справочное пособие по социальной работе / Л.С. Алексеева и др. – М., 1997
63. Семья в новых социально-экономических условиях. – Н. Новгород, 1998. – Т. 1,2.
64. Социальная работа с семьей. –М., 1994.
65. Словарь практического психолога / Сост. С.Ю. Головина. – М., 1998.
66. Теория и методика социальной работы: Учебник для вузов: в 2-х ч./И.Г. Зайнышев, Т.Е. Демидова, Ю.С. Ерохин и др.; Ред. Кол.: В.И. Жуков и др. – М., 1994
67. Теория и методология социальной работы/ С.И. Григорьев и др. – М., 1994
68. Теория и практика социальной работы / Е.Н Барябина, М.Э. Елютина, С.А. Константинова и др./ Под общ. Ред. В.Н. Ярской. – Саратов, 1995.
69. Теория социальной работы: Учеб. для вузов/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998.

70. Тетерский С.В. Введение в социальную работу: Учеб. пособие для вузов. – М., 2001.
71. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
72. Теоретические основы коммуникативной деятельности социального работника// Теория и методика социальной работы: Учеб. пособие. – М., 1994. – ч.2.
73. Торохтий В.С. Психология социальной работы с семьей. –М., 1996.
74. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/ Под ред. В.А. Слостенина. – М., 2002.-208 с. стр. 3-10.
75. Шемет И.С. Конструирование и применение инегративных психотехнологий в социальной работе. – Кострома, 1996.
76. Фирсов М.В., Студентов Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие для вузов. – М., 2000.
77. Холостова Е.И., Дементьева Н.Ф. Социальная реабилитация: Учеб.пособие. – М., 2003.
78. Чичерин Л.П. Актуальные вопросы организации медико-психологической помощи детям и подросткам // Вестник психосоциальной и коррекционной реабилитационной работы. – 2002. - № 4. Чепурных Е.Е. Социальная защита детства в сфере образования. – Ярославль, 2001.
79. Энциклопедия социальной работы: в 3 т.: пер с англ.. – М., 1999.
80. Энциклопедия социальной работы: В 3 т.: Пер с англ. – М., 1993-1994.
81. Яцемирская Р.С., Беленькая И.Г. Социальная геронтология. – М., 1999.

Дополнительная литература

1. Волков В.С., Волкова Н.В. Задачи в упражнении детской психологии М, 1991
2. Дубровина И.В. Школьная психологическая служба. Вопросы теории и практики М, 1991
3. Кедрина Т.Е., Гелозоне П.И. Большая книга игр и развлечений для детей и родителей. М, 1991
4. Обухова Л.Ф. Этапы развития детского мышления М, 1992
5. Рубенштейн С.Е. Экспериментальные методы патопсихологии М, 1990
6. Семерницкая Э.Г. Мозг человека и психические процессы в онтогенезе М, 1995
7. Славина Л.С. Знать ребенка, чтобы воспитывать М, 1996
8. Тржесогласова З. Легкая дисфункция мозга в детском возрасте. М, 1996
9. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Психология. М. 2001
10. Ждан А.Н. История психологии: Учебник. - М.: Изд-во МГУ, 1990г.
11. Аристотель. Сочинения в 4-х томах. М.: Мысль, 1975г.
12. Асмус В.Ф. Трактат о душе: вводная ст. к книге «Аристотель». Изб. философ. труды: в 2 т. – М.: Изд-во МГУ, 1990г
13. Материалисты Древней Греции/ под ред. Дынина М.А., М., 1995
14. Хьелл Л. Зиглер Д. Теории личности. Спб.: Питер, 1997.
15. Аймаутов Ж. Психология. Алма-Ата. 1995 г
16. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию курс лекций . Учеб. Пособие для вузов. М.: ЧеРо, 1997.
17. Психология . Словарь под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского – М.: Политиздат, 1990
18. Рубинштейн С.Л. Общие основы психологии Спб, 1990
19. Современный словарь по психологии // авт. Сост. В.В. Юрчук. - М.Н. Элайда, 2000.
20. Крайг Психология развития СпБ, 2003г
21. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. 2-е изд. М: Политиздат, 1997.
22. Лурия А.Р. Язык и мышление. М.: Педагогика, 1993
23. Обухова Л.Ф. Концепция Ж.Пиаже.: за и против.- М. Издат. МГУ, 1991
24. Психология.. Учебник / Под ред. А.А.Крылова., М: Проспект, 1999
25. Ж. Пиаже « Избранные психологические труды » Москва, 1994
26. Л. С. Выготский. « Собрание сочинений » 6 том, Москва, 1992

ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ И СДАЧИ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

№ п/п	Вид работ	Цель и содержание задания	Рекомендуемая литература	Продолжительность выполнения	Баллы	Форма контроля
1	Реферат, доклад	Основной доклад, самостоятельный сбор информации по теме из научных изданий, публикаций	Согласно теме семинара	Согласно понедельному графику распределения (всего 2 доклада)	4	Реферат и доклад на семинаре
2	Работа на семинаре	Определение степени усвоенности учебного материала, подбор дальнейшей формы работы	Согласно теме семинара	Согласно понедельному графику	15	Письменные и устные ответы
3	Выполнение заданий СРСП (всего 45 заданий)	Развитие аналитических и познавательных способностей	Согласно теме лекции и семинара	Согласно графику времени отведенному на СРСП	13,5	Проверка выполнения задания, способность

						ответа на вопросы
4	Контроль в виде промежуточного тестирования	Проверка способности логически мыслить, освоенности учебного материала	Первое тестирование согласно темам 1 – 7 Второе тестирование согласно темам 8 - 15	Семинар №7 Семинар №15	20	Проверка тестовых бланков
5	Экзамен	Комплексная проверка знаний	Основная литература для 15 недель	В течении семестра	40	тест

4. КАРТА УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ

Полное библиографическое описание учебника (кроме издательства и года издания)	Наличие				Примечание
	В библиотеке	На кафедре	Обеспеченность студентов	Электронная версия	
Никитина Л.Е. Социальный педагог в школе: учеб. пособ.-2-е изд.	30	1	20		
Краевский В.В. Общие основы педагогики:учеб.	20	1	20		
Педагогика:учеб/ Под ред П.И.Пидкасистый	30	2	20		
Педагогика: педагогические теории, системы, технологии: учеб./ Под ред. С.А. Смирнова	10	1	20		
Подласый И.П. Педагогика: в 2-х книгах	20	1	-		
Подласый И.П. Педагогика новый курс: учеб. В 2-х кн	20	1	-		
Подласый И.П. Педагогика новый курс	30	1	-		
Подласый И.П. Педагогика новый курс: учеб. Кн.2 Процесс воспитания	30	-	-		
Подласый И.П. Педагогика:учеб. В2-х кн.	10	-	5		
Сластенин В.А. и др. Общая педагогика: уч. пособ. В 2-х частях. Ч.1, 2	10	1	4		

5. Лекционный комплекс (тезисы лекций, иллюстративный и раздаточный материал).

Неделя 1

Кредит час 1

Лекция 1

Тема: Научные освоения деятельности педагога-психолога.

Содержание лекции:

- 1.Предпосылки создания психологической службы в школе.
- 2.Современное состояние школьной психологической службы в нашей стране и за рубежом.
- 3.Предмет школьной психологической службы.

1. Предпосылки создания психологической службы в школе.

Психологами установлено, что личность – это целостная психологическая структура, формирующаяся в процессе жизни человека на основе усвоения им общественных форм сознания и поведения.Проблеме формирования и развития личности в онтогенезе посвящено много работ, и, хотя все еще отсутствует единый подход к определению понятия и основных ее структурных образований, в последние годы появились серьезные публикации, в которых представлены определённые позиции, связанные с пониманием личности.

Попытку свести воедино подходы к личности предпринял Б.Ф.Ломов: «Несмотря на различие планов анализа в изучении личности, все перечисленные подходы выделяют в качестве главной характеристики личности её **направленность**.В разных концепциях эта характеристика раскрывается по-разному: «динамическая тенденция»(С.Л.Рубинштейн), «смыслообразующий мотив»(А.Н.Леонтьев) «доминирующее отношение»(В.Н.Мясищев) «основная жизненная направленность»(Б.Г.Ананьев) «динамическая организациясущностных сил человека»(А.С.Прангишвили) и т.д. »

В трудах А.Н.Леонтьева, С.Л.Рубенштейна и других сформулировано фундаментальное положение о том, что деятельность ребёнка – основное условие его психологического развития. Леонтьев подчеркивал, что «...главным процессом, который характеризует психологическое развитие ребёнка, является специфический процесс усвоения или присвоения им достижений предыдущих поколений людей. ...Этот процесс осуществляется в деятельности ребёнка по отношению к предметам и явлениям окружающего мира, в которых воплощены достижения человечества.» Именно в активной мотивированной деятельности самого ребёнка происходит формирование его личности. Овладение ребёнком любой деятельности возможно только в общении со взрослыми и под их постоянным руководством. В общении со взрослыми формируется потребность в общении с другими людьми, эмоциональные отношения к ним развиваются психические процессы.

Именно в школе находит своё отражение основной принцип педагогики и психологии утверждающий ведущую роль обучения в психическом развитии ребёнка на всех возрастных этапах.

Таким образом, теоретические и экспериментальные исследования психологов позволили вскрыть основные закономерности и определить важнейшие условия психического развития и формирования личности в онтогенезе. Психологический анализ в учебно-воспитательной ситуации в современной школе показал, что в ней эти закономерности чаще всего не учитываются и условия не обеспечиваются; здесь по нашему мнению кроется одна из причин трудностей в решении задачи всестороннего и гармоничного развития каждого ребёнка.

2. Современное состояние школьной психологической службы в нашей стране и за рубежом.

Школьная психологическая служба возникла очень давно во многих странах и успешно существует. Наиболее разработана эта служба в США, где она начала развиваться с 1800 года и в настоящее время является одной из наиболее жизненных и действенных дисциплин современной психологии.

Школьная психология традиционно существует как закреплённая законом предписывающим иметь подобную службу в государственном департаменте образования. Этот департамент санкционирует выдачу свидетельств школьным психологам.

Функции измерения и тестирования исторически более ранние и в наибольшей степени применяются в практике. Основной сферой приложения сил школьного психолога традиционно считается измерение с применением стандартизированных тестов.

В 1960 году была создана профессиональная организация школьных психологов. Однако, в силу изменения политики в образовании деятельность службы была приостановлена, а школьные психологи были переведены на должности учителей начальных классов.

Потребности школьных психологов на протяжении 50-60-х годов выросли, прежде всего вследствие значительного увеличения количества детей с задержками умственного развития и другими нарушениями, в результате чего министерство образования вновь было вынуждено обратиться к психологической науке и вновь, по существу, за психометрическими методами с целью селекции детей, не способных обучаться в массовой школе. Указанные задачи службы делают понятным тот факт, что она была сосредоточена именно в начальной школе, когда отбор детей для обучения в разных типах школ наиболее актуален.

Для решения этих задач в 1960 году открываются 4 психологических центра в Париже, Бордо, Гренобле и Безансоне.

С середины 80-х годов начинается новый этап развития школьной психологии во Франции. С 1985 года была создана рабочая группа состоящая из представителей пяти различных организаций-членов Национальной ассоциации психологов.

Психологическая служба школы в большинстве стран восточной Европы функционирует в форме психолога педагогических районов или областных центров или консультаций.

Основное содержание психологической службы – помощь в обеспечении развития здоровой личности, коррекция разного рода затруднений в развитии личности, проблемы профессиональной ориентации.

3. Предмет школьной психологической службы.

Изучение вопросов касающихся научного обоснования и способов практической организации школьной психологической службы, выявило, что в каждой стране они решаются по своему. Прежде всего, следует определить предмет школьной психологической службы. Школьную психологическую службу следует рассматривать в трёх аспектах.

1. Научный аспект предполагает разработку методологических проблем школьной психологической службы.

2. Прикладной аспект предполагает использование психологических знаний работниками народного образования.

3. Практический аспект службы обеспечивают школьные психологи, задача которых работать с детьми, коллективом класса, учителями, родителями, для решения тех или иных конкретных проблем.

Только единство этих трёх аспектов составляет предмет школьной психологической деятельности.

Кредит час 2

Лекция 2

Тема: Научные основания деятельности педагога- психолога.

Содержание лекции:

1. Основные направления деятельности и цели деятельности педагога- психолога.

2. Основные задачи в деятельности педагога- психолога.

1. Основные направления деятельности и цели деятельности педагога- психолога.

Существуют разные точки зрения на определение основных направлений и целей деятельности педагога психолога. Наиболее распространённая та, согласно которой педагог- психолог должен работать по запросам учителей, родителей, учащихся с целью оказания конкретной помощи, либо самим детям, в связи с

возникновением у них тех или иных проблем с обучением, поведением общением, либо взрослым, испытывающим в общении или работе с детьми различного рода сложности.

Выбор данного направления как главного основан либо на анализе собственной экспериментальной работы в школе, либо на обобщении опыта практических психологов. И данное направление очень важное, но не единственное.

Теоретический анализ проблемы психического развития и становления личности в онтогенезе, раскрытой нашими крупнейшими учеными- Л.И. Божович, Л.С.Выготским, П.Я.Гальпериным, позволил определить Главные направления и цели деятельности педагога – психолога, т.о. можно выделить еще два направления деятельности - актуальное и перспективное.

Актуальное направление ориентированно на решение злободневных проблем, связанных с теми или иными трудностями в обучении и воспитании школьников отклонениями в их поведении, общении, формировании личности.

Перспективное Направление направленно на развитие. Становление индивидуальности каждого ребенка, на формирование его психологической готовности к созидательной жизни в обществе. Психолог вносит в деятельность педагогического коллектива основную психологическую идею- возможность гармонического развития личности каждого школьника - и содействует ее реализации в практической работе.

Главная цель деятельности педагога- психолога связана с перспективным направлением его деятельности ориентированным на оптимизацию психического и личностного развития учащихся. Эта цель может быть достигнута только при условии реализации начальной и конечной цели деятельности по отношению к ребенку.

Начальная цель взаимодействие психолога с ребенком – определение его готовности к школе через интеллектуальные, эмоциональные, мотивационные и поведенческие характеристики, выявление его индивидуальности.

2. Основные задачи в деятельности педагога- психолога.

Одна из наиболее распространенных задач педагогических психологов еще начала 20 века- диагностика умственного развития детей оценка их качеств и способностей.при этом широко применяется тестирование.

Основной сферой приложения сил школьного психолога традиционно считается измерение психических функций с применением стандартизированных тестов и отбор детей для обучения по специальным программам.

Измерение и тестирование, а также отбор детей для обучения по специальным программам – исторически более ранние функции школьных психологов в разных странах – и сейчас чрезвычайно широко применяются в практике психологической службы.

Литература

1. Конюхов Н.И. Словарь справочник практического психолога В,1996
2. Ингемкамп К. Педагогическая диагностика. М, 1991
3. Сенсорное воспитание школьников. /под ред. А.В. Запорожец М,1993
4. Тарунтаева Т.В. Развитие элементарных математических представлений у дошкольников. М, 1990
5. Основы психодиагностики /Под ред. Шмелева Д, 1996
6. Дубровина И.В. Школьная психологическая служба. М.,1991

Неделя 2

Кредит час 4

Лекция 3

Тема: Социально-педагогическая деятельность как процесс.

Содержание лекции:

1. Определение цели социально-педагогической деятельности.
2. Технология целеполагания в деятельности социального педагога.

1. Определение цели социально-педагогической деятельности

В процессе социально-педагогической деятельности происходит изменение субъекта, объекта, средств и внешних условий деятельности. Направление изменений определяется целью деятельности.

Цель - идеальный образ будущего результата деятельности. Может формулироваться на 2-х уровнях:

1) как **цель-идеал** (стратегическая цель), достижение которой предполагает длительность и комплексность усилий. Для социально-педагогической деятельности в качестве цели-идеала может выступать создание условий для успешного становления ребенка как субъекта социальной жизни и создание педагогически целесообразной среды;

2) как **цель - ожидаемый результат** деятельности (тактическая цель). Для социально-педагогической работы, как и для любого другого вида профессиональной деятельности, такого рода целей можно выделить несколько, например:

- увеличение степени самостоятельности личности, ее способности контролировать свою жизнь и более эффективно решать возникающие проблемы;
- создание условий, в которых личность может в максимальной мере проявить свои возможности и получить все, что ей положено по закону;
- адаптация и реадaptация личности в обществе;
- создание условий, в которых человек, несмотря на физическое увечье, душевный срыв или жизненный кризис, может жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважения к себе со стороны окружающих; и др.

Адаптация - процесс активного приспособления личности или группы к меняющейся социальной среде.

Приставка **ре-** обозначает возобновление или повторность действия.

Цель как ожидаемый результат деятельности по отношению к цели-идеалу может выступать в качестве задачи. Ограничение социально-педагогической деятельности целями второго уровня противоречит ее личностно ориентированной сущности. Человек всегда успешнее справляется с проблемой, если перед ним стоят

не только быстро достижимые, частные цели, но и определено магистральное направление развития, совершенствования. Ограничение выбора цели целью-идеалом тоже делает предстоящую деятельность малоэффективной, нерезультативной.

Цель может быть конкретизирована как по «вертикали» (деление на исходные, промежуточные и конечные цели), так и по «горизонтали» (в зависимости от места работы, специализации, контингента обслуживаемых и т.п.). Конкретная цель - это идеальный образ продукта конкретной деятельности. Одна из ведущих задач социального педагога - определение как перспективных, стратегических, так и конкретных целей.

Таким образом, одним из элементов социально-педагогической деятельности выступает процесс целеполагания. Центральной проблемой процедуры целеполагания является формулирование цели и оптимальных средств ее достижения. Цель формируется людьми, поэтому в ней всегда присутствуют элементы субъективного. Важно, чтобы субъективная сторона не преобладала в процессе целеполагания.

Создание надежной, достоверной системы целей - далеко не абстрактный вопрос, интересующий только теоретиков. Использование четкой, упорядоченной иерархической классификации целей важно в первую очередь для педагога-практика по следующим причинам:

- 1) концентрация усилий на главном. Пользуясь таксономией, социальный педагог не только выделяет и конкретизирует цели, но и упорядочивает их, определяя первоочередные задачи, порядок и перспективы дальнейшей работы;
- 2) ясность и гласность в совместной работе социального педагога и учеников (воспитанников). Конкретные цели дают специалисту возможность разъяснить учащимся ориентиры в их личной и совместной с ним деятельности по решению задачи, реализации потребности, преодолению проблемы, обсудить их, сделать ясными для понимания любых заинтересованных лиц (родителей, инспекторов и др.);
- 3) создание эталонов оценки результатов социально-педагогической деятельности. Четкая формулировка цели как ожидаемого результата деятельности позволяет оценить ее более объективно.

Таксономия - классификация и систематизация объектов, построенные на основе их естественной взаимосвязи и использующие для их описания категории, которые расположены последовательно, по нарастающей сложности (т. е. по иерархии).

Алгоритм формулировки цели был предложен Дж.Л.Моррисеом. Согласно его рекомендациям, правильная формулировка цели должна начинаться с глагола неопределенной формы или повелительного наклонения, характеризующего выполняемое действие, и отражать следующие основные положения:

- конкретизировать требуемый конечный результат;
- конкретизировать заданный срок достижения цели;
- конкретизировать максимальную величину допустимых затрат сил, средств, времени и энергии;
- давать там, где это возможно, количественную характеристику требуемого результата работ, необходимую для подтверждения факта достижения цели;
- оговаривать только то, что и когда необходимо сделать, не вдаваясь в детали, как и почему это должно быть сделано;
- отвечать непосредственно целевому назначению и функциональным обязанностям данного специалиста.

Цель должна:

- быть понятной всем, кто будет работать для ее достижения;
- быть реальной и достижимой, но не легкой;
- быть реализуемой в пределах наличного или ожидаемого бюджета времени;
- обеспечивать большую отдачу от затрат времени и ресурсов по сравнению с другими возможными целями;
- исключать или делать минимальной возможность двойной ответственности за результат совместных работ;
- должна соответствовать основным принципам и методам научной организации труда;
- совпадать с интересами исполнителей и не вызывать конфликтов в организации;
- фиксироваться в письменном виде;
- быть согласованной в личной беседе с соисполнителями.

Цель необходимо формулировать применительно к данной конкретной ситуации. При этом следует уточнить цели других лиц и организаций, на которые предполагается направить воздействие. Немаловажное значение имеет определение возможных, но нежелательных обстоятельств, которые могут быть вызваны данной деятельностью.

2. Технология целеполагания в деятельности социального педагога.

При формулировании цели важно установить, какие условия и обстоятельства поддаются контролю, а какие - нет. Если переменные реальной ситуации оказываются неуправляемыми, то опасно тешить себя иллюзиями относительно собственных возможностей.

В технологии целеполагания используется понятие «древо целей», которое означает способ формирования структуры (иерархии) целей. Главная цель определяет направление социально-педагогического действия. Конкретизация осуществляется в соответствии с принципом от общего к частному. Промежуточные цели (задачи), которые, в свою очередь, тоже расчлениются на более частные, выступают в качестве средств, позволяющих достичь результата.

Особенностью социально-педагогической деятельности является обязательная практика совместного (педагог - ребенок) целеполагания. Привлекая воспитанника к постановке целей, педагог увеличивает мотивацию и уверенность ребенка в себе. Прежде чем формулировать цели, необходимо выяснить характер и причину проблем поведения, а также факторы окружающей среды, вызвавшие это поведение и способствующие его сохранению. Ребенок будет упорнее участвовать в целеполагании, если это касается его собственных целей, если он видит, что действительно что-то изменяется, замечает, что может влиять на самого себя и на окружение. При нахождении цели, над которой воспитанник сам захочет работать, педагог может воспользоваться различными вспомогательными средствами. Это, например:

карточка желаний. На специальной карточке фиксируются ответы воспитанника на вопросы, касающиеся его желаний на короткий и длительный период (что бы ты хотел изменить в своей жизни; что в данный момент должно быть по-другому, что должно быть по-другому долгое время; какой бы ты хотел видеть свою жизнь, что бы ты хотел в ней изменить; каковы твои планы на будущее и т.п.);

линия жизни. В случае, если воспитаннику трудно определить планы на будущее, таковых планов нет или ребенок не видит возможности внести изменения в ситуацию, используется метод прорисовки линии жизни. Педагог чертит горизонтальную линию слева направо и отмечает годы (например, 0, нынешний возраст, 20, 50, 80 лет). Он заполняет эту линию последовательно в обратном направлении, спрашивая ребенка, как он представляет свою жизнь в этом возрасте. Так, специалист вместе с воспитанником далекие планы на будущее постепенно переводит на язык желаний, актуальных в ближайшее время;

целевые карточки. Метод используется в случаях, когда с помощью других средств удастся поставить малое количество целей или поставленные цели не имеют отношения к делу; подростки не говорят о важных проблемах и желаниях изменений, как будто их не существует, в то время как, по мнению педагога, они есть; трудно прийти к единому мнению о целях. Каждая карточка содержит желания и потребности определенной группы. Работу с целевыми карточками следует проводить в такой последовательности:

- 1) показать подростку целевые карточки, объяснить предстоящую деятельность;
- 2) дать подростку карточку и ручку; объяснить, что на каждой карточке, касающейся одного предмета, написаны различные вещи, которые, может быть, он хотел бы изменить в своей жизни; попросить его отметить крестиком, что он хотел бы изменить или что, по его мнению, является проблемой;
- 3) записать все отмеченные цели на отдельных полосках бумаги;
- 4) попросить подростка разделить эти полоски на три группы: «очень важно», «важно», «может подождать»;
- 5) если в группе «очень важно» оказалось более восьми полосок, попросить подростка отложить восемь наиболее важных из них в сторону;
- 6) попросить полоски из группы «важно» (или восемь полосок из группы «очень важно») разложить в порядке их значимости. Иногда можно пересортировать и целевые карточки в зависимости от того, какие предметы требуют немедленного внимания либо какие предметы могут быть осуществлены только с помощью педагога;
- 7) записать восемь самых важных целей в порядке значимости на отдельный лист бумаги; попросить при этом подростка пояснить каждую цель.

Постоянное обращение к цели как ориентиру деятельности - основное правило любой технологии.

Литература:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
3. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. М., 2000.
4. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002.
5. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. М., 2002.

Неделя 3

Кредит час 5,7

Лекция 4-5

Тема: Методика и технология социально-педагогической работы с личностью. (4 часа)

Содержание лекции:

1. Методика и требования при диагностике личности.
2. Методы социально-педагогической диагностики.

1. Методика и требования при диагностике личности. Диагностическая функция - одна из основных в деятельности социального педагога. Согласно Методическому письму «О социально-педагогической работе с детьми» (1993), она предполагает постановку «социального» диагноза, для чего проводится изучение личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи, социального окружения, выявление позитивных и негативных влияний, проблем.

Диагностика – общий способ получения исчерпывающей информации об изучаемом процессе (объекте).

Диагностика - важнейший компонент социальной технологии (цель - диагноз - прогноз - программа - внедрение - анализ). Вместе с тем в практике социальной деятельности сформировались собственно технологии диагностики, которые включают принципы, алгоритм процедур и способов проверки различных методов исследования.

Алгоритм процедур типовой технологии предполагает:

- ◆ ознакомление с клиентом, постановку задач, выделение предмета диагностики, выбор основных показателей или критериев;
- ◆ измерение и анализ показателей;
- ◆ формулирование и оформление выводов, заключение, постановку социального диагноза.
- ◆ Одним из объектов диагностики выступает личность (ребенка, взрослого). В рамках социально-педагогической диагностики личности необходимо;
- ◆ выявление специфических социальных качеств, особенностей развития и поведения;
- ◆ уточнение социальной ситуации развития;
- ◆ определение степени развитости или деформации различных свойств и качеств, обусловленных прежде всего включением человека в различные социальные связи (социальные установки, позиции, процессы адаптации и социализации, коммуникативные способности, психологическая совместимость и т.п.);
- ◆ ранжирование, описание диагностируемых особенностей клиента, построение «социального портрета» личности.

В числе обязательных документов, составляемых социальным педагогом, - медико-психолого-педагогическая характеристика подопечных, которая относится к числу документов внутреннего пользования и не подлежит огласке.

Реализуя диагностическую функцию, социальный педагог руководствуется в своей деятельности следующими *требованиями*:

- *соблюдать общие технологические требования*: определить цель, выбрать наиболее эффективный диагностический инструментарий, непосредственно получить данные и провести их отбор, переработать и интерпретировать данные (статистическая обработка и качественный анализ), установить диагноз, составить прогноз развития ситуации и определить содержание социально-педагогической деятельности (особенности социально-педагогической деятельности) с конкретным подопечным;
- *соблюдать этические нормы*: конфиденциальность, терпимость, уважение мнения и др.;
- *защищать интересы подопечного*: соблюдать принцип добровольности при обследовании; сообщать обследуемому цели изучения; информировать его о том, кто будет ознакомлен с полученными данными; знакомить его с результатами исследования, предоставляя ему возможность некоторой корректировки этих результатов, и в собственно педагогических целях;
- *обладать профессиональной компетенцией*: знать теоретические основы, используемые средства диагностики; вести картотеки используемых методов, квалификационных нормативов, соблюдать профессиональную этику (сохранять втайне результаты, не допускать непрофессионалов к осуществлению методик и т.п.).

Социальный педагог может самостоятельно выполнять диагностические операции, а также прибегать к услугам специалистов, применяя их данные в своей работе. Разные лица могут использовать диагностические данные с разными целями:

- 1) социальный педагог - для последующей работы с данным подопечным;
- 2) специалисты-смежники - для формулирования административного решения, постановления профильного или комплексного диагноза (в медицине, судебной практике, медико-психолого-педагогической экспертизе и т.п.);
- 3) сам подопечный - в целях саморазвития, коррекции поведения и т.п.

Результаты диагностической деятельности оформляются социальным педагогом в единую «Карту-характеристику личности», «Медико-психолого-педагогическую характеристику личности» и т.п. Единого образца данного вида документов в настоящее время нет. Существуют различные варианты, возможно комбинирование или создание собственного варианта, который бы отвечал практическим задачам деятельности.

2. Методы социально-педагогической диагностики.

Для составления карт-характеристик личности социальный педагог может использовать широкий спектр диагностических методик: социально-психологических, психологических, социологических, педагогических, медицинских.

Наблюдение - метод познания и исследования, который используется при изучении внешних проявлений поведения человека без вмешательства в протекание его деятельности. Социально-педагогическое наблюдение требует определенной подготовки: чтобы успешно изучать поведение, нужно выработать умение точно наблюдать все внешние проявления (действия, движения, речь, мимика), а главное, научиться правильно истолковывать их социальное значение. Изучение поведения ребенка в микросоциуме не сводится к случайным наблюдениям над отдельными действиями, высказываниями. Только систематическая, тщательно продуманная фиксация поступков и высказываний может вскрыть действительные особенности личности и закономерности ее становления. Наблюдение обычно проводится в естественных условиях, без вмешательства в ход деятельности и общения. Когда нужно, поступки и слова наблюдаемого записываются, тщательно анализируются. Перед наблюдением необходимо составить план, предусматривающий то, на что надо обратить особое внимание.

Беседа - в социально-педагогической работе метод получения и корректировки информации на основе вербальной (словесной) коммуникации, являющийся важным способом проникновения во внутренний мир личности и понимания ее затруднений. Успех беседы зависит от *предварительно установленного контакта*; от степени ее подготовленности; от умения социального педагога выстраивать беседу. Началу беседы предшествует краткое вступление, где излагаются тема, цели и задачи опроса. Затем предлагаются вопросы наиболее простые, нейтральные по смыслу. Более сложные вопросы, требующие анализа, размышления, активизации памяти, размещаются в середине беседы. Вопросы объединяются по тематическому и проблемному принципам. При этом переход к новому направлению беседы должен сопровождаться пояснениями, переключениями внимания.

Анкетирование - метод множественного сбора статистического материала путем опроса испытуемых. Анкета может быть рассчитана на получение материала, касающегося или непосредственно испытуемого, или третьего лица. Анкетный материал вскрывает преимущественно конечный результат, а не динамику процесса. Применение анкетного метода ограничено в изучении эмоциональной и волевой сферы человека, так как словесные высказывания об эмоциях и желаниях не есть еще эмоциональные переживания и волевые действия. Для успешности анкетирования большое значение имеют нормальное самочувствие испытуемого, определенный интерес и отсутствие предвзятости к испытанию, доверие к исследователю. При составлении анкеты важно учитывать ее содержание и форму. По содержанию анкета должна охватывать только определенную проблему. Каждый вопрос обязательно сопровождается дополнительным вопросом, касающимся мотивов высказывания. Дополнительные вопросы лучше всего формулировать словами «почему именно так?». Это позволяет при обработке полученных данных сделать не только количественный, но и качественный анализ.

При составлении анкет используются вопросы:

- о фактах сознания (выявление мнений, пожеланий, ожиданий, планов на будущее и т.п.); любое высказанное при этом мнение представляет собой оценочное суждение и носит субъективный характер;
- о фактах поведения (поступки, действия, результаты деятельности);

- социально-демографического характера (вопросы, выявляющие пол, возраст, национальность, образование, профессиональное, семейное положение);
- на выявление уровня информированности и знания (вопросы экзаменационного типа, содержащие задания, экспериментальные или игровые ситуации, решение которых требует от испытуемого определенных знаний, навыков, а также знакомства с конкретными фактами, событиями, именами).

По форме вопросы могут быть: закрытыми (с приведением полного набора вариантов ответов); открытыми (не содержат подсказок и не «навязывают» вариант ответа, поэтому при помощи открытых вопросов можно собрать более богатую по содержанию информацию); прямыми; косвенными.

Интервью предусматривает заранее подготовленные вопросы, адресованные каждому конкретному испытуемому. Интервью организуется и направляется таким образом, чтобы максимально приспособить вопросы к возможностям отвечающего. Требования к организации интервью: проведение интервью в привычных для испытуемого условиях или в условиях, связанных с предметом опроса (домашняя или рабочая обстановка); определение достаточного количества времени; устранение или уменьшение влияния третьих лиц; формулировка вопросов, рассчитанная не на чтение, а на ситуацию беседы (разговорный стиль).

Виды интервью:

- ◆ *свободное интервью* (проводится без заранее подготовленного опросника или разработанного плана, определяется только тема; направление беседы, ее логическая структура, последовательность вопросов, их формулировки зависят от индивидуальных особенностей того, кто проводит интервью; полученная информация не нуждается в статистической обработке; информация ценна и интересна своей уникальностью);
- ◆ *фокусированное интервью* (его целью является сбор мнений, оценок по поводу конкретной ситуации; участники интервью заранее знакомят с предметом беседы, вопросы также заготавливаются заранее; каждый вопрос обязателен, хотя их последовательность может меняться);
- ◆ *формализованное интервью* (строго регламентировано детально разработанными вопросником и инструкцией);
- ◆ *стандартизированное интервью* (преобладают закрытые вопросы);
- ◆ *интервью с открытыми вопросами* (по времени более затратная форма исследования).

Метод экспертной оценки основан на анкетировании или интервьюировании, с помощью которых выявляется информация, отражающая знания, мнения, ценностные ориентации и установки испытуемых, их отношение к событиям, явлениям действительности. На практике используется в ситуациях, когда та или иная проблема нуждается в оценке компетентных лиц - экспертов, имеющих глубокие знания о предмете или объекте исследования.

Опросы компетентных лиц именуется экспертными, а результаты опросов - экспертными оценками. Процедура опроса экспертов может быть очной или заочной. Одна из наиболее простых форм экспертного прогноза - «обмен мнениями всех экспертов за круглым столом», где происходит выявление доминирующей позиции по дискутируемому вопросу. Оптимальное число экспертов за «круглым столом» - не более 12 человек. Подобная форма выработки общего мнения или оценки осуществляется по схеме, когда каждый участник «круглого стола» берет на себя определенную роль:

- ◆ «генератор идей» - активно выдвигает всевозможные предположения о прогнозируемом явлении;
- ◆ «селекторы» - оценивают и отбирают наиболее значимые идеи, выдвигаемые «генераторами идей»;
- ◆ «стимуляторы» - стимулируют «генераторов идей» к выработке различных оценок, формулируя все новые и новые предположения;
- ◆ «регуляторы» - следят за тем, чтобы полемика не приобретала хаотичный характер, оставалась в рамках объективного обсуждения; не переходила в русло взаимной оценки компетентности друг друга;
- ◆ «президент "круглого стола"» - удерживает внимание экспертов на центральной теме дискуссии.

Обсуждение проблемы может происходить в несколько туров, пока не удастся выработать некоторую более или менее согласованную оценку. Обобщенная оценка может составляться на основе анализа и обобщения письменных мнений экспертов по той или иной проблеме.

Вариантом метода экспертных оценок выступает метод экспертного прогноза - «дельфийская техника», который заключается в выработке согласованных мнений путем многократного повторения опроса одних и тех же экспертов. Приведем *алгоритм использования данного метода:*

- первый опрос экспертов;
- обобщение результатов;
- сообщение итогов;
- повторный опрос экспертов. На этом этапе возможны варианты: эксперты либо подтверждают свою точку зрения, высказанную на первом этапе, либо изменяют свою оценку в соответствии с мнением большинства.

Данная схема повторяется 3 - 4 раза, пока не вырабатывается согласованная оценка. При этом не игнорируется мнение тех, кто после неоднократных опросов остался на своей позиции.

Параметрический метод состоит в сопоставлении двух ключевых параметров: прежнего состояния социальной единицы («на входе») и нынешнего состояния социальной единицы («на выходе»). Разница между этими двумя параметрами представляет собой «социальный эффект» (реабилитационный, коррекционный и т. п.) или результат, свидетельствующий об эффективности использования средств, методик, уровне квалификации персонала и т.п.

Метод оценки эффективности (МОЭ) имеет разновидности:

- a) прямой оценочный метод, когда периодически проводятся устные и письменные (например, с помощью анкет) опросы клиентов;

б) параметрический метод, с помощью которого производится сопоставление (сравнение) того, что положено клиенту по нормам, нормативам или стандартам, и того, что фактически выполняется в процессе социально-педагогической деятельности;

в) сочетание первого и второго вариантов.

МОЭ весьма прагматичен, так как позволяет систематизировать факторы эффективности и факторы неэффективности, предоставлять их в наглядном и обозримом виде, например в виде соответствующих таблиц, а также разрабатывать и выполнять программы (планы) по совершенствованию деятельности. При использовании данного метода возможно деление факторов эффективности на три группы:

факторы, реализация которых не зависит от анализируемой системы, структурной единицы (верхние, внешние или «чужие» факторы);

факторы, реализация которых зависит от данной системы, структурной единицы (внутренние факторы);

3) факторы, находящиеся на границе внешних и внутренних факторов.

Анализ документов - один из наиболее часто используемых методов в социально-педагогической работе. Документы подразделяются:

- по степени персонификации - на личные и безличные;
- в зависимости от статуса документального исследования - на официальные и неофициальные;
- по источнику информации - на первичные (включающие данные, полученные на основе прямого наблюдения или опроса) и вторичные (обобщающие, описывающие первичные документы).

По надежности информации официальные документы более надежны, чем неофициальные, а личные более надежны, чем безличные. При использовании вторичных источников важно установить их первоначальный источник, так как надежность одних документов зависит от надежности других. Проверка надежности документа предполагает различение событийной и оценочной информации, анализ целевых намерений и мотивов составителя документа, уяснение общей обстановки, в которой составлен документ.

Данный метод экономичен, позволяет оперативно получить фактографические данные об объекте, которые в большинстве случаев носят объективный характер. К числу основных ограничений метода можно отнести следующие:

- учетная и отчетная информация не всегда бывает достоверной и нуждается в контроле с помощью наблюдений и опросов;
- отдельные блоки информации очень быстро устаревают;
- цели создания документов чаще всего не совпадают с теми задачами, которые решает исследователь, поэтому информация, содержащаяся в документах, должна перерабатываться, переосмысливаться;
- подавляющее большинство данных в ведомственных документах не содержит информации о сознании, мотивах, ценностных установках, направленности человека.

Тестирование - исследовательский метод, в основе которого лежат определенные стандартизированные задания. Могут использоваться разнообразные тесты: тесты развития, тесты общей результативности, психометрические, графические, ассоциативные тесты и др. Большинство тестов включает инструкцию для испытуемого по выполнению заданий, собственно сами задания, ключ к расшифровке полученных результатов, инструкцию по интерпретации результатов, методику обучения того, кто будет «читать» тест, инструкцию по повторному заключению. Для исследователя, значимость имеют заключения, на основе которых строятся выводы по изучаемой проблеме.

Биографический метод - один из наиболее часто используемых методов в социальной педагогике. Предпочтение отдается «социальным биографиям», которые позволяют на основе анализа личных документов исследовать субъективные стороны общественной жизни. Фиксируются личные отношения человека к тем социальным процессам, социально-психологическим ситуациям, в которые он был включен опосредованно или непосредственно. Существуют различные источники биографических данных: направленные интервью, свидетельства родственников, различного рода переписка, фотографии, автобиографические фрагменты, сообщения о своей жизни в целом, об отдельных этапах или жизни каких-либо родственников. Все эти источники дают возможность с разной степенью глубины и обобщенности выявить специфику жизненного опыта человека в процессе совместной жизнедеятельности с другими людьми, при включении его в какие-либо социальные группы. При использовании метода «социальных биографий» следует учитывать 2 момента: «эффект дистанции» (по прошествии времени человек может иначе оценивать те или иные события своей и чужой жизни) и необходимость анализа получаемой от индивида информации, так как извлеченный из нее смысл, как правило, не совпадает с тем, который в нее первоначально вложил субъект.

Вариант этого метода - семейная биография. Изучение истории конкретной семьи позволяет выявить внутренние факторы, влияющие на становление и социальное функционирование человека, выделить механизмы трансляции процесса социализации (стиля, уровней, моделей поведения, ценностных ориентации, жизненных позиций и т.п.).

Существуют и другие методы социально-педагогической диагностики: ситуационный анализ, методы обработки данных, контент-анализ и др.

Реалистическая оценка и сформулированный диагноз служат основой для принятия решения, определения стратегии и тактики деятельности.

Литература:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
3. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. М., 2000.
4. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002.
5. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. М., 2002.

Содержание лекции:

1. Категории несовершеннолетних детей.
2. Социально-педагогическая работа с детьми инвалидами.

1. Категории несовершеннолетних детей.

Типичными группами несовершеннолетних, нуждающихся в социально-педагогической поддержке, являются дети-инвалиды, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, беспризорные и безнадзорные дети и др.

Согласно положению ребенок признается инвалидом в результате медико-социальной экспертизы (МСЭ), исходя из комплексной оценки состояния здоровья и степени ограничения жизнедеятельности в соответствии с классификациями и критериями, утверждаемыми Министерством труда и социальной защиты. После достижения 18 лет детям-инвалидам ВТЭК устанавливает какую-либо из 3-х групп инвалидности. В случае признания человека инвалидом, МСЭ в месячный срок разрабатывает индивидуальную программу реабилитации (ИПР). Согласно Примерному положению (1996), МСЭ определяет комплекс оптимальных реабилитационных мероприятий, которые обязательны для исполнения соответствующими органами, а для инвалида имеют рекомендательный характер (он может отказаться от каких-либо конкретных мероприятий или в целом от индивидуальной программы реабилитации).

2. Социально-педагогическая работа с детьми инвалидами.

Цель социально-педагогической работы с данной категорией детей - обеспечение детям-инвалидам возможности вести образ жизни, соответствующий возрасту; максимальное приспособление ребенка к окружающей среде и обществу путем обучения основам самообслуживания, приобретения знаний профессионального опыта, участия в общественно полезном труде; помощь родителям детей-инвалидов.

Жизнь ребенка-инвалида протекает в условиях *депривации*. Социальная ситуация его развития отличается от образа жизни и воспитания здорового ребенка. Такой ребенок должен быть включен в сферу общения, игры со сверстниками, однако окружающие часто уклоняются от общения с инвалидами. Возникает ситуация расогласованности между объективной необходимостью осуществления нормальной жизнедеятельности ребенка и невозможностью ее полноценной реализации. Социальная депривация углубляется за счет длительного пребывания больного ребенка в специальных стационарах, санаториях, интернатных учреждениях, где ограничен социальный опыт и круг общения включает только таких же детей. В подобной обстановке у *детей-инвалидов задерживается развитие социальных и коммуникативных навыков, формируется недостаточно адекватное представление об окружающем мире.*

На формирование личности ребенка-инвалида огромное влияние оказывает его ближайшее окружение - *семья*. Дальнейшая судьба таких детей в значительной степени зависит от позиции семьи. В зависимости от знаний, культуры, личностных особенностей родителей и ряда других факторов возникают различные типы реагирования, а соответственно и поведения их в связи с появлением в семье ребенка-инвалида. Это событие, как правило, сопровождается потрясением, приводит родителей в *стрессовое состояние, вызывает чувство растерянности и беспомощности*, нередко служит причиной распада семьи.

В такой ситуации, особенно в первое время, важна поддержка социального педагога. Задача его заключается в *изучении психологического климата в семье, ее межличностных отношений, в выявлении морально-психологических ресурсов родителей и других родственников*. Известно, что в одних случаях в семье наблюдается *недопонимание* сложившейся ситуации и в связи с этим - пассивная позиция родителей. В других случаях - *рациональное отношение* родителей к появлению ребенка-инвалида (выполнение советов врача-реабилитолога и т.д.). В третьих случаях - *гиперактивность* родителей, поиск профессионалов, клиник, реабилитационных центров.

Социальному педагогу предстоит направить *усилия семьи по более рациональному пути, проводить психологическую и организационную работу*, пытаться примирить родителей в случае размолвки между ними, привести их к правильному пониманию своих тяжелых обязанностей. Ситуация в семье с появлением ребенка-инвалида усугубляется еще и в связи с экономическим фактором: возникает необходимость обеспечить платный уход, медицинские консультации, приобретение лекарств, дополнительное питание, реабилитационные средства и т.д. В семье с ребенком-инвалидом возникает и проблема его обучения (на дому, в интернате, в специализированных школах и т.п.).

Умение правильно оценить характерологические задатки ребенка-инвалида, особенности его реагирования на ограниченность своих возможностей, на отношение к нему окружающих лежит в основе его *социальной адаптации*. Развитие *невротического состояния, эгоцентризма, социального и психического инфантилизма ребенка-инвалида* во многом зависит от педагогических, психологических и медицинских знаний родителей и умения их использовать. Роль социального педагога - помочь родителям и в этой сфере. Поэтому чрезвычайно важны просветительская, информационная деятельность социального работника, умение применять правильно свои знания в данной области.

Дети-инвалиды обслуживаются учреждениями 3-х ведомств, в возрасте до 4 лет, страдающие тяжелыми поражениями опорно-двигательного аппарата и с задержкой умственного развития, получают лечение и уход в специализированных *домах ребенка* Министерства здравоохранения РК. Дети с не резко выраженными аномалиями в физическом и умственном развитии обучаются в *специализированных школах (интернатах)* Министерства образования РК. Дети в возрасте от 4 до 18 лет с более глубокими психосоматическими нарушениями проживают в *домах-интернатах* системы социальной защиты населения.

Детей с ограниченными возможностями, находящихся в домах-интернатах, обучают и воспитывают по специально разработанным программам, включающим формирование навыков самообслуживания, бытовой ориентации, обучение чтению, письму и счету в дошкольном и школьном возрасте. С 12-летнего возраста

осуществляется обучение трудовым навыкам, которые закрепляются в учебно-производственных мастерских. Установлено, что дети с задержкой психического развития к подростковому возрасту могут овладеть не только трудовыми, но и некоторыми профессиональными навыками: швеи, плотника, штукатур-маляра, санитарки-уборщицы, дворника, грузчика и др. Это позволяет им в дальнейшем при наличии определенных социально-бытовых условий адаптироваться в обществе. Дети с менее выраженной задержкой умственного развития проживают в семьях и обучаются в специальных школах, где они в течение 8 лет получают школьные знания и трудовые (профессиональные) навыки.

Дети с поражением опорно-двигательного аппарата, которые не могут себя сами обслуживать и нуждаются в уходе, проживают в специальных домах-интернатах системы социальной защиты населения.

Детям с физическими ограничениями необходима медицинская реабилитация, психокоррекционная помощь, а она в домах-интернатах недостаточна. Обучение этой категории детей в домах-интернатах осуществляется по программе общеобразовательной школы, поэтому они могут проживать и в семьях и посещать обычную школу либо учреждение интернатного типа. Дети-инвалиды, не имеющие возможности посещать школу, должны обучаться на дому. Однако это происходит не везде, что отрицательно сказывается на их развитии.

Серьезные затруднения испытывают родители ребенка-инвалида в связи с собственной правовой неграмотностью. Социальный педагог обязан информировать их об имеющихся правах и льготах, помогать в их обеспечении и защите. Перечислим льготы, предоставляемые детям-инвалидам законодательством РК:

- льготное обеспечение жилой площадью. Семьи, имеющие детей-инвалидов и нуждающиеся в улучшении жилищных условий, принимаются на учет и обеспечиваются жилыми помещениями с учетом льгот, предусмотренных законодательством РК;
- 50-процентная скидка на пользование телефоном и радио-трансляционной точкой;
- скидка не ниже 50 % с квартирной платы (в домах государственного, муниципального и общественного жилищного фонда) и оплаты коммунальных услуг, а в жилых домах, не имеющих центрального отопления, - со стоимости топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению;
- обеспечение лекарственными препаратами осуществляется бесплатно или на льготных основаниях. Порядок и условия оказания квалифицированной медицинской помощи различным категориям инвалидов;
- обслуживание вне очереди на предприятиях торговли, общественного питания, службы быта, связи, в учреждениях здравоохранения;
- бесплатное санаторно-курортное лечение в соответствии с медицинскими показаниями и очередностью среди инвалидов. Дети-инвалиды, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении, имеют право на получение второй путевки для сопровождающего их лица;
- изготовление и ремонт протезных изделий за счет местного бюджета в порядке, установленном Правительством РК;
- бесплатный проезд на всех видах транспорта общего пользования городского и пригородного сообщения, кроме такси;
- 50-процентная скидка со стоимости проезда на междугородних линиях воздушного, железнодорожного, речного и автомобильного транспорта с 1 октября по 15 мая и один раз (проезд туда и обратно) в другое время года;
- бесплатный проезд один раз в год к месту лечения и обратно;
- освобождение от арендной платы за землю и помещение для хранения средств передвижения, имеющееся в личном пользовании;
- первоочередное получение земельных участков для индивидуального жилищного строительства, ведения подсобного и дачного хозяйства.

Суммируя опыт социальных педагогов по работе с детьми-инвалидами, можно выделить такие направления их работы:

- взятие на учет ребенка-инвалида;
- организация, при наличии наследственной патологии (или подозрения на нее), медико-генетической консультации родителям;
- совместно с медицинскими работниками составление (уточнение разработанного МСЭ) плана социально-медицинской реабилитации (индивидуальной программы реабилитации) ребенка-инвалида и организационная помощь при ее проведении в поликлинике, на дому, в специализированном стационаре, летнем оздоровительном лагере, санатории;
- поиск спонсоров при направлении ребенка-инвалида на лечение за рубеж;
- оказание помощи в приобретении необходимых корригирующих приспособлений, тренажеров, инвалидных колясок, лекарств;
- содействие в организации диспансеризации родителей, других детей при наличии у них отклонений в состоянии здоровья;
- помощь в организации оздоровления родителей совместно с детьми в санаториях, семейных пансионатах, домах отдыха;
- организация информационно-просветительских услуг родителям с привлечением специалистов необходимого профиля;
- организация контактов с образовательными учреждениями, содействие в предоставлении образовательных услуг;
- устранение конфликтных ситуаций между родителями и детьми, членами семьи;
- воспитание правильного отношения у родителей и других детей к ребенку-инвалиду как равноценному члену семьи;
- формирование в микрорайоне и образовательном учреждении здорового общественного мнения по отношению к инвалидам и их семьям;

- организация обществ семей, имеющих детей-инвалидов, активное участие в их деятельности;
- содействие в профориентации, профобучении, трудоустройстве и профадаптации детей-инвалидов;
- выявление детей, нуждающихся в особых условиях воспитания и обучения, а также устройство их в специализированные учреждения;
- содействие в оказании материально-бытовой помощи семье, имеющей ребенка инвалида (от полного получения всех государственных пособий и льгот до привлечения услуг спонсоров и др.);
- закрепление детей-инвалидов за магазинами с обеспечением гарантированного набора основных продуктов питания, комплектов детской одежды и обуви, бытовой техники, мебели;
- содействие в оказании различного вида гуманитарной помощи;
- содействие в выделении денежных сумм и путевок в санатории и дома отдыха;
- содействие в открытии реабилитационных, досуговых, специализированных обучающих центров и пансионатов для детей-инвалидов и членов их семей.

Литература:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
3. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. М., 2000.
4. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002.
5. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. М., 2002.

Неделя 4

Кредит час 10

Лекция 7

Тема: Методика социально-педагогической работы с детьми сиротами.

Содержание лекции:

1. Сущность социально-педагогической работы с детьми сиротами.
2. Безнадзорные и беспризорные дети.

1. Сущность социально-педагогической работы с детьми сиротами.

В отечественном законодательстве выделяются категории «дети-сироты» и «дети, оставшиеся без попечения родителей». Дети-сироты - это дети, у которых умерли оба или единственный родитель. Дети оставшиеся без попечения родителей - это те, кто остался без попечения единственного или обоих родителей в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских прав, ограничением в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими или недееспособными (ограниченно дееспособными), нахождением их в лечебных учреждениях, объявлением их умершими, отбыванием ими наказания в местах лишения свободы, нахождением под стражей, подозрением и обвинением в совершении преступлений, уклонением от воспитания детей или от защиты их прав и интересов, отказом взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных учреждений и в иных случаях. Закон не проводит принципиального различия между этими категориями детей с точки зрения общих принципов, содержания и мер их государственной поддержки.

Сущность социально-педагогической работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключается в выявлении таких детей, защите их прав, устройстве, контроле за условиями их содержания, социальной реабилитации и адаптации, помощи в трудоустройстве и обеспечении жильем. Реализуя данные задачи, социальный педагог работает в непосредственном контакте с органами опеки и попечительства.

Расширяя сферу деятельности органов опеки и попечительства, Семейный кодекс возлагает на них решение таких вопросов, как:

- получение информации о детях, оставшихся без попечения родителей;
- выявление и учет таких детей;
- прием заявлений от несовершеннолетних о защите их прав;
- лишение прав родителей и других лиц при непосредственной угрозе их жизни, здоровью;
- обеспечение права ребенка на воспитание в семье, участие в разрешении споров, конфликтов, связанных с воспитанием детей в семье, изменение имени, фамилии ребенка;
- согласие на установление отцовства по заявлению отца;
- согласие на контакт несовершеннолетнего с родителями, чьи права ограничены судом;
- участие в судебном разбирательстве споров, связанных с воспитанием детей;
- предъявление иска о лишении или ограничении родительских прав;
- участие в исполнении судебных решений по делам, связанным с воспитанием детей.

Дети, оставшиеся без попечения родителей, подлежат передаче на воспитание в семью (на усыновление /удочерение, под опеку/попечительство или в приемную семью), а при отсутствии такой возможности - в соответствующие учреждения для детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей.

Законодательство, отдаёт приоритет именно семейным формам устройства детей как наиболее отвечающим потребностям ребенка и создающим оптимальные условия для его воспитания и развития. Социальный педагог в зависимости от специализации в той или иной степени принимает участие в процедуре оформления ребенка на дальнейшее воспитание.

Значительное поле деятельности имеет социальный педагог, работающий в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. К ним относятся образовательные учреждения, в которых содержатся (обучаются и/или воспитываются) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; учреждения социального обслуживания населения (детские дома-интернаты для детей-инвалидов с умственной отсталостью и физическими недостатками, социально-реабилитационные центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, социальные приюты); учреждения здравоохранения (дома ребенка) и другие

учреждения, создаваемые в установленном законом порядке. Детей в возрасте от 0 до 3 лет помещают в дома ребенка. По достижении возраста 3 лет сироты переводятся в детские дома для детей дошкольного и школьного возраста, специализированные интернаты для детей с физическими и умственными недостатками, закрытые интернаты для делинквентных детей и подростков.

В данных учреждениях социальный педагог ведет картотеку детей, отслеживает особенности их социального развития, обеспечивает защиту их прав, предпринимает усилия по нормализации обстановки, созданию максимально приемлемых условий для полноценного развития каждого ребенка.

К условиям нормализации воспитательного пространства, специалисты относят:

- приведение детского дома в соответствие нормативам для определенного количества детей и возможности разделения их на небольшие группы;
- создание социального и эмоционального окружения, близкого к семейному;
- организация небольших групп семейного типа, где воспитатели и дети станут как бы самостоятельными «семьями», поощрение внимания к психоэмоциональным нуждам ребенка;
- предельное ограничение переходов детей из одного детского дома в другой по возрасту;
- неразделение братьев и сестер по разным учреждениям;
- укрепление связей между детьми и их родителями;
- развитие у детей умений, бытовых и общественных навыков, необходимых в будущей самостоятельной жизни.

Особое направление деятельности социального педагога поиск путей обустройства детей в родной или приемной семье.

Опыт показывает, что «движение ребенка в семью» лучше организовать в несколько этапов:

- оповещение о детях через городскую газету, с фотографией, рассказом о них и предложением взять в семью на правах организации домашней группы;
- двухмесячный контакт с семьей, желающей взять ребенка;
- оформление домашней группы как структурного подразделения учреждения, а одного из родителей - как воспитателя с оплатой 1/5 ставки за каждого взятого в семью ребенка, а также соответствующего нормам снабжения одеждой и продуктами.

Дети, взятые в домашнюю группу, не порывают связи с учреждением. Они находятся под опекой государства до момента оформления их в приемную семью или установления над ними опеки/попечительства, усыновления.

Социальный педагог заботится о профориентации воспитанников (знакомство с миром профессий, корректировка неадекватных профессиональных намерений и т.п.), их правовой грамотности, помогает выпускникам домашних групп адаптироваться к условиям внешнего мира, самостоятельной жизни.

Социальный педагог знакомит детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с теми льготами, которые предписываются им в сфере образования, медицинского обслуживания, трудоустройства, с правами на имущество и жилое помещение. В сфере образования гарантируется:

- зачисление на курсы по подготовке к поступлению в учреждения среднего и высшего профессионального образования без внимания платы за обучение;
- бесплатное получение второго начального профессионального образования;
- зачисление на полное государственное обеспечение до окончания государственного или муниципального учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования любого типа;
- обеспечение при выпуске из образовательного учреждения начального, среднего и высшего образования сезонной одеждой, а также единовременным денежным пособием в сумме не менее двух минимальных размеров оплаты труда;
- стипендия, размер которой увеличивается не менее чем на 50% по сравнению с размером стипендии, установленной для обучающихся в данном образовательном учреждении, а также 10-процентная заработная плата, начисленная в период производственного обучения и производственной практики;
- ежегодное пособие на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей в размере трехмесячной стипендии;
- выпускники всех типов образовательных учреждений из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, приезжающие в эти образовательные учреждения в каникулярное время, выходные и праздничные дни, по решению Совета образовательного учреждения могут зачисляться на бесплатное питание и проживание на период своего пребывания в нем;
- при предъявлении обучающимся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, академического отпуска по медицинским показаниям за ними сохраняется на весь период полное государственное обеспечение, выплачивается стипендия, образовательное учреждение содействует организации лечения;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения, обучающиеся в образовательных учреждениях всех типов и видов, администрацией данных учреждений обеспечиваются бесплатным проездом на городском, пригородном, в сельской местности - на внутрирайонном транспорте (кроме такси), а также бесплатным проездом в период каникул по месту жительства и обратно к месту учебы.

2. Безнадзорные и беспризорные дети. Безнадзорные дети - дети, лишенные присмотра, внимания, заботы, позитивного влияния со стороны родителей или лиц, их заменяющих. Безнадзорный ребенок живет под одной крышей с родителями, сохраняет связи с семьей, у него еще есть эмоциональная привязанность к кому-либо из членов семьи, но связи эти хрупки и находятся под угрозой атрофии и разрушения. Отсутствие должного ухода и содержания, пренебрежение интересами и потребностями развивающейся личности в семье создают реальную угрозу психическому, физическому и нравственному развитию ребенка. Безнадзорность детей нередко является первым шагом к беспризорности, социальной дезадаптации, разрушению нормального процесса социализации ребенка. Беспризорные дети - это дети, которые не имеют родительского или

государственного попечения, постоянного, места жительства, соответствующих возрасту позитивных занятий, необходимого ухода, систематического обучения и развивающего воспитания. Беспризорность часто связана с противоправным поведением.

Усугубление этой проблемы определяется следующими факторами:

- ◆ кризисными явлениями в семье (нарушение ее структуры и функций, рост числа разводов и количества неполных семей, асоциальный образ жизни родителей, падение жизненного уровня населения; ухудшение условий содержания детей в семьях);
- ◆ распространением жестокого обращения с детьми в семьях и интернатных учреждениях, снижением ответственности за их судьбу;
- ◆ нарастанием психоэмоциональных перегрузок у взрослых отражающихся на детях;
- ◆ свертыванием инфраструктуры, обслуживающей отдых детей, их досуговую деятельность под влиянием рыночной экономики и в связи с оскудением государственного бюджета;
- ◆ коммерциализацией сферы образования и культуры.

Социально-педагогическую работу с данной категорией детей можно разделить на два самостоятельных блока: *профилактический и коррекционно-реабилитационный*.

Профилактическая направленность социально-педагогической деятельности в отношении безнадзорных и беспризорных детей включает работу по организации благоприятной среды воспитания и общения, своевременной коррекции семейных отношений, поиску форм занятости детей в свободное время, форм опеки детей в период объективной занятости родителей и членов семьи и т.п. Дети ставятся на социально-педагогический учет, отдельные из них патронируются.

Коррекционно-реабилитационное направление предполагает скорую социально-педагогическую помощь: постановку ребенка на учет, экспресс-диагностику его состояния, диагностику личностных особенностей и социальной ситуации развития, решение вопроса о месте пребывания ребенка, информирование семьи (или государственного учреждения) о месте пребывания, состоянии несовершеннолетнего и программе дальнейшей работы с ним; организацию необходимых контактов со специалистами для оказания психологической, медицинской, правовой помощи; разработку и реализацию программы по адаптации ребенка к социально здоровой среде, восстановлению или компенсации утраченных социальных связей, позитивных форм активности в игре, познании, труде. Важнейшей задачей - помочь ребенку обрести опыт семейной жизни. Поэтому коррекционная, реабилитационная работа направляется не только на ребенка, но и на его семью.

Социально-педагогическая помощь беспризорным и безнадзорным детям может быть оказана в специализированных учреждениях, центрах и службах: социальных приютах, центрах временного размещения, реабилитационных центрах и др.

Литература:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
3. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. М., 2000.
4. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002.
5. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. М., 2002.

Кредит час 11

Лекция 8

Тема: Профилактика школьной дезадаптации.

Содержание лекции:

1. Понятие «социальная профилактика». Уровни социальной профилактики.
2. Понятие «адаптация», «дезадаптация», «переадаптация». Стадии процесса переадаптации.

1. Понятие «социальная профилактика». Уровни социальной профилактики. Актуальность данного направления деятельности социального педагога связана с относительной распространенностью поведенческих расстройств патологического и непатологического характера и их отрицательной личностной и социальной значимостью.

Социальная профилактика (предупреждение, превенция) - деятельность по предупреждению социальной проблемы, социального отклонения или удержанию их на социально терпимом уровне посредством устранения или нейтрализации порождающих их причин. Профилактика направлена на предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных проблем у отдельных индивидов и «групп риска»; сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей; содействие им в достижении поставленных целей и раскрытии их внутренних потенциалов.

Выделяют три *уровня социальной профилактики*.

1. **Общесоциальный уровень** (общая профилактика) предусматривает деятельность государства, общества, их институтов, направленную на разрешение противоречий в области экономики, социальной жизни, в нравственно-духовной сфере и т.п. Она осуществляется различными органами государственной власти и управления, общественными формированиями, для которых функция предупреждения преступности не является главной или профессиональной.
2. **Специальный уровень** (социально-педагогическая профилактика) состоит в целенаправленном воздействии на негативные факторы, связанные с отдельными видами отклонений или проблем. Устранение или нейтрализация причин этих отклонений осуществляется в процессе деятельности соответствующих субъектов, для которых профилактическая функция является профессиональной.
3. **Индивидуальный уровень** (индивидуальная профилактика) представляет собой профилактическую деятельность в отношении конкретных лиц, поведение которых имеет черты отклонения или проблемности. Например, индивидуальная профилактическая работа определяется как деятельность по своевременному

выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий. В зависимости от стадии развития проблемы и профилактика бывает нескольких видов: ранняя профилактика, непосредственная профилактика и т.п.

В социальной профилактике нуждается все население, и, прежде всего люди, входящие в «группы риска». Однако подходы к этим категориям людей различны, как различны программы социально-профилактической работы в случаях конкретных проблем и ситуаций риска.

2. Понятие «адаптация», «дезадаптация», «переадаптация». Стадии процесса переадаптации.

Одно из направлений профилактической деятельности социального педагога - *профилактика дезадаптации*.

Термин «адаптация» употребляется, с одной стороны, для характеристики уровня приспособленности человека к условиям среды. С другой стороны, адаптация выступает как процесс приспособления личности к меняющимся условиям. Важно видеть взаимный характер адаптации человека и той среды, с которой он вступает в регулятивные связи в труде и жизни.

Для обозначения ситуации нормы используется термин «устойчивая адаптация» (синоним - норма, здоровье). При изменении привычных условий жизни появляются факторы, вносящие дезорганизацию в психическую деятельность. В этом случае должен включиться механизм переадаптации. Под переадаптацией сегодня понимают процесс перехода из состояния устойчивой адаптации в привычных условиях в состояние относительно устойчивой адаптации в новых непривычных (измененных) условиях существования либо результат этого процесса, имеющий успешное значение для личности. Процесс переадаптации имеет несколько стадий.

Подготовительная - имеет место в том случае, если человек знает об изменениях или предполагает их с определенной степенью вероятности. В этой ситуации он накапливает определенную информацию о среде его предстоящего обитания и условиях предстоящей деятельности, создавая, таким образом, информационное поле, которое станет одним из источников формирования адаптационных механизмов. В зависимости от индивидуальных

свойств и качеств личности познавательное поведение может носить активно-целенаправленный или пассивный характер. Первый тип познавательного поведения характеризуется стремлением получить как можно больше информации, проявлением активного интереса к ней и использованием любых возможностей для ее получения. Второй тип выражается в пассивном восприятии получаемой информации.

Стадия стартового психического напряжения - пусковой момент в действии механизма переадаптации. Состояние человека при этом сравнимо с переживаниями перед спортивными соревнованиями, выходом на сцену и т.п., когда происходит мобилизация психических и личностных ресурсов. Внутренние ресурсы в дальнейшем используются в целях организации жизнедеятельности в изменившихся условиях. Трудно определить границы этого этапа, так как динамика адаптационного процесса не имеет четко выраженных временных показателей. Она зависит от индивидуальных особенностей каждого человека, условий его жизнедеятельности и т.д.

3. *Стадия психических и личностных реакций входа* (первичная дезадаптация) - стадия, на которой личность испытывает на себе влияние психогенных факторов измененных условий существования.

Состояние дезадаптации можно рассматривать двояко. Во-первых, как относительно кратковременное ситуативное состояние, являющееся следствием воздействия новых, непривычных раздражителей изменившейся среды и сигнализирующее о нарушении равновесия между психической деятельностью и требованиями среды, а также побуждающее к переадаптации. В этом смысле дезадаптация - необходимый составной компонент адаптационного процесса. Во-вторых, дезадаптация может быть достаточно сложным и длительным психическим состоянием, вызванным функционированием психики на пределе ее регуляторных и компенсаторных возможностей или же в запрельном режиме и поражающимся в неадекватном реагировании и поведении личности. Поэтому ситуация входа может иметь два возможных продолжения: выход на переадаптацию, когда приспособление человека к новым условиям заканчивается этапами завершающего психического напряжения и острой психической реакции выхода или выход на дезадаптацию.

Среди различных видов дезадаптации выделяют социальную дезадаптацию, выражающуюся в нарушении норм морали и права, асоциальных формах поведения и деформации системы внутренних регуляций, референтных и ценностных ориентации, социальных установок.

Дезадаптивное поведение бывает двух типов:

Поведение агрессивного типа в простейшей форме можно представить как атаку на препятствие или барьер. Однако при осознании возможной или явной опасности агрессия может направляться на любой случайный объект, на посторонних людей, не причастных к ее причинам, т. е. вымещаться не на истинных объектах или препятствиях, а на их случайных заместителях. Она выражается в грубости, резких вспышках гнева по ничтожным поводам или вовсе без видимых причин, в недовольстве всем, что происходит, особенно требованиями, предъявляемыми к агрессивной личности.

Бегство от ситуации - уход человека в свои переживания, обращение всей его энергии на генерацию собственных негативных состояний, самокопание, самообвинения и т.п. Развиваются тревожно-депрессивные симптомы. Человек начинает видеть самого себя источником всех бед и проникается чувством полной безысходности, так как повлиять на среду и ситуацию он считает себя неспособным. Такие люди замкнуты, отрешены, погружены в мир тягостных раздумий.

Стадиями социальной дезадаптации, с которыми чаще всего приходится иметь дело социальному педагогу, являются школьная и социальная дезадаптация.

Школьная дезадаптация - несоответствие социопсихологического и психофизиологического статуса ребенка требованиям школьного обучения, овладение которыми становится затруднительным или в крайних случаях невозможным. В результате появляются «педагогически запущенные» несовершеннолетние, неус-

певающие и склонные к конфликтам. Как правило, различные поступки и асоциальные проявления у них объясняются не незнанием, непониманием или неприятием общепринятых моральных и правовых норм, а неспособностью тормозить свои аффективные вспышки или противостоять влиянию окружающих (аффективный и волевой уровни). Педагогически запущенные несовершеннолетние при соответствующей психолого-педагогической поддержке могут быть реабилитированы в условиях школьного учебно-воспитательного процесса. Ключевыми факторами реабилитации должны стать доверие, опора на полезные интересы, святымые не столько с учебной деятельностью, сколько с будущими профессиональными планами и намерениями, а также перестройка на более эмоционально теплые отношения с учителями и одноклассниками.

Социальная дезадаптация - более высокая степень дезадаптации, характеризующаяся асоциальными проявлениями (сквернословие, курение, дерзкие выходки) и отчуждением от основных институтов социализации - семьи и школы. Отчуждение социально запущенных несовершеннолетних от семьи и школы приводит к затруднениям в профессиональном самоопределении, заметно снижает усвоение ценностно-нормативных представлений, норм морали и права, способность оценивать себя и других с этих позиций, руководствоваться ими в своем поведении. Такие подростки нуждаются в серьезной социально-педагогической и социально-психологической помощи, которая лучше всего может быть оказана в специализированных учреждениях (центры социально-педагогической реабилитации и т.п.).

Основными направлениями профилактики дезадаптивного поведения в деятельности социального педагога являются:

- ◆ ранняя диагностика детей «группы риска». По мнению Н.А. Рычковой, можно выделить следующие группы детей, имеющих повышенный риск развития дезадаптивных форм нарушения поведения: дети, находящиеся на воспитании в семьях с различным уровнем социальной дезадаптации; дети с высокой наследственной отягощенностью психическими и психосоматическими заболеваниями; дети с гипердинамическим синдромом; дети, находящиеся в условиях депривации; дети, находящиеся под гиперопекой со стороны родителей, близких, воспитателей;
- ◆ консультационно-разъяснительная работа с родителями, педагогами;
- ◆ мобилизация воспитательного потенциала среды, работа с контактными группами несовершеннолетнего, в том числе семей;
- ◆ организация коррекционно-реабилитационной деятельности в зависимости от уровня дезадаптации, привлечение необходимых специалистов, обращение к помощи специализированных учреждений, центров, служб;
- ◆ патронаж дезадаптированных несовершеннолетних;
- ◆ разработка и реализация целевых программ и технологий, направленных на профилактику и коррекцию нарушений поведения.

Литература:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
3. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. М., 2000.
4. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002.
5. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. М., 2002.

Неделя 5

Кредит час 13

Лекция 9

Тема: Профилактика социальных отклонений.

Содержание лекции:

1. Девиантное поведение и его проявление.
2. Прямые и косвенные десоциализирующие влияния.

1. Девиантное поведение и его проявление.

В результате неэффективных или несвоевременных профилактических действий либо их отсутствия дезадаптивное поведение закрепляется в различного рода социальных отклонениях - *девиациях*.

К выраженным проявлениям девиации относится *делинквентное* (противоправное) поведение. *Девиантное* поведение - отклоняющееся от норм морали, принятых в обществе на данном уровне социального и культурного развития. Разновидности такого аморального поведения: алкоголизм, наркомания, токсикомания. Опасными и трагическими проявлениями девиации следует считать суициды, сексуальные извращения и др. Девиации проявляются и на уровне малых групп (семья, микрогруппа в коллективе, коллектив в целом и т.д.), и в индивидуальном порядке.

Несмотря на разнообразие подходов к проявлениям девиантного поведения, его весьма сложно определить. Трудность связана с тем, что девиантность является относительной характеристикой и определяется в соответствии с нормами, которые сам по себе весьма размыты и часто вызывают разногласия.

Основная задача ранней профилактики девиантного поведения состоит в предупреждении и коррекции социальных отклонений и социальной дезадаптации детей и подростков, возникающих в результате неблагоприятного социального развития - социопатогенеза, обусловленного различными неблагоприятными факторами среды, воспитания, психобиологическими особенностями.

К проявлениям девиантного поведения относят устойчивые отклонения корыстной, агрессивной ориентации и социально-пассивного типа.

Социальные отклонения *корыстной направленности* - это правонарушения и проступки, связанные со стремлением получить материальную, денежную, имущественную выгоду (хищения, кражи, спекуляция и т.п.).

Среди несовершеннолетних такого рода социальные отклонения могут проявляться как в виде преступных уголовно наказуемых действий, так и в виде поступков и аморального поведения.

Социальные отклонения *агрессивной ориентации* выражаются в действиях, направленных против личности (оскорбления, хулиганство, побои, изнасилования, убийства).

Отклонения *социально-пассивного типа* проявляются в стремлении уйти от активной общественной жизни, уклониться от своих гражданских обязанностей и долга, в нежелании решать личные и социальные проблемы. К такого рода отклонениям можно отнести уклонение от работы и учебы, бродяжничество, употребление алкоголя и наркотиков, токсических средств, погружающих в мир искусственных иллюзий и разрушающих психику.

Среди асоциальных проявлений целесообразно выделять *докриминогенный уровень*, когда несовершеннолетний не стал субъектом преступления и его социальные отклонения находят выражение в мелких проступках, нарушениях норм морали и правил поведения в общественных местах. Г.М. Миньковский выделяет четыре группы несовершеннолетних правонарушителей в зависимости от степени выраженности преступной направленности:

1. Несовершеннолетние с преступной направленностью (10-15%). Для них характерны примитивные, низменные потребности, агрессивность, жестокость, склонность к пустому времяпрепровождению, азартным играм, уголовному фольклору. Они проявляют настойчивость, активность в преступлениях, зачастую выступают их организаторами.

2. Несовершеннолетние с отрицательной направленностью (30-40%). Эту группу подростков отличают привычка к бесцельному времяпрепровождению, склонность к выпивкам. Преступления они совершают не в результате активной подготовки, а как бы «плывя по течению».

3. Несовершеннолетние с неустойчивой личностной направленностью (25-30%). Такие подростки совершают преступления, прежде всего ради престижа или в результате подражания, а потом выражают раскаяние в своих действиях.

4. Несовершеннолетние с положительной направленностью (25-30%). Преступления этими подростками совершаются случайно, в результате так называемой детской мотивации - легкомысленности или неправильной оценки действительных последствий.

2. Прямые и косвенные десоциализирующие влияния.

Личность асоциального типа аккумулирует в себе негативные социальные влияния, испытываемые в процессе социализации. Отрицательные влияния, испытываемые индивидом со стороны ближайшего окружения, разделяются на прямые и косвенные десоциализирующие влияния.

Прямые десоциализирующие влияния оказываются со стороны ближайшего окружения, если оно открыто демонстрирует образцы асоциального поведения, антиобщественных ориентации и убеждений, когда действуют антиобщественные нормы и ценности, групповые предписания, внешние поведенческие регуляторы, направленные на формирование личности асоциального типа. В подобных случаях мы имеем дело с так называемыми институтами десоциализации. В роли этих институтов могут выступать криминогенные неформальные подростковые группы, группы преступников, алкоголиков, спекулянтов, лиц без определенных занятий и т.п., а также семьи, где пьянство, аморальный образ жизни, скандалы и дебоши родителей стали нормой повседневных отношений.

Однако процесс десоциализации далеко не всегда осуществляется в результате непосредственного воздействия прямых десоциализирующих влияний среды. Косвенная десоциализация выражается в отчуждении индивида от своих институтов социализации, в его невосприимчивости к нормам и ценностям ближайшего окружения, когда система внешней регуляции не усваивается им, не становится для него внутренним законом.

Косвенные десоциализирующие влияния среды могут быть обусловлены факторами разного характера: социально-психологического (отсутствие необходимых условий для реализации ведущих механизмов и способов социализации - неорганизованная должным образом воспитывающая среда), психолого-педагогического и психологического. Таким образом, предупреждение десоциализации предполагает не только нейтрализацию прямых десоциализирующих влияний среды, но и создание воспитывающей среды в коллективах школьных и внешкольных детских учреждений, которые должны стать для подростков предпочитаемой средой общения с высокой референтной значимостью.

С учетом вышесказанного становится очевидно, что профилактику девиантного поведения не стоит рассматривать лишь с позиции социального контроля и ограничения. Профилактические меры административно-правового и общественного характера по социальному контролю и ограничению, безусловно, не утрачивают своего значения и уместны в том случае, когда речь идет о прямых десоциализирующих влияниях, т. е. в случае, когда имеют место отклонения противоправного, криминального характера в поведении несовершеннолетнего или среди его ближайшего окружения. В то же время, когда процесс социальной дезадаптации несовершеннолетних обуславливается не только прямыми, но и косвенными десоциализирующими влияниями, применение мер социального контроля и ограничения оказывается и неоправданным и неэффективным.

Меры по нейтрализации косвенных десоциализирующих влияний должны носить прежде всего психолого-педагогический характер и быть направлены на создание воспитывающей среды в условиях школьного, семейного, внешкольного окружения. Такие меры осуществляются общими органами ранней профилактики (школами, учреждениями дополнительного образования, досуговыми центрами, психологическими консультационными службами, центрами социальной помощи и т.п.).

Работа с девиантными детьми отличается от работы с недевиантами тем, что последние изначально живут в соответствии с нормами культуры. Девиантные подростки не укладываются в представления о норме. В результате у них оказывается существенно снижена социальная компетентность, теряется способность маневра, отсутствуют представления о средствах коммуникации, об эффективных способах разрешения конфликтов. В

качестве *основных принципов социально-педагогической работы, направленной на социализацию и социальную адаптацию девиантов*, можно назвать:

- ◆ создание несовершеннолетнему условий для рефлексивного анализа ситуации и собственного поведения;
- ◆ безоценочность в подходе к анализу поведения подростка. Поступок, совершенный подростком, обсуждается как сделанный им выбор одного из возможных вариантов поведения, рассматриваются позитивные и негативные последствия этого выбора и альтернативные способы поведения, которые в данной ситуации были бы более подходящими. Для такого обсуждения необходимо отчуждение ситуации совершения поступка, что позволяет снять эмоциональное напряжение, а также психологические защиты, блокирующие возможность обычного оценочного обсуждения;
- ◆ создание успешности в учебной и иной деятельности;
- ◆ формирование нормативности поведения при помощи образцов, демонстрируемых преподавателями в отношении к учащимся и друг к другу. Дети должны убедиться в эффективности предлагаемых им способов действия;
- ◆ вывод подростка из позиции ребенка в позицию взрослого, что подразумевает не только усвоение новых способов общения, взаимодействия с окружающими, присущих взрослым (аргументирование просьб и требований, выбор интонаций и т.п.), но и принятие на себя ответственности за совершаемые действия и поступки.

Литература:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
3. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. М., 2000.
4. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002.
5. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. М., 2002.

Кредит час 14

Лекция 10

Тема: Технология социальной реабилитации. Реабилитация и коррекция.

Содержание лекции:

1. Методы преодоления дезадаптивного поведения в социально-педагогической деятельности.
2. Характеристика понятий: ресоциализация, коррекция, реабилитация.

1. Методы преодоления дезадаптивного поведения в социально-педагогической деятельности.

В качестве ведущего метода преодоления дезадаптивного или отклоняющегося поведения в социально-педагогической деятельности используется процедура реабилитации и коррекции.

В структуре социально-педагогической деятельности можно выделить в качестве самостоятельных компонентов ресоциализацию, коррекцию, реабилитацию, социальный патронаж.

2. Характеристика понятий: ресоциализация, коррекция, реабилитация.

Ресоциализация - организованный социально-педагогический процесс восстановления социального статуса, утраченных либо несформированных социальных навыков дезадаптированных несовершеннолетних, переориентация их социальных установок и референтных ориентации за счет включения в новые позитивно ориентированные отношения и виды деятельности педагогически организованной среды. Процесс ресоциализации несовершеннолетнего проходит, в несколько этапов. Приведем пример этапности ресоциализации подростков, включенных в деятельность клубного объединения.

Первый этап - период адаптации. Несовершеннолетний, как правило «трудный», первоначально, попадая в клуб, переживает довольно болезненный процесс адаптации, в значительной степени определяющий судьбу его пребывания в клубе, взаимоотношения с новыми товарищами. Адаптивный период в первую очередь предполагает ломку стереотипа «трудный подросток», т.е. в собственных глазах подростка должна быть развенчана вся атрибутика той уличной субкультуры, которая до сих пор для него имела исключительную значимость. Проблемы этого периода: вовлечение «трудных» в клуб; их успешная адаптация и предотвращение отсева, который, учитывая, что занятия в клубе добровольны, практически неизбежен. Специальные исследования дают возможность говорить, что первоначально большинство подростков внешне мотивированы: их привлекает в клуб желание получить физическую закалку, овладеть определенными приемами самообороны и приобрести за счет этого большее чувство уверенности, защищенности в своей уличной, дворовой среде. Основная задача в данный период - формирование внутренней мотивации (заинтересованность различными коллективными делами, нормами коллективной жизни и т.п.). Как правило, первый этап длится 2-3 месяца. Его завершение может быть отмечено специальным ритуалом посвящения.

Второй этап - период *частичной неустойчивой ресоциализации* - характеризуется активным вовлечением несовершеннолетнего в коллективную деятельность клуба, принятием им коллективных норм, отказом от асоциальных форм поведения (рецидивы возможны и естественны). В это время становится очевидной инерционность прежних социальных установок подростка, оценок его поведения, общественного мнения в школе, в кругу друзей. Для преодоления инерционных проявлений необходимы тесные контакты основных институтов социализации (школа, семья).

Третий этап - период *полной ресоциализации* - знаменует практическое завершение процесса ресоциализации, когда у несовершеннолетнего складываются достаточно твердые взгляды, убеждения, социальные ориентации, осуществляется профессиональное самоопределение, формируется самосознание, способность к самоанализу, самовоспитанию, появляется стремление участвовать в общественной жизни, в общественно полезном труде, в деятельности органов самоуправления.

Ресоциализация - процесс индивидуальный. Принимая во внимание названные периоды, можно выделить, как минимум, четыре группы несовершеннолетних.

1-я группа - активно включающиеся подростки, у которых адаптационный период протекает быстро и безболезненно. Обычно эти подростки энергичны, подвижны, любознательны, с задатками лидеров. Они быстро распознают преимущества многоплановой, деятельной жизни в клубе.

2-я группа - подростки, занимающие позицию активного сопротивления, пытающиеся противостоять клубным нормам, требованиям дисциплины, распорядка, чтобы сохранить преимущество, которое дает ярлык «трудного», позволяющий находиться на особом положении в коллективе. К таким ребятам на первых порах проявляют достаточную терпимость, не обостряют отношения с ними из-за различных выходов, но при этом им неукоснительно дают понять, что невыполнение обязанностей членов клуба ведет к ограничению в правах (кто не хочет иметь обязанностей, тот не имеет прав; кто не уважает коллектив, тот не может рассчитывать на его поддержку). В частности, ограничивается доступ к тем занятиям, ради которых «трудный» пришел в клуб.

3-я группа - пассивные ведомые, слабовольные, не имеющие устойчивых серьезных склонностей и интересов. Это затрудняет адаптацию, требует закрепления за подростком обязательного индивидуального шефства, достаточно авторитетного, требовательного и уважаемого.

4-я группа - подростки с прочно сложившейся антиобщественной направленностью личности («циники»), активно и вместе с тем с известной конспирацией пропагандирующие «воровскую» субкультуру. Они представляют серьезную опасность для клуба. Их необходимо своевременно выявлять, брать под особый контроль, пресекать их влияние.

Составляющим процесса ресоциализации выступает процесс перевоспитания. Сочетание процесса перевоспитания (внесение изменений в ценностные ориентации, смысловые установки т.п.) с влияниями, предполагающими изменения в развитии личности, принято называть коррекцией.

Коррекция, по мнению А. И. Кочетова, имеет *функции*:

- *восстановительную*, предполагающую восстановление тех положительных качеств, которые преобладали у подростка до появления трудновоспитуемости, обращение к памяти подростка о его добрых делах;
- *компенсирующую*, заключающуюся в формировании у подростка стремления компенсировать тот или иной недостаток успехом в увлекательной его деятельности (в спорте, труде и т.п.);
- *стимулирующую*, направленную на активизацию положительной общественно полезной деятельности ученика; она осуществляется посредством осуждения или одобрения, т.е. небезразличного, эмоционального отношения к личности подростка, его поступкам;
- *исправительную*, связанную с исправлением отрицательных качеств подростка и предполагающую применение разнообразных методов коррекции поведения (поощрение, убеждение, пример и т.д.).

Коррекция отклоняющегося поведения предполагает в первую очередь выявление неблагополучия в системе отношений ребенка, подростка со взрослыми и сверстниками и корректировку педагогических позиций учителей, родителей, которая должна способствовать, в частности, разрешению острых и вялотекущих конфликтов, неблагоприятно сказывающихся на социальном развитии подростка. Кроме того, чрезвычайно важным представляется анализ социометрического статуса подростка в коллективе класса, в среде сверстников, определение места, которое он занимает в системе межличностных отношений, выяснение того, насколько оправдываются его престижные ожидания, имеет ли место психологическая изоляция, и если таковая имеется, поиск ее корней и причин, возможных путей ее преодоления.

Процесс ресоциализации может быть затруднен тем, что социальная дезадаптация далеко не всегда представлена в «чистом виде». Часто встречаются довольно сложные сочетания различных форм социальной, психической, патогенной дезадаптации. И тогда встает вопрос о реабилитации.

Реабилитация - комплекс медицинских, социально-экономических, педагогических, профессиональных и юридических мер, направленных на восстановление (или компенсацию) нарушенных функций, дефекта, социального отклонения. Реабилитация может быть стихийной и организованной. В первом случае предполагается, что личность интуитивно налаживает отношения с собственным организмом и окружающей средой на более или менее приемлемом для себя уровне. Процесс социальной реабилитации имеет длительный характер. Организованная реабилитация ставит своей целью сократить сроки восстановления социальной нормы, повысить качество самостоятельной работы личности за счет профессиональной помощи. Постановление о необходимости реабилитации несовершеннолетнего выносит специальная комиссия. Как правило, итогом ее работы выступает индивидуальная комплексная программа реабилитации.

По мнению Б.А.Куган, *индивидуальная комплексная реабилитация представляет собой систему*, которая включает на каждого из выделенных этапов ряд мероприятий в разных сферах реабилитации.

1. Определение исходного реабилитационного потенциала:

- а) социально-бытовая: проверка документов (свидетельство о рождении, справка о прописке и т.п.); сбор информации об уровне социально-бытовой реабилитации; оценка потенциальных возможностей развития социально-бытовых навыков;
- б) медико-физиологическая: первичное медицинское обследование; сбор анамнестических данных; проведение противозидемических мероприятий; плановое медицинское обследование для подготовки рекомендаций;
- в) медико-психологическая: выявление острых психологических проблем; сбор психологического анамнеза; оказание психологической поддержки при наличии кризисного состояния; патопсихологическое исследование нарушений психического развития;
- г) психолого-педагогическая: сбор психологического анамнеза; проверка соответствия знаний уровню образования; выявление педагогических проблем; подготовка рекомендаций по обучению;
- д) социально-трудовая: сбор информации о трудовой установке и профессиональных интересах; наблюдение за отношением к труду и определение профспособностей; подготовка рекомендаций по профессиональной адаптации.

2. Составление индивидуальной комплексной программы реабилитации:

- а) социально-бытовая: разработка плана формирования и развития навыков самообслуживания; участие в составлении комплексной программы;

- б) медико-физиологическая: разработка программы медицинской реабилитации; участие в составлении комплексной программы;
- в) медико-психологическая: разработка программы медико-психологической реабилитации; участие в составлении комплексной программы;
- г) психолого-педагогическая: разработка плана индивидуального обучения и физического воспитания; участие в составлении комплексной программы;
- д) социально-трудовая: разработка плана профессионального обучения; участие в составлении комплексной программы.

3. Реализация разработанной программы и ее периодическая корректировка:

- а) социально-бытовая: адаптация ребенка к условиям жизни учреждения, социально-бытовое обучение и воспитание; корректировка комплексной программы реабилитации;
- б) медико-физиологическая: периодическое медицинское обследование; назначение курсов медикаментозного и физиотерапевтического лечения; направление на санаторно-курортное лечение по показаниям; корректировка комплексной программы реабилитации;
- в) медико-психологическая: психологическая диагностика; психотерапия и психологическая коррекция выявленных нарушений адаптации; индивидуальные психологические консультации; корректировка комплексной программы реабилитации;
- г) психолого-педагогическая: развивающее обучение; организация воспитательной работы; корректировка комплексной программы реабилитации;
- д) социально-трудовая: профессиональная ориентация; выявление профессиональных способностей; трудовое обучение и воспитание положительного отношения к труду; корректировка комплексной программы реабилитации.

4. Выдача рекомендаций воспитаннику:

- а) социально-бытовая: рекомендации по социально-бытовому определению;
- б) медико-физиологическая: рекомендации по сохранению здоровья; рекомендации по физическому развитию;
- в) медико-психологическая: рекомендации по психологической адаптации;
- г) психолого-педагогическая: рекомендации по обучению; рекомендации по физическому воспитанию;
- д) социально-трудовая: рекомендации по трудоустройству; рекомендации по профессиональному совершенствованию

5. Курирование жизнедеятельности воспитанника:

- а) социально-бытовая: консультации по социально-бытовым вопросам и оказание помощи в кризисных бытовых ситуациях;
- б) медико-физиологическая: медицинские консультации и оказание медицинской помощи;
- в) медико-психологическая: психологические консультации и оказание психологической помощи;
- г) психолого-педагогическая: психолого-педагогические консультации;
- д) социально-трудовая: психолого-педагогические консультации.

Ряд специалистов выделяют в качестве одного из основных направлений реабилитации *социально-педагогическую реабилитацию*. Ее ведущий метод - создание ситуации успеха и уменьшение эмоциональной значимости конфликта.

Традиционные направления социально-педагогической реабилитации:

- организация социального контроля за условиями воспитания и поведением ребенка;
- социальная поддержка тех, кто испытывает затруднения из-за неблагоприятной обстановки в ближайшем окружении;
- помощь в преодолении внутрличностного конфликта, связанного с расстройствами средовой адаптации;
- предупреждение и пресечение разного рода отклонений поведения, когда социальная неприспособленность несовершеннолетнего требует использования определенных санкций к нему самому или к лицам, занятым его воспитанием;
- координация отношений ребенка с первичным коллективом;
- оздоровление;
- психопрофилактика.

Применяя разнообразные меры социальной реабилитации, необходимо объективно оценивать их результаты. Следует учитывать, что эффективность социальной реабилитации достигается всем комплексом реабилитационных мер (медицинских, психологических, профессиональных, социальных). Степень ее эффективности определяется уровнем социализации клиента, его способностью адаптироваться в обществе.

Литература:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
3. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. М., 2000.
4. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002.
5. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. М., 2002.

Неделя 6

Кредит час 16

Лекция 11

Тема: Технология индивидуального консультирования.

Содержание лекции:

1. Социально-педагогическое консультирование.
2. Контактное и дистанционное консультирование.
- **Социально-педагогическое консультирование.**

В программе реабилитационных мероприятий особое место занимает консультирование родителей, педагогов, позволяющее взрослым лучше понять половозрастные и индивидуально-психологические особенности детей и подростков, подвергнуть критическому самоанализу свои педагогические действия. Возможно консультирование несовершеннолетних, стремящихся самостоятельно справиться с проблемой.

Социально-педагогическое консультирование - это квалифицированная помощь лицам, испытывающим различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки социальных норм жизнедеятельности и общения. Социальный педагог в связи со спецификой своей профессиональной деятельности зачастую выполняет функции юриста, психолога, социального менеджера, выслушивая порой исповеди своих подопечных. Следовательно, социально-педагогическое консультирование включает в себя элементы других направлений социальной консультативной деятельности. Однако по своей сути оно все же ближе к психологическому консультированию.

Основной целью консультирования является оказание помощи личности в решении ее социальных проблем и в налаживании межличностных отношений с окружающими. Основная задача консультационной работы заключается в том, чтобы помочь обратившемуся за помощью посмотреть на свои проблемы и жизненные сложности со стороны, продемонстрировать и обсудить те стороны взаимоотношений и поведения, которые, будучи источниками трудностей, обычно не осознаются и не контролируются. Основой такой формы воздействия служит, прежде всего, изменение установок личности как на взаимодействие с другими людьми, так и на ситуации и стереотипы поведения. В ходе консультативной беседы человек получает возможность шире взглянуть на ситуацию, иначе оценить свою роль в ней и в соответствии с этим новым видением изменить свое отношение к происходящему, свое поведение.

При проведении консультирования важно придерживаться принципов: доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту; ориентация на нормы и ценности клиента; запрет давать советы клиенту; анонимность консультирования; включенность клиента в процесс консультирования, разграничение личных и профессиональных отношений.

Консультирование осуществляется разными способами в зависимости от разнообразия условий деятельности и личных качеств клиентов, от концепций и методов вмешательства, используемых профессионалами. В соответствии с моделью организационного развития успешное изменение состоит из следующих стадий: *разблокирование, изменение, заблокирование*. На первой стадии надо подвергнуть сомнению прежние нормы и ценности; создать пустое пространство для новых, разблокировав существовавшие установки. Заблокирование - окончательное принятие и интеграция желаемых установок, когда нововведение становится постоянной частью личности или процедур ее деятельности. На этом этапе необходимы время и поддержка, немедленное и постоянное вознаграждение за хорошее поведение.

• **Контактное и дистанционное консультирование.**

Многие ученые выделяют 2 вида консультирования: *контактное (очное)* и *дистантное (заочное)*. Контактное консультирование - когда консультант встречается с клиентом и между ними происходит беседа. Дистантный вид консультативной деятельности не предполагает прямого общения с клиентом лицом к лицу, общение происходит по телефону или по переписке.

Контактная беседа - наиболее распространенный вид консультирования. Одной из основных ее форм является интервью. Оно предполагает оказание воздействия на клиента с помощью вопросов и специальных заданий, раскрывающих его потенциальные возможности.

Консультативную беседу можно разделить на 4 этапа.

1. Знакомство, начало беседы. Успех беседы во многом зависит от того, насколько социальный педагог сумеет проявить себя доброжелательным и заинтересованным собеседником. Можно продемонстрировать свою заинтересованность и доброжелательность с самых первых минут встречи, встав навстречу входящему, а то и встретив его в дверях кабинета. Не следует слишком суетиться, «заигрывать» с клиентом, с первых минут пытаться вступить с ним в активный контакт, предлагать и обещать свою помощь. Ситуация начала беседы для человека, пришедшего к социальному педагогу впервые, очень дискомфортна, ему необходимо дать время оглядеться, прийти в себя. Хорошо, если консультант не слишком многословен. Непосредственно перед тем, как начать беседу, лучше сделать паузу (45-60 секунд). Оптимальная позиция консультанта по отношению к клиенту - это позиция равенства, одним из проявлений которого является «равенство имен» (представляться надо так же, как клиент, - по имени-отчеству или просто по имени). Началом беседы может стать рассказ клиента о своей ситуации без «специального приглашения». В том случае, если клиент молчит, ждет, что скажет консультант, ему можно помочь начать рассказ репликами типа: «Слушаю вас внимательно» или «Расскажите, что вас сюда привело».

2. Расспрос клиента. формулирование и проверка консультативных гипотез. Поскольку основная цель консультанта на этом этапе - «разговорить» клиента, лучше всего прибегнуть к вопросам и репликам, максимально стимулирующим его рассказ (например, «Расскажите мне о ваших отношениях...», «Какая у вас семья?») Условно можно выделить несколько направлений работы социального педагога на этом этапе:

а) консультант поддерживает контакт с клиентом. Наиболее эффективный способ поддержания контакта с клиентом в то время, как он говорит о себе, - внимательное, эмпатическое слушание. Для того чтобы клиент чувствовал, что его внимательно слушают, обычно достаточно того, чтобы консультант подбадривал и одобрял его, кивая или выражая свое согласие;

б) консультант стимулирует клиента на дальнейший рассказ. К полезной информации можно отнести: историю возникновения проблемы (когда и в связи с чем она появилась); отношения клиента со всеми действующими в его/ее рассказе лицами, их взгляд на проблему, представление о том, чем именно вызвана проблема с точки зрения самого человека и окружающих его людей; случившиеся когда-либо ухудшения и улучшения ситуации и с чем они могут быть связаны; чем именно вызвано обращение к социальному педагогу, почему оно происходит сейчас, а не раньше или позже и т.п.;

в) консультант способствует целенаправленному развитию беседы. Структурирование беседы необходимо как самому социальному педагогу, так и клиенту. У клиента должно быть представление о том, что обсуждается в данный момент. Структурирование выражается прежде всего в том, что, задавая какой-либо вопрос, меняя тему обсуждения, консультанту следует объяснить, почему он это делает, чем это вызвано. Реплики-связки могут выглядеть следующим образом: «Вы много говорите о своем отце, но, поскольку мы имеем дело с семейной ситуацией, мне бы хотелось, чтобы вы несколько слов сказали о своей матери» или «Вы мне рассказали о том, каковы ваши отношения теперь, но для того, чтобы разобраться в конфликте, мне необходимо знать, какими они были раньше и как и в связи с чем начали ухудшаться». Другой прием структурирования беседы - краткое комментирование того, что говорит клиент, подведение итогов сказанного по тому или иному поводу;

г) консультант осмысливает то, что говорит клиент. Через 15-20 минут после начала беседы консультант должен уже достаточно хорошо разбираться в проблемах и ситуации клиента, быть готовым к тому, чтобы перейти к формулированию и проверке консультативных гипотез. Вторая фаза расспроса - проверка возникшей гипотезы. Если в первой фазе расспроса консультант задавал общие вопросы, провоцирующие клиента на монолог, то во второй фазе характер вопросов принципиально меняется. Формулировки становятся более узкими, направленными на уточнение возникших у консультанта идей. Широко известно, что чем подробнее говорит человек о чем-либо, тем проще выявить те аспекты реальности, которые не воспринимаются или не замечаются рассказчиком в силу его субъективности и односторонности. Мелкие детали ситуации труднее придумать или исказить, и они становятся своеобразными фильтрами, сквозь которые проходит неосознаваемая или недооцениваемая клиентом информация.

3. Воздействие. Простейший способ воздействия - акцентирование противоречий в рассказе клиента, переструктурирование и переформулирование окружающей его реальности при помощи комментариев типа: «В начале нашей беседы вы жаловались на то, что сын часто конфликтует с вами, а вы только что рассказали несколько ситуаций, в которых вы сами выступали инициатором конфликтов, а сын не только не пытался обвинять вас, а, наоборот, искал пути примирения. Что вы по этому поводу думаете?» Задача социального педагога на этом этапе состоит в том, чтобы еще раз внимательно проанализировать особенности поведения клиента, лежащие в основе проблем, не упустив при этом основополагающего вопроса: чего именно стремится добиться клиент своим поведением, какие его потребности удовлетворяются конфликтом? Обсуждение иных вариантов поведения и реагирования можно начать с вопросов типа: «Как вам кажется, а, можно было бы вести себя в этой ситуации по-другому?» Цель консультанта - помочь клиенту сформулировать как можно большее число возможных вариантов поведения, а затем, внимательно анализируя их, выбрать наиболее подходящий.

4. Завершение беседы. Этот этап включает: подведение итогов беседы (краткое обобщение всего происшедшего за время приема); обсуждение вопросов, касающихся дальнейших отношений клиента с социальным педагогом или другими необходимыми специалистами; прощание консультанта с социальным педагогом.

В социально-педагогической работе может использоваться и консультация информационного типа. Уяснив суть проблемы, социальный педагог совместно с клиентом разбирают возможные направления установления взаимодействия с необходимыми специалистами, службами, учреждениями.

Специфическим видом консультативной деятельности служит дистантное консультирование. Основная его форма - телефонное консультирование (телефон доверия - ТД) позволяет многим гражданам, не решающимся обратиться за помощью напрямую к специалисту-консультанту или не имеющим такой возможности, получать заочно советы и рекомендации по волнующим их проблемам.

Особенностью телефонного консультирования является анонимность, способствующая формированию у клиента фантазийного образа консультанта. Отсутствие зрительных впечатлений усиливает нагрузку на звуковой каналприятия. В результате значение приобретают тон, тембр, скорость речи, паузы, продолжительность молчания. Основные же приемы и методики телефонного консультирования (выслушивание, перефразирование, резюмирование и др.) совпадают с теми, что используются при контактном консультативном процессе.

Принципы работы ТД - доступность в любое время; анонимность, причем взаимная - и для обращающегося, и для дежурного; недирективность, т. е. отсутствие какого бы то ни было давления на собеседника; отказ от политических, религиозных, идеологических и прочих установок.

Во время беседы консультант примеряет на себя одну из возможных ролей:
«исповедник» - одна из наиболее адекватных задачам ТД ролей. Консультант выслушивает рассказ клиента, как священник исповедь, поэтому от него не требуется каких-либо конструктивных шагов. Беседа заканчивается, когда пациент чувствует, что он рассказал главное, что отягощало его душу, и с пониманием выслушан. Не следует выносить оценок услышанному, их и не ждут;

«конфидент» - сниженный вариант «исповедника». С ним можно поговорить о делах менее существенных, что называется, пошептать, пооткровенничать. Доверенное лицо гарантирует тайну - можно сообщить жгучий секрет, свой или подруги. Выступление в роли «конфидента» иногда предшествует переходу к более серьезному разговору после установления доверительных отношений;

«консультант» - роль, которая особенно актуальна, потому что у нас не принято прибегать к психологической помощи открыто. В связи с этим допустимы телефонные консультации по несложным проблемам и семейным конфликтам. Рекомендации должны быть выражены в как можно более общей форме, чтобы оставить пациенту свободу для принятия конкретных решений. Во многих случаях консультация носит просветительский, ознакомительный характер;

«генерал» - утрированный вариант «консультанта». Как правило, эта роль навязывается сотруднику ТД теми пациентами, у которых изначально очень высок авторитет ТД и которые добиваются конкретных советов. Один из мотивов клиента - желание снять с себя ответственность за решение, получить поддержку внешнего авторитета. Декларируется готовность скрупулезно следовать советам. Для ТД это одна из наименее приемлемых ролей;

«старший товарищ» - сродни «конфиденту», но отличается тем, что пациент ожидает активности консультанта, советов. Эта роль чаще всего предлагается подростками («Как бы вы поступили на моем месте?»);

«терапевт» - одна из адекватных ТД ролей («Просто поговорите со мной, ваш голос меня успокаивает»). В случаях, когда пациентом является собеседник с психическими отклонениями, велика опасность развития зависимости от консультанта;

«информатор» - аналог справочной службы;

«простак» - вспомогательная роль, которая может использоваться в двух случаях: когда при розыгрышах безоговорочно принимается предложенная легенда пациентом и доводится до абсурда и в беседах с родителями, имеющими ригидные педагогические установки, не склонными обсуждать проблемы своих детей, а лишь требующими подтверждения своей безусловной правоты.

Алгоритм беседы по ТД.

1. Знакомство - формируется первичный образ собеседника.
2. Выслушивание - один из методов снятия напряжения у пациента. Цель выслушивания - создание дистанции между пациентом и проблемой, чему способствует проговаривая не конфликта.
3. Анализ проблемы - совместно с пациентом выделяются элементы проблемы, которые затем разделяются на две группы: те, что зависят от наших желаний, усилий, воли; и те, что от нашей воли не зависят либо требуют слишком времени и сил. Таким образом определяется мотивационный вес каждого элемента проблемы.
4. Определение целей, осознание мотивов поведения клиента.
5. Принятие решения - данный этап необходимым не является, так как лежит за пределами компетенции консультанта (за исключением некоторых кризисных ситуаций, где требуется руководство пациентом).

Правила и принципы ведения беседы по ТД.

- Не бери трубку сразу. Оптимальный вариант интервала между сигналом и снятием трубки 2-3 секунды. Меньший интервал может обескуражить пациента, при большем – нерешительный может повесить трубку.
- Начиная речевой контакт, произнося спокойным голосом оповестительную формулу, принятую на вашем ТД.
- Не клади трубку первым, даже если уже попрощался с собеседником. Разговор может иметь продолжение, и вообще он не должен слышать короткие гудки.
- Не навреди! В случае сомнений используй более осторожный, мягкий вариант высказывания.
- Помни, что ты не несешь ответственности за жизнь собеседника.
- Не поддакивай собеседнику - ты нужен для того, чтобы он мог увидеть проблему «чужими глазами».
- Навязывая свое мнение или отстаивая свою правоту, ты самоутверждаешься, и только.

Своеобразной формой дистанционного консультирования является консультирование по переписке, или скриботерапия. Оно применяется в тех случаях, когда телефонное консультирование затруднено из-за отсутствия телефонной связи. Для отдельных категорий населения (например, для заключенных, отбывающих наказание) консультирование по переписке может быть единственной возможностью получить жизненно важный совет и даже предотвратить беду. При этом следует признать, что консультирование по переписке во многих случаях служит лишь начальным, переходным этапом к непосредственной социальной помощи.

Литература:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
3. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. М., 2000.
4. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Сластенина. М., 2002.
5. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. М., 2002.

Кредит час 17

Лекция 12

Тема: Технология профилактики и преодоления межличностных конфликтов.

Содержание лекции:

1. Понятие конфликт. Причины конфликта.
2. Позиция педагога в конфликтах подростка.

1. Понятие конфликт. Причины конфликта.

Конфликт - напряжение в отношениях, возникшее в результате явных или скрытых противоречий, столкновения различных мотивов и стремлений людей и ведущее к борьбе сторон-участников напряжения. Конфликты бывают: между личностями (учитель-учитель, учитель -родитель, учитель -ученик, ученик-ученик, родитель-ребенок); внутри группы (учителей, учащихся); между отдельными группами (учащихся разных классов, учителей разного возраста и разных ценностных и профессиональных ориентации, которые вынуждены сотрудничать друг с другом).

Чтобы спрогнозировать конфликт, надо сначала разобраться, имеется ли проблема, которая возникает в тех случаях, когда есть противоречие, рассогласование чего-то с чем-то. Далее устанавливается направление развития конфликтной ситуации. Затем определяется состав участников конфликта, где особое внимание уделено их мотивам, ценностным ориентациям, отличительным особенностям и манерам поведения. Наконец, анализируется содержание инцидента.

Важно отслеживать сигналы, предупреждающие о развитии конфликта:

кризис (в ходе кризиса обычные нормы поведения теряют силу и человек становится способным на крайности); *недоразумение* (вызывается тем, что какая-то ситуация связана с эмоциональной напряженностью одного из участников, что приводит к искажению восприятия);

инциденты (какая-то мелочь может вызвать временное волнение или раздражение, но это очень быстро проходит);

напряжение (состояние, которое искажает восприятие другого человека и его поступков, взаимоотношения становятся источником непрерывного беспокойства, очень часто любое недоразумение может перерасти в конфликт);

дискомфорт (интуитивные ощущения волнения, страха, которые трудно выразить словами).

В практике социального педагога наиболее важен анализ конфликтной ситуации. Инцидент, можно заглушить путем «нажима», тогда как конфликтная ситуация в этом случае сохраняется, принимая затяжную форму и отрицательно влияя на жизнедеятельность коллектива.

Социальному педагогу в профилактических целях необходимо ориентироваться в стилях поведения, предрасполагающих к возникновению конфликта, это:

- ◆ доминантность в общении, консерватизм в мышлении, не обоснованная критичность в отношении партнера;
- ◆ нарушение персонального пространства партнера;
- ◆ резкое и неожиданное убыстрение темпа беседы, намеренное создание дефицита времени при решении проблемы;
- ◆ принижение личности партнера и его прав (перебивание, игнорирование контактов, преуменьшение его вклада в общее дело, нежелание признать его правоту в суждениях и т.п.);
- ◆ постоянное навязывание своей точки зрения;
- ◆ демонстрация своей постоянной занятости;
- ◆ подчеркивание разницы с партнером в свою пользу;
- ◆ неискренность, несдержанность, негибкость, несправедливость.

При возникновении напряжения в общении специалисты рекомендуют:

- ❖ проявлять естественное внимание к собеседнику, быть доброжелательным, терпимым, дружелюбным;
- ❖ держаться спокойно, не терять самоконтроля и выдержки, говорить лаконично, чуть медленнее, если собеседник излишне взволнован;
- ❖ установить контакт глазами и стараться не терять его;
- ❖ дать выговориться собеседнику, не пытаться перебивать его;
- ❖ уменьшить социальную дистанцию в пространстве, приблизиться, наклониться к собеседнику, дать понять, что вы понимаете его состояние;
- ❖ признавать свою вину, если таковая есть. Тактично покажите, в чем, как вам кажется, неправ и собеседник;
- ❖ показывать, что **вы** заинтересованы в решении проблемы собеседника, сотрудничестве с ним, будете поддерживать его, если это не противоречит интересам дела;
- ❖ разделять с собеседником ответственность за решение проблемы, определять план будущего сотрудничества.

Разрешение конфликта представляет собой многоступенчатый процесс, который включает в себя анализ и оценку ситуации, выбор способа разрешения конфликта, формирование плана действий, его реализацию, оценку эффективности своих действий.

Аналитический этап предполагает сбор и оценку информации по следующим проблемам:

- ◆ объект конфликта (материальный, социальный или идеальный; делим или неделим; может ли быть изъят или заменен; какова его доступность для каждой из сторон);
- ◆ участники (общие данные о них, их психологические особенности; отношения участников; возможности по усилению своего ранга; их цели, интересы, позиция; правовые и нравственные основы их требований; предыдущие действия в конфликте, допущенные ошибки; в чем интересы совпадают, а в чем - нет и др.);
- ◆ собственная позиция специалиста (цели, ценности, интересы, действия в конфликте; правовая и нравственная основы собственных требований, их аргументированность и доказательность; допущенные ошибки и возможность их признания перед участником и др.);
- ◆ причины и непосредственный повод, приведшие к конфликту;
- ◆ социальная среда (ситуация в организации, социальной группе; какие задачи решает организация, оппонент, как конфликт влияет на них; кто и как поддерживает каждого из подчиненных, если они есть у оппонентов; что им известно о конфликте);
- ◆ вторичная рефлексия (представление субъекта о том, как его оппонент воспринимает конфликтную ситуацию, как он воспринимает субъекта и его представление о конфликте и т.д.). Источниками информации выступают личные наблюдения, беседы с руководством, подчиненными, неформальными лидерами, своими друзьями и друзьями участников конфликта, свидетелями конфликта и др.

Проанализировав и оценив конфликтную ситуацию, участники прогнозируют варианты разрешения конфликта и определяют соответствующие своим интересам и ситуации способы его разрешения. Прогнозируются: наиболее благоприятное развитие событий; наименее благоприятное развитие событий; наиболее реальное развитие событий; как разрешится противоречие, если просто прекратить активные действия в конфликте.

Важно определить критерии разрешения конфликта, причем они должны признаваться обеими сторонами. К ним относят: правовые нормы; нравственные принципы; мнение авторитетных лиц; прецеденты решения аналогичных проблем в прошлом.

Действия по реализации намеченного плана проводят в соответствии с выбранным способом разрешения конфликта. Если необходимо, то производится пересмотр ранее намеченного плана (возвращение к обсуждению; выдвижение альтернатив; выдвижение новых аргументов; обращение к третьим лицам; обсуждение дополнительных уступок).

Контроль эффективности собственных действий предполагает критические ответы на вопросы: зачем я это делаю? чего хочу добиться? что затрудняет реализацию намеченного плана? справедливы ли мои действия? какие необходимо предпринять действия по устранению помех разрешения конфликта? и др. По завершении конфликта целесообразно: проанализировать ошибки в собственном поведении; обобщить полученные знания и

опыт решения проблемы; попытаться нормализовать отношения с недавним участником; снять дискомфорт (если он возник) в отношениях с окружающими; минимизировать отрицательные последствия конфликта в собственных состояниях, деятельности и поведении.

2. Позиция педагога в конфликтах подростка.

В. М. Афонькова утверждает, что успешность педагогического вмешательства в конфликты подростков зависит от позиции педагога. Таких позиций может быть, как минимум, четыре:

- 1) *позиция авторитарного вмешательства* в конфликт - педагог, не будучи убежден, что конфликт - это всегда плохо и что с ним надо бороться, старается подавить его;
- 2) *позиция нейтралитета* - педагог старается не замечать столкновения, возникающие среди воспитанников, и не вмешиваться в них;
- 3) *позиция избегания конфликта* - педагог убежден, что конфликт - показатель его неудач в воспитательной работе с детьми и возникает из-за незнания, как выйти из создавшейся ситуации;
- 4) *позиция целесообразного вмешательства в конфликт* - педагог, опираясь на хорошее знание коллектива воспитанников, соответствующие знания и умения, анализирует причины возникновения конфликта, принимает решение либо подавить его, либо дать возможность развиваться до определенного предела. Действия педагога в четвертой позиции позволяют контролировать конфликт и управлять им.

Взаимодействуя с участниками при урегулировании конфликта, социальный педагог может использовать следующие тактики посреднического поведения:

тактика поочередного выслушивания на совместной встрече применяется для уяснения ситуации в период острого конфликта, когда разъединение сторон невозможно;

сделка - посредник стремится вести переговоры с участием обеих сторон, делая основной упор на принятие компромиссных решений;

челночная дипломатия - медиатор разделяет конфликтующие стороны и постоянно курсирует между ними, обсуждая различные аспекты соглашения. В результате обычно достигается компромисс;

давление на одного из участников конфликта - большую часть времени третья сторона посвящает работе с одним из участников, доказывая ошибочность его позиции. В конце концов участник идет на уступки;

директивное воздействие предполагает акцентирование внимания на слабых моментах в позициях оппонентов, ошибочности их действий по отношению друг к другу. Цель - склонение сторон к примирению.

Правила грамотного преодоления конфликта включают в себя следующее:

- ♦ попытайтесь поставить себя на место конфликтующей стороны;
- ♦ не делайте поспешных выводов. Дайте участникам некоторое конкретное время, чтобы осмыслить создавшуюся ситуацию: урегулирование конфликта — это решение проблемы «что делать», а не расследование вины «кто виноват»;
- ♦ не давайте конфликту разрастись, чтобы в него не втягивались новые участники; проблемы должны решаться преимущественно теми, кто их создал;
- ♦ преодолеть конфликт помогает общая деятельность и коммуникация между партнерами;
- ♦ ищите момент для начала переговоров между участниками конфликта, «точки» доверия и уважения к партнерам по переговорам;
- ♦ при обсуждении анализируйте мнения противоположных сторон, ищите компромисс, выслушивайте мнение каждой стороны: не для того, чтобы его опровергнуть, а для того, чтобы его учесть. Согласия в конфликте можно достичь путем определения общей основы оценок;
- ♦ конфликт разрешим при твердом намерении обеих сторон к конструктивной дискуссии в интересах дела;
- ♦ по частям, шаг за шагом, можно разрешить любое напряжение, преодолеть любые межличностные противоречия.

Социальному педагогу необходимо не только самому руководствоваться вышеперечисленными требованиями в организации общения, разработке мер по преодолению конфликтных ситуаций, но и информировать о них воспитанников, использовать упражнения, тренинги для выработки неконфликтного стиля поведения.

Литература:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
3. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. М., 2000.
4. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002.
5. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. М., 2002.

Неделя 7

Кредит час 19

Лекция 13

Тема: Технология социально-педагогической защиты прав ребенка.

Содержание лекции:

1. Социально-педагогическая защита права ребенка на воспитание в семье.
2. Документы необходимые для оформления опеки (попечительства).

1. Социально-педагогическая защита права ребенка на воспитание в семье

Самостоятельным направлением деятельности социального педагога выступает защита прав ребенка. Особенность социально-педагогической деятельности в данном случае состоит в наличии законодательно регламентированных технологий, в осуществлении которых специалист выполняет лишь отдельные операции.

Право ребенка иметь семью признано в России неотъемлемым на всех уровнях - от бытового до нормативно-законодательного. Несмотря на снижение уровня рождаемости в Российской Федерации, количество детей, нуждающихся в государственном попечении, из года в год увеличивается.

Утрата несовершеннолетним родительского попечения наступает в следующих случаях: смерть родителей; лишение родителей родительских прав; отобрание детей у родителей без лишения родительских прав; длительная болезнь родителей (подтверждается справкой за подписью трех врачей); признание родителей умершими по суду; признание родителей судом недееспособными вследствие душевной болезни или слабоумия; признание родителей судом безвестно отсутствующими; длительное пребывание родителей в командировке (более шести месяцев); отбывание родителями срока наказания или нахождение под стражей в период следствия; оставление ребенка на длительное время без присмотра взрослых.

Одной из форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей, является **опека** и **попечительство**. Опека и попечительство устанавливаются для защиты прав и интересов детей, для их полноценного воспитания. Под опекой понимают передачу несовершеннолетних в возрасте до 14 лет, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семью опекуна. Опекуны являются представителями подопечных в силу закона и совершают от их имени и в их интересах все необходимые сделки.

Под попечительством понимают передачу подростка в возрасте от 14 до 18 лет на воспитание в семью попечителя. Попечители дают согласие на совершение тех сделок, которые их подопечные не вправе совершать самостоятельно; оказывают подопечным содействие в осуществлении ими своих прав и исполнении обязанностей, охраняют их от злоупотреблений со стороны третьих лиц.

Опекуны и попечители подбираются органом управления образованием. При этом тщательно оцениваются намерения лиц, предпочтение отдается более близким родственникам. Опекунами (попечителями) могут назначаться только совершеннолетние дееспособные лица. При назначении ребенку опекуна (попечителя) учитываются нравственные и иные качества опекуна (попечителя), способность его к выполнению обязанностей опекуна (попечителя), отношения между опекуном (попечителем) и ребенком, отношение к ребенку членов семьи опекуна (попечителя), а также, если это возможно, желание самого ребенка. Не назначаются опекунами (попечителями) лица, больные хроническим алкоголизмом или наркоманией, лица, отстраненные от выполнения обязанностей опекунов (попечителей), лица, ограниченные в родительских правах, бывшие усыновители, если усыновление отменено по их вине, а также лица, которые по состоянию здоровья не могут исполнять обязанности по воспитанию ребенка.

2. Документы, необходимые для оформления опеки (попечительства):

- заявление кандидата в опекуны (попечители) на имя главы администрации района (города) о назначении опекуном (попечителем) над несовершеннолетним (указывается фамилия, имя, отчество, год рождения) с указанием мотивированных причин учреждения опеки (попечительства);
- документальные свидетельства того, что несовершеннолетний относится к категории детей, лишившихся попечения родителей (копия свидетельства о смерти родителей, заверенная у нотариуса; выписка из решения суда о лишении родителей права на воспитание; справка о заболевании родителей, заверенная главврачом; в случае загранкомандировки родителей - справка из **военкомата**, с места работы и т.п.);
- акт первичного обследования условий жизни несовершеннолетнего, нуждающегося в защите, с заключением и мотивированным предложением о виде его устройства на дальнейшее воспитание. Этот акт составляется в произвольной форме социальным педагогом, однако в нем должны быть отражены все перечисленные ниже сведения. Акт предоставляется в отдел по образованию, копия хранится у социального педагога;
- заключение о здоровье несовершеннолетнего;
- если ребенок по своему возрасту и развитию (как правило, если ему 10 лет и более) в состоянии выразить свое мнение по вопросу о назначении над ним опеки (попечительства) данного лица, то орган управления образованием должен обязательно учитывать его мнение;
- описание имущества, оставшегося после смерти родителей, с указанием, кому оно передано на сохранность (прилагается к делу один экземпляр описи имущества с подписью лица, которому оно вручено на сохранность). Описание составляется социальным педагогом в 3 экземплярах;
- свидетельство (копия) о рождении ребенка;
- справка с места жительства кандидата в опекуны (попечители) о составе его семьи и занимаемой ею жилой площади;
- согласие супруга будущего опекуна (попечителя) о приеме в свою семью подопечного;
- заключение об отсутствии у кандидата в опекуны и членов его семьи, живущих совместно с ним, болезней, препятствующих помещению в семью подопечного ребенка. Для того чтобы получить это заключение, кандидат в опекуны должен представить медицинские справки из противотуберкулезного диспансера, психоневрологического диспансера, наркологического диспансера, кожно-венерологического диспансера, заключение терапевта (заверенное у главврача). От других членов семьи-справки от терапевта;
- характеристика на кандидата в опекуны с места работы (заверенная);
- сведения о братьях, сестрах, близких родственниках кандидата в опекуны;
- автобиография кандидата в опекуны;
- письменное заключение органа управления образованием (по месту жительства несовершеннолетнего или кандидата в опекуны) о назначении гражданина (фамилия, имя, отчество), проживающего (адрес), опекуном (попечителем) над несовершеннолетним (фамилия, имя, отчество) и назначении опекунского пособия на подопечного ребенка, который не имеет родителей, способных его воспитывать и содержать.
- После установления опеки (попечительства) опекун (попечитель) приносит справку о получении пенсии подопечным из пенсионного отдела комитета социальной защиты по месту жительства.

Литература:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002

3. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. М., 2000.
4. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002.
5. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. М., 2002.

Кредит час 20

Лекция 14

Тема: Деятельность социального-педагога по разрешению споров о воспитании детей..

Содержание лекции:

1. Споры о месте проживания ребенка при раздельном жительстве родителей.
2. Право участия отдельно проживающего родителя в воспитании ребенка.

1. Споры о месте проживания ребенка при раздельном жительстве родителей. Эти споры разрешаются судом, причем второй родитель не утрачивает своих прав и обязанностей, ребенок у него не отбирается. Вопрос о том, с кем из родителей будут проживать дети, чаще всего возникает при расторжении брака. При расторжении брака в судебном порядке супруги могут представить на рассмотрение суда соглашение о том, с кем из них будут проживать несовершеннолетние дети. В случае, если отсутствует соглашение между супругами, а также в случае, если установлено, что данное соглашение нарушает интересы детей или одного из супругов, суд обязан определить, с кем из родителей будут проживать несовершеннолетние дети после развода.

Суд учитывает, кто из родителей проявляет большую заботу и внимание к детям, их возраст и привязанность к каждому из родителей, личные качества родителей, возможность создания надлежащих условий для воспитания, имея в виду, что само по себе преимущество в материально-бытовом положении одного из родителей не является определяющим условием для передачи ему детей. Желание несовершеннолетнего проживать с одним из родителей принимается судом во внимание в том случае, если оно исходит от ребенка, достигшего десяти лет. Если супругами в ходе судебного заседания ставится вопрос об определении места проживания детей, то суд до начала процесса направляет в орган управления образованием запрос о подготовке заключения по данному вопросу. Заключение нельзя составить ни по собственной инициативе, ни по заявлению родителей или одного из них. Источниками сведений о родителях служат: информация, полученная из беседы с каждым родителем; сведения, поступающие от педагогов; результаты опроса соседей, сослуживцев, знающих родителей; характеристика с места работы родителей.

При обследовании по делам, связанным с воспитанием детей, составляется акт обследования, в котором находят отражение:

- дата (даты) обследования;
- данные о производившем обследовании (должность, Ф. И. О.);
- по чьему заявлению (т.е. по поручению суда (название), по запросу отдела (управления) образования);
- характер дела (спор о месте жительства несовершеннолетнего, участие отдельно проживающего родителя в воспитании ребенка, урегулирование свиданий, другие вопросы защиты личных и имущественных прав и интересов несовершеннолетних);
- фамилии, имена, отчества, адреса сторон и детей, а также их возраст.

Далее в хронологическом порядке излагаются все действия лица, производившего обследование, и собранные им сведения: в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка. При получении таких сведений орган опеки и попечительства обязан принять необходимые меры по защите прав и законных интересов ребенка.

Сведения:

- об истце (лице, начавшем дело): возраст; образование; профессия; занимаемая должность или занятие и характер работы; стаж работы на предприятии, в учреждении, общий стаж; заработок; состоит ли в браке, когда зарегистрирован брак, который по счету, длительность каждого; состав семьи на момент обследования (родственные отношения, возраст, заработок родственников), отношение членов семьи к передаче ребенка истцу; жилищно-бытовые условия истца, взаимоотношения членов семьи;
- те же сведения об ответчике (лице, у которого находится ребенок);
- причины, по которым один из родителей считает невозможным пребывание ребенка у другого родителя (какие документы и доказательства приводятся в обоснование позиции каждого из них);
- данные об участии каждого из родителей в воспитании и содержании детей при совместном их проживании и об их взаимоотношениях с ребенком;
- сведения о ребенке: занятие несовершеннолетнего (посещает ясли, детский сад, школу (группа, класс); успеваемость ребенка, участие его в общественной жизни школы; занятия несовершеннолетнего во внеучебное время (посещает кружки технического творчества, занимается художественной самодеятельностью, спортом, музыкой) и т.п.; режим дня и жилищно-бытовые условия несовершеннолетнего (наличие отдельной комнаты, рабочего места для занятий, уголка для игр, есть ли игрушки, детские книжки и т.п.); кто помимо родителей (ля) осуществляет уход и надзор за ребенком (члены семьи, соседи, другие лица); состояние здоровья несовершеннолетнего: имеется ли отклонение от нормального психофизического развития, состоит ли ребенок на учете у врачей узкой специальности; организация отдыха (где, с кем проводит каникулы, летнее время);
- результаты беседы с несовершеннолетним о его отношении к родителям и привязанности к каждому из них; выяснение, с кем из них он хочет проживать;
- опрос лиц, располагающих данными о взаимоотношениях родителей, об их отношении к детям, поведению в быту, по месту работы;
- выводы и мотивированное заключение на основании материалов обследования.

Акт обследования и заключение сначала представляются на утверждение заведующему отделом (управлением) образования, а затем в суд.

2. Право участия отдельно проживающего родителя в воспитании ребенка.

При поступлении в орган управления образованием заявления одного из родителей о его участии в воспитании ребенка инспектор по охране детства проводит со вторым родителем беседу, разъясняя законодательные аспекты по этому вопросу, а при необходимости осуществляет обследование его жилищно-бытовых условий. Такие беседы с одним или обоими родителями могут проходить в присутствии психолога, социального педагога, представителей общественности и органа управления образованием. При необходимости эти беседы могут иметь продолжение.

Если не представляется возможным мирным путем разрешить возникший спор, орган управления образованием принимает постановление, которым определяется порядок участия родителя, не проживающего с детьми, в их воспитании. Это постановление должно отражать: форму и место общения родителя с ребенком; частоту общения; продолжительность общения. Порядок участия отдельно проживающего родителя в воспитании ребенка устанавливается органом управления образованием с учетом конкретной обстановки и подлежит обязательному исполнению обоими родителями.

В случае, когда родителями или одним из них не выполняется постановление органа управления образованием, спор разрешается в судебном порядке. В рассмотрении судом споров, связанных с воспитанием детей, принимают участие представители органов опеки и попечительства. Если суд приходит к выводу, что решение органа опеки соответствует интересам детей, он может удовлетворить иск. В зависимости от конкретных обстоятельств суд вправе изменить установленный органами опеки порядок участия родителя, не проживающего с детьми, в их воспитании или отказать в иске. В случае злостного невыполнения одним из родителей своих обязательств суд допускает опрос ребенка вне зала судебного заседания в присутствии педагога либо классного руководителя, социального педагога, воспитателя детского сада и т.п. Выяснение мнения детей, их отношения к сторонам производится отделом образования при проведении обследования жилищно-бытовых условий.

Литература:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
3. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. М., 2000.
4. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Сластенина. М., 2002.
5. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. М., 2002.

Неделя 8

Кредит час 22

Лекция 15

Тема: Социально-педагогическая деятельность, как социальное управление.

Содержание лекции:

1. Понятие: управление, социальное управление, социальный, социальное посредничество.
 2. Посредничество в решении правовых, бытовых, медико-реабилитационных проблем клиентов.
- **Понятие: управление, социальное управление, социальный, социальное посредничество.**

Социальное управление - предмет изучения отдельного направления в теории управления - социального менеджмента.

Управление - целенаправленное воздействие руководителя или органов управления, согласующее и объединяющее совместную деятельность людей.

Термин «социальный» имеет двоякий смысл. В широком смысле он тождествен понятию «общественное» и употребляется при сопоставлении общества с природой, а в узком - означает наличие социальных связей между людьми.

Индивид, группа, организация, социальные процессы - объекты социального управления. Оно имеет дело с человеком, взятым в его социальном качестве (социальные цели, социальный статус и роли, ожидания в отношении статуса и ролей, нормы и ценности и т.п.), т.е. с личностью, а также с управлением процессами взаимодействия социальной среды и личности. Для социального управления важно поведение человека, являющегося объектом и субъектом социальных отношений (действий со стороны общества и его институтов). Оно направлено на поддержание равновесия и развития управляемого объекта. К методам социального управления относят прямое управление в форме задания, приказа; управление через мотивы и потребности (стимулирование); управление через систему ценностей (воспитание, образование и т.п.); управление через окружающую среду (например, изменение условий деятельности) и др.

По своей сути социально-педагогическая деятельность представляет собой социальное управление процессами развития личности, группы, общности, а также сама выступает в качестве управляемого элемента в структуре социального учреждения. В связи с этим для совершенствования деятельности социального педагога можно воспользоваться рекомендациями и разработками социального менеджмента.

Социальное посредничество — это содействие достижению согласия между социальными субъектами для решения социальных проблем одного из них и оказания ему помощи. В роли такого субъекта может выступать группа, коллектив, отдельная личность, семья, целый социальный слой и др. Для решения социальных проблем могут привлекаться несколько субъектов (государственное социальное учреждение, общественные организации, коммерческие структуры, специалисты и т.д.).

Быть социальным посредником - значит объяснять интересы и взгляды одной стороны другой. Если посреднические усилия направлены на мобилизацию сил и средств для предоставления конкретной помощи, то социальный педагог должен уметь устанавливать связи с субъектами, способными оказать социальную поддержку, убедить их в ее необходимости. Нередко специалист выступает в роли посредника между конфликтующими сторонами. В таком случае он может оказаться «между двух огней», и ему следует быть готовым выслушивать упреки в свой адрес и обвинения в предвзятом отношении. На все это необходимо

реагировать спокойно, аргументированно отводить обвинения, продолжая посреднические усилия. В социально-педагогической практике посредничество реализуется в различных формах.

• **Посредничество в решении правовых, бытовых, медико-реабилитационных проблем клиентов:** участие в оформлении опеки (попечительства), взаимодействие с инстанциями при решении вопросов о защите имущественных прав несовершеннолетнего, участие в дознании и судопроизводстве по правонарушениям, совершенным несовершеннолетними и т.п.

Для примера рассмотрим участие социального педагога в допросе или иных процессуальных действиях по делу несовершеннолетнего. Социальный педагог в силу профессиональных обязанностей может выполнять функции общественного защитника или приглашаться как представитель образовательного учреждения. В связи с этим следует иметь в виду следующие рекомендации:

- 1). перед посещением допроса или иного процессуального действия вспомнить свои права и обязанности;
- 2). при подобных визитах лучше иметь под рукой тексты Конвенции ООН о правах ребенка, Минимальных стандартных правил ООН отправления правосудия в отношении несовершеннолетних, Руководящих принципов ООН предупреждения преступности несовершеннолетних (Эрриядские Руководящие принципы), Федерального закона РФ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (1998), а также книги на тему защиты прав детей. При необходимости в тактичной форме можно ссылаться на положения перечисленных документов. Важно уяснить, знаком ли следователь с положениями этих документов, готов ли выполнять их требования и рекомендации;
- 3). по прибытии на допрос необходимо попросить следователя (дознателя, прокурора, судью) ввести вас в курс дела. Желательно понять, понимает ли следователь роль социального педагога в допросе или же пригласил его (допустил для участия в допросе) просто так, для формы;
- 4). при допросе несовершеннолетнего в обязательном порядке выясняется:
 - беседовали ли ранее с ребенком по вопросам, которые ставятся перед ним на допросе, не пытался ли оказать допрашивающий на ребенка давление, чтобы заставить его занять позицию, противоречащую его интересам;
 - каковы причины, предпосылки и условия совершения ребенком преступления. Причины - это то, что непосредственно толкнуло ребенка на совершение преступления. Предпосылки и условия - это такие обстоятельства, которые благоприятствовали совершению ребенком правонарушения. Для социального педагога особенно важны социальные, психологические и педагогические предпосылки преступления;
 - применялось ли к ребенку насилие в ходе задержания, дознания, следствия. Если да, было ли применение такого насилия обоснованным;
 - не оказывалось ли на ребенка психологическое давление (угроза применения насилия, оглашения нежелательных сведений, обещание освобождения из-под стражи при даче соответствующих показаний и т.д.);
 - если ребенок находится под стражей - в каких бытовых, санитарных, педагогических условиях он содержится, не влияют ли эти условия на характер даваемых им показаний;
- 5) определить, соответствует ли психологическое, нравственное, культурное, интеллектуальное, физическое развитие несовершеннолетнего возрасту, не имеется ли в связи с тем, что ребенок отстает в развитии, оснований для постановки вопроса о прекращении в отношении него уголовного дела с применением принудительных мер воспитательного характера;
- 6) постараться выяснить, не существует ли по месту содержания ребенка под стражей обстоятельств, угрожающих его жизни, безопасности, здоровью, достоинству;
- 7) в ходе допроса определить, понятны ли ребенку поставленные перед ним вопросы, правильно ли он воспринимает их, каким образом его ответы на эти вопросы отражены в процессуальных документах, ясны ли ему его права, может ли он ими пользоваться. В случае, если ребенок испытывает затруднения, помочь ему сформулировать свои ответы, реализовать гарантированные законом права;
- 8) обсудить вопрос о возможности смягчения ребенку меры пресечения;
- 9) совместно с ребенком решить вопрос об оказании ему социальной помощи в документировании, трудоустройстве, устройстве в учебное заведение, секцию, кружок, иную организацию досуга, в разрешении острых конфликтов, с которыми он столкнулся;
- 10) .предоставить ребенку литературу по защите его прав, при необходимости вручить или выслать ему те нормативные акты, в которых он нуждается;
- 11) выяснить, какие проблемы угнетают ребенка (отсутствие связи с родными, посылки или передач, конфликт с девушкой, притеснения со стороны более сильных сверстников и т.д.), и принять меры к разрешению этих проблем;
- 12) составить отчет по участию в допросе (см. приложение);
- 13) осуществить мероприятия, которые намечено провести в интересах ребенка. Отрастить в отчете их результаты;
- 14) через 1-3 месяца выяснить у следователя судьбу ребенка. В зависимости от того, какие меры исправительного воздействия на ребенка избраны, связаться с педагогом, воспитателем по месту отбывания ребенком наказания или испытательного срока и обсудить с ними, в какой социально-педагогической или иной помощи ребенок нуждается, передать им свои выводы и наблюдения.

Литература:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
3. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. М., 2000.
4. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002.
5. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. М., 2002.

Тема: Методика социально-педагогической экспертизы.

Содержание лекции:

1. Понятие «экспертиза».
2. Специфика социально-педагогической экспертизы.

1. Понятие «экспертиза».

Экспертиза (от лат. -испытывать) процесс научно-технического исследования специалистом существенных для дела объектов или обстоятельств; рассмотрение, изучение каких-либо вопросов, проблем, решений, требующих специальных знаний для представления по ним мотивированного, аргументированного заключения, научного обоснования. Социальную экспертизу по возможности появления и определения величины социального ущерба должны проходить все общественно значимые реорганизации, преобразования, нововведения и разработки. Она является технологической процедурой, применяемой при решении многих социальных задач и оказании помощи различным категориям населения. Эта процедура взаимодействует с такими общими технологиями, как диагностика, профилактика, реабилитация и др.

2. Специфика социально-педагогической экспертизы определяется:

- ♦ предметом экспертизы (процесс социального воспитания, социализации, развития личности, группы, система социально-педагогического взаимодействия и т.п.);
- ♦ квалификацией экспертов (педагоги, психологи, социологи, специалисты в сфере управления, медики, юристы и др.) и необходимостью их совместной деятельности;
- ♦ характером методов экспертной деятельности, среди которых преобладают психолого-педагогические (наблюдение, беседа, анализ продуктов деятельности и т. п.);
- ♦ рекомендательным (а не нормативным) характером экспертного заключения, обеспечением условий для выбора стратегии дальнейшего развития объекта, процесса, явления.

Социально-педагогическая экспертиза включает профессиональное (экспертное) исследование состояния социального объекта и вынесение соответствующего заключения, содержащего достоверную информацию об объекте, конкретные предложения (рекомендации) для принятия решений и возможный прогноз. Заключение может быть составлено в форме итогового протокола совещания специалистов. Социальная экспертиза, представляет собой комплекс различных экспертных процедур (социологические оценки, комплексные диагностические процедуры, социально- психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная и другие виды экспертизы).

Социальный педагог, применяет уже существующие экспертные процедуры. В работе с детьми-инвалидами или с семьями, члены которых являются инвалидами, он использует материалы медико-социальной экспертизы (МСЭК), выступающей как структурное подразделение системы социальной защиты населения. В соответствии с Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан на Государственную службу медико-социальной экспертизы возлагаются следующие функции: определение группы инвалидности, ее причин, времени наступления, сроков, потребности инвалида в различных видах социальной защиты; разработка индивидуальных программ реабилитации инвалидов; изучение уровня и причин инвалидности населения; участие в разработке комплексных программ профилактики инвалидности, медико-социальной реабилитации и социальной защиты инвалидов; определение степени утраты профессиональной трудоспособности лиц, получивших трудовые увечья или профессиональные заболевания; определение причин смерти инвалида в случаях, когда законодательством Российской Федерации предусматривается предоставление льгот семье умершего. Данный вид экспертизы состоит в определении в установленном порядке потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма. Социальному педагогу необходимо знать, что медико-социальная экспертиза осуществляется исходя из комплексной оценки состояния организма, которая основана на анализе клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого лица. При анализе этих данных используются классификации и критерии, разрабатываемые и утверждаемые в порядке, определенном Правительством Российской Федерации. Рекомендации медико-социальной экспертизы по трудовому устройству граждан являются обязательными для администрации предприятий, учреждений и других организаций независимо от форм собственности. Гражданин или его законный представитель имеет право на приглашение по своему заявлению любого специалиста, согласившегося участвовать в проведении медико-социальной экспертизы. В индивидуальной программе реабилитации инвалида определяются виды, формы, сроки, объемы медицинской, социальной и профессиональной реабилитации, указывается исполнитель программы. Специалисты бюро медико-социальной экспертизы должны отслеживать, как реализуется эта программа.

Литература:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002
3. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. М., 2000.
4. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002.
5. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. М., 2002.

Неделя 9

Тема: Проектирование и планирование социально-педагогической деятельности.

Содержание лекции:

1. Планирование – важнейшая функция социального управления. Определение понятия «проектирование».

2. Типы, этапы, принципы социального проектирования.

• **Планирование – важнейшая функция социального управления. Определение понятия «проектирование».**

Одна из важнейших функций социального управления - планирование. В соответствии с установками технологического подхода процедура планирования должна рассматриваться в единстве с процедурами прогнозирования и проектирования деятельности.

Проектирование - создание субъектом модели предстоящей деятельности, включающей представление о стадиях, этапах целенаправленного изменения объекта от исходного состояния к желаемому. Проектировать - составлять проект или модель в уме, мысленно представлять себе что-либо как целое, систему. Проектирование - специфический вид плановой деятельности. В отличие от планирования, задающего научные ориентиры целеполаганию, исполнению, контролю развития уже существующих социальных процессов, объектов, учреждений, проектирование разрабатывает и обосновывает контуры будущего социального объекта. У плана может быть несколько проектов. Основа проектирования - предвидение и прогнозирование. Результат - проект (модель), форма конкретного управления, программа. Проектирование как этап деятельности включает:

- ◆ определение качественных и временных параметров проектируемого результата, его возможных вариантов;
- ◆ построение модели, необходимой для получения результата деятельности (моделей может быть несколько);
- ◆ определение средств, необходимых для реализации действия, и средств промежуточного контроля;
- ◆ построение модели индивидуальной реализации деятельности (с учетом интеллектуальных, коммуникативных, управленческих, эмоциональных и т.п. особенностей субъекта деятельности).

• **Типы, этапы, принципы социального проектирования.**

Выделяют несколько типов социального проектирования.

Поисковое проектирование. Создание модели будущего состояния объекта предполагает логику:

1. современное состояние объекта
2. построение «древа проблем» с учетом известных закономерностей объекта развития
3. построение модели возможного состояния в исходный промежуток времени. В деятельности социального педагога подобный вид проектирования часто встречается при преодолении какого-либо межличностного конфликта, проблемы, задачи (например, решение задачи организации горячего питания для детей из малоимущих семей; разрешение конфликта «ребенок—учитель»); разработка конкретного механизма проведения рейда «Подросток» и т.п.).

Нормативное проектирование. Предполагает следующую логику:

1. желаемый в будущем вариант —>
2. нахождение наилучшего пути его достижения и построение «древа целей»
3. определение траектории развития существующего сегодня объекта. Социальный педагог прибегает к нормативному проектированию при разработке программы коррекционно-реабилитационной работы с несовершеннолетним, начиная свои рассуждения с желаемого образа его личности; при разработке какой-либо акции либо конкретной структуры (совета, фонда и т.п.), когда цели уже заданы, необходимо их распределить во времени и обозначить шаги-мероприятия по их достижению.

Процесс проектирования включает три этапа:

1. *Моделирование.* Разработка целей (общей идеи) создания систем, процессов или ситуаций и основных путей их достижения.
2. *Проектирование.* Дальнейшая разработка модели и доведение ее до уровня практического использования.
3. *Конструирование.* Детализация созданного проекта для применения в конкретных условиях реальными участниками отношений и деятельности.

Эффективность проекта во многом определяется соблюдением проектировщиками, в данном случае социальными педагогами, основных принципов педагогического проектирования, в числе которых:

- 1). принцип человеческих приоритетов как принцип ориентации на человека - участника подсистем, процессов или ситуаций. Строится на выполнении следующих правил:
 - подчиняйте проектируемые подсистемы, процессы, ситуации реальным потребностям, интересам и возможностям своих воспитанников;
 - не навязывайте воспитанникам выполнение своих проектов, конструктов, умейте отступить, заменить их другими;
 - жестко и детально не проектируйте, оставляйте возможность для импровизации детям и себе;
- 2). принцип саморазвития проектируемых систем, процессов, ситуаций означает, что они должны быть динамичными, гибкими, способными по ходу реализации к изменениям, перестройке, усложнению или упрощению.

Предполагает следующие правила:

- разрабатывайте модели, проекты, конструкты таким образом, чтобы отдельные их компоненты легко заменялись, подвергались модернизации, корректировались;
делайте свои планы, программы, сценарии такими, чтобы их можно было многократно использовать, приспособив к изменившимся условиям;
не останавливайтесь на одном проекте, имейте в запасе еще один-два проекта, обеспечивающих достижение цели.

Литература:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
3. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. М., 2000.
4. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002.
5. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. М., 2002.

Содержание лекции:

1. Учет работы и ее результата.
2. Оценка результата деятельности.

1. Учет работы и ее результата.

Для совершенствования социально-педагогической деятельности важное значение имеет систематический учет работы и ее результатов. Документация и учет работы социального педагога не подлежат строгой регламентации, ведутся в произвольной форме, выбираются с учетом передового опыта и традиций. Согласно основным рекомендациям методического письма «О социально-педагогической работе с детьми», оценка деятельности социального педагога дается по ее результатам, с учетом стажа и опыта работы, на основе глубокого анализа фактов, мнения жителей микрорайона, актива общественности, детей, предприятий, учреждений, организаций микрорайона, родителей, работников образовательных учреждений.

2. Оценка результата деятельности.

В ходе анализа результатов необходимо иметь в виду начальный уровень состояния проблемы, ранее достигнутые результаты, особенности организации воспитательного процесса в открытой среде, новизну социально-педагогической деятельности, специфику объектов деятельности. При оценке деятельности социального педагога учитываются конечные результаты двух- или трехлетней работы и промежуточные (по итогам года) результаты работы.

Результаты деятельности социального педагога могут быть оценены с помощью изучения его документации, бесед с детьми, родителями, работниками различных социальных служб, проведения анкетирования по итогам его работы, анализа динамики социально-педагогических процессов (как осуществляется защита прав и интересов детей; уменьшилось ли число детей, не посещающих школу, и т.п.) и т.д. Обязательными для социального педагога являются документы: социально-педагогическая характеристика школьного микросоциума, медико-психолого-педагогические характеристики подопечных (относятся к числу документов для внутреннего пользования, не подлежат широкой огласке); перспективный план работы на год, утвержденный руководителем учреждения. За наличие этих документов социальный педагог несет персональную ответственность. В процессе анализа эксперт (руководитель учреждения, представитель вышестоящих органов управления и т.п.) уделяет внимание внутренним преобразованиям в жизни учащихся, качественным и количественным изменениям в их социокультурной ситуации, наметившимся позитивным и негативным тенденциям в социуме. Собранный информация служит первичной основой для выводов и предложений. Необходим ее глубокий и всесторонний анализ, установление причинно-следственных связей, выявление резервов совершенствования социальной практики.

Немаловажным источником для анализа результативности и эффективности социально-педагогической деятельности выступает отчетность.

Объем, содержание и сроки предоставления в вышестоящие органы отчетной документации по итогам работы социального педагога жестко не регламентированы. Как правило, каждая территория регламентирует отчетность в соответствии с особенностями социально-педагогической практики, развитостью инфраструктуры, уровнем и спецификой профессиональной подготовки специалистов, их специализацией.

Согласно Временному положению о службе социальных педагогов в системе образования Воронежской области, социальный педагог ежегодно (до 5 января) информирует орган управления образованием района, города о проделанной работе за истекший год, представляет планы деятельности на следующий год.

Отчетность включает следующие блоки информации:

- ◆ о числе выявленных в микрорайоне образовательного учреждения детей, оставшихся без попечения родителей, и их устройстве на дальнейшее воспитание;
- ◆ о выполненной работе по охране детства за истекший календарный год;
- ◆ об успеваемости и здоровье подопечных детей;
- ◆ об оздоровлении и летнем отдыхе учащихся, проживающих в семьях опекунов;
- ◆ об оказании материальной помощи несовершеннолетним;
- ◆ о продолжении обучения или выпуске из детского дома, школы-интерната, ПТУ учащихся, оставшихся без родителей, в том числе имеющих опекунов (попечителей).

Иные составляющие включаются в отчет по рекомендации (требованию) администрации образовательного учреждения, органа управления образованием, местного самоуправления, социальной защиты населения и т.п.

Наибольшую сложность при осуществлении контроля и оценки социально-педагогической деятельности представляет определение критериев ее эффективности (результативности) деятельности. Существует два пути определения степени эффективности.

1.) это соотношение между достигнутыми результатами (эффектами) и затратами, связанными с обеспечением этих результатов. Оно бывает самым разным. Например: затраты сохраняются на прежнем уровне, а результаты в количественном и качественном измерениях достигнуты более высокие по сравнению с прежними периодами; затраты сокращены, а результаты остались те же или даже выросли; затраты в какой-то степени возросли, но и результаты стали еще большими. На практике приходится считаться с так называемыми предельными результатами, когда количественные и качественные характеристики не возрастают из-за ограничения возможностей ряда факторов (например, из-за ограничения возрастных возможностей усвоения опыта или ограниченности личностных ресурсов социального педагога).

2.) рассматривает эффективность работы как фактически достигнутые и необходимые результаты (эффекты). Поскольку результаты и затраты могут предполагаться, планироваться, намечаться или выступать в виде целей

(задач), постольку эффективность может быть предполагаемой (расчетной, планируемой) и фактической (реально достигнутой).

Другими важными факторами кроме вышеназванных являются субъекты, оценивающие эффективность, методы и методики оценки эффективности; факторы, влияющие на эффективность/ неэффективность. Методическое письмо «О социально-педагогической работе с детьми» в числе *основных критериев эффективности работы социального педагога* выделяет:

- результаты решения социально-педагогических проблем детей и взрослых конкретного микросоциума;
- степень включенности детей и взрослых в различные виды деятельности в социуме, по месту жительства;
- динамику изменений отношения детей, подростков, молодежи, старшего поколения к базовым социальным ценностям;
- степень включенности взрослого населения в деятельность по улучшению социально-педагогических условий в микрорайоне;
- улучшение социально-психологической обстановки в социуме, микрорайоне, их микроклимата;
- степень развития в детской, подростковой, молодежной, семейно-соседской среде демократических, самостоятельных начал, отношений гуманного сотрудничества, взаимопомощи, товарищества;
- уровень профессионального роста социального педагога как специалиста.

Разработка критериев эффективности социально-педагогической работы, уточнение ее содержания и организационно-деятельностных основ продолжают оставаться актуальными проблемами.

Литература:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
3. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. М., 2000.
4. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002.
5. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. М., 2002.

Неделя 10

Кредит час 28

Лекция 19

Тема: Сущность и цели социальной работы.

Содержание лекции:

1. Современные подходы к пониманию сущности социальной работы
2. Характеристика социальной работы. Структура.
3. Цели и задачи социальной работы.

1. Современные подходы к пониманию сущности социальной работы. Многозначность понятия «социальная работа» позволяет определять его как деятельность, профессию, отрасль знания, совокупность учебных дисциплин. Жизнедеятельность (социальное функционирование) конкретного человека или группы осуществляется в процессе реализации тех или иных потребностей данного объекта. Именно в этой связи человек, группа, сообщество вступают в определенные отношения с окружающей средой. Трудная жизненная ситуация возникает тогда, когда жизнедеятельность нарушается. В этом случае объект не может удовлетворить собственные потребности из-за разрыва взаимосвязи с социальной средой. Разрыв этой взаимосвязи можно назвать *недостатком ресурсов для удовлетворения потребностей*.

Ресурсы - это средства, которые используются в случае необходимости, источник будущего действия, внутренняя возможность, т.е. то, что в данный момент находится в свернутом виде.

Воздействие субъекта социальной работы на объект традиционно характеризуется термином «помощь», что предполагает внешнее действие, актуализирующее или компенсирующее отсутствующий ресурс. *Помощь* рассматривается как вмешательство в процесс активизации ресурса, управление его использованием. Результатом *помогающего воздействия* становятся нормальное социальное функционирование, реализация потребностей, обеспечение необходимого уровня жизни, реализация прав, компенсация недостатков. Следовательно, **социальная работа** - это *управление использованием ресурсов человека, семьи или общности, находящихся в трудной жизненной ситуации*.

Ресурсы объекта социальной работы могут быть условно **дифференцированы** как **внутренние** (непосредственно принадлежащие объекту), **внешние** (принадлежащие социальному окружению) и **смежные** (результат взаимодействия объекта и общества).

1. Внутренние ресурсы включают в себя: физические возможности, способности и уровень развития, жизненную позицию, приобретенный индивидуальный социальный опыт, материальные возможности, временной потенциал.

Физические возможности (физический ресурс) рассматриваются применительно к индивиду или группам лиц, объединяемым на основе данного признака. Они проявляются в состоянии здоровья (характере функционирования основных систем организма), выносливости, физической силе и т.п. Наиболее уязвимыми по этому признаку считаются следующие категории граждан: дети, пожилые люди и инвалиды. Утрата физического ресурса может происходить в результате болезни, травмы, техногенной катастрофы, учащиеся в военных действиях и т.п.

Одной из самых распространенных социальных проблем во всем мире была и остается бедность - низкий **имущественный статус** (недостаток материального ресурса). Имущественный статус включает в себя материальное положение семьи в целом и предполагает соотношение доходов, получаемых ее членами, с расходами. Доминирование в расходах трат на продукты питания и товары первой необходимости свидетельствует о низком имущественном статусе.

Способности традиционно понимаются как свойства, определяющие успешность в какой-либо деятельности. Динамика развития способностей в начальный период жизни обусловлена обстоятельствами социализации человека, но в определенный момент начинает зависеть от его жизненной позиции.

Жизненная позиция, самоотношение, - это субъективное отношение к себе, собственным возможностям и перспективам. В плане социальной работы недостатками в состоянии такого ресурса, как жизненная позиция, являются свойства регулятивной сферы, социально-психологический инфантилизм и иждивенчество.

Освоенный социальный опыт и здравый смысл. Индивидуальный опыт трактуется как «самобытный синтез различного рода запечатленных ощущений и переживаний; знаний, умений и навыков; способов общения, мышления и деятельности; стереотипов поведения; интериоризированных ценностных ориентации и социальных установок». Наличие опыта позволяет ориентироваться в ситуациях жизнедеятельности, а приобретение его происходит в социальных институтах. Необходимый объем социального опыта обеспечивается богатством жизненного пути. Освоение социального опыта тесно связано со способностью здраво мыслить и принимать решения, адекватные ситуации.

Временной потенциал - весьма существенное средство удовлетворения потребностей. Он может быть определен путем вычитания из стандартных 24 часов затрат на непосредственное удовлетворение витальных потребностей, а также на производственную деятельность (или подготовку к ней - образование), на поддержание гигиенических условий существования семьи. Динамика данного ресурса специфична, так как максимальный временной потенциал может быть обнаружен у детей и пенсионеров.

2. Внешние ресурсы - это *финансовые, организационные, кадровые возможности субъекта помощи*, т.е. учреждения, способного или призванного оказывать требуемую помощь.

Финансовые ресурсы, которыми являются фонды общественного потребления, предназначены для социального обеспечения нуждающихся, включают бюджет (федеральный, субъекта федерации, местный), выделенный на реализацию социальной политики, средства общественных объединений, частных лиц и т.п.

Оснащенность материальной базы социальных учреждений означает наличие необходимых помещений, транспорта, специального оборудования.

Организационные ресурсы - это государственные, конфессиональные, общественные, совместные программы социальной помощи различным категориям населения. К организационным ресурсам социальной работы можно отнести структурированность деловых отношений в рамках тех или иных организаций, занимающихся помощью населению.

Кадровые ресурсы профессиональной социальной работы - это возможности специалистов, работа которых оплачивается из общественных и государственных фондов. Кадровые ресурсы социальной работы выражаются в уровне компетентности решения профессиональных задач специалистами (степень развития способностей и опыта профессиональной деятельности). В качестве ресурса можно рассматривать личностный ресурс субъектов неформальной помощи: родителей, друзей, знакомых, соседи и т. п.

Социальный статус можно определить как общественное отражение (зеркало, иногда кривое) внутренних ресурсов. С одной стороны, социальный статус показывает отношение общества к конкретному человеку или сообществу, а с другой - открывает непосредственный доступ к использованию ими внешних ресурсов.

Объективными показателями социального статуса человека являются пол, возраст, состояние здоровья, профессия, имущественный, должностной и правовой статус и т.д. Наиболее высокий социальный статус - в трудоспособном возрасте; чем престижней сфера профессиональной деятельности, занимаемая должность, тем выше общественное положение человека. Поэтому наиболее высокий статус в современном обществе имеют высокопоставленные государственные чиновники, представители крупного бизнеса, широко известные представители культуры и искусства и т.д.

Таким образом, социальная работа как управление процессом использования ресурсов может быть направлена на сохранение, приумножение, компенсацию недостающих внутренних ресурсов. Если внутренний потенциал индивида, семьи или сообщества достаточен для реализации основного массива потребностей, необходимость в социальной работе отпадает. В противном случае возникает востребованность в использовании внешних ресурсов.

2. Характеристика социальной работы как специфического вида профессиональной деятельности

Структурными элементами социальной работы являются: субъект, объект, цель, предмет, средства.

Субъектами социальной работы становятся, как правило, работники социальных служб и (с некоторой долей условности) социальные государственные и негосударственные (конфессиональные, коммерческие) учреждения и общественные организации. В неформальных институтах субъектами помощи могут быть родственники, приятели, соседи и т.п.

Объектами социальной работы могут быть: индивид, малая группа, население определенной локализованной территории (полностью или частично). Они становятся объектами социальной работы вследствие нарушения социального функционирования (взаимодействия со средой, обеспечивающего реализацию потребностей).

Предметом социальной работы становится жизненная ситуация объекта, а **целью** - изменение основных характеристик жизненной ситуации, преодоление объектом возникших трудностей.

Средствами любой деятельности могут быть приемы, способы действия для достижения цели или орудия (предмет, совокупность приспособлений) для создания материального или духовного продукта. Применительно к социальной работе **средствами являются**: социальные услуги, выплаты, льготы и т.д.

Существуют профессиональные и непрофессиональные формы социальной работы. В первом случае речь идет о специалистах, имеющих профессиональную подготовку и исполняющих свои обязанности за плату. Во втором - о лицах, организациях, объединениях, которые осуществляют такие виды социальной работы, которые не требуют специальной компетенции и занимаются данной деятельностью на безвозмездной основе. Примером последнего является волонтерская деятельность. *Волонтеры* - лица, добровольно взявшие на себя выполнение обязанностей по социальной помощи той или иной категории нуждающихся.

Социальная работа как профессия нормирована должностными обязанностями социального работника (специалиста по социальной работе). **Специальность** - вид трудовой деятельности в рамках той или иной профессии. Наиболее ярко можно продемонстрировать специальности на примере врачей: терапевт, хирург, офтальмолог, педиатр, анестезиолог и т.д. В социальной работе оформление специальностей можно определить двумя вариантами будущей дифференциации. Первый - разделение по категориям клиентов социальных служб или сферам: социальная работа с детьми, геронтологическая работа (социальная работа с гражданами пожилого возраста), социальная помощь в сфере занятости и т.п. Второй - выделение в профессиональной социальной работе специальностей, смежных с другими профессиями: психосоциальная работа, социально-правовая поддержка, социально-медицинская помощь.

В современной профессиональной социальной работе существуют два основных вида **квалификации**: социальный работник и специалист по социальной работе. Выполнение обязанностей социального работника не требует длительной профессиональной подготовки, в то же время для специалиста по социальной работе необходимо высшее профессиональное образование.

3. Цели и задачи социальной работы

Цель - это предполагаемый результат деятельности. **Цель социальной работы** - это результат соотношения ценностных представлений о долге общества (государства) перед гражданином с ситуацией, в которой он оказался. Другими словами - это проекция гуманитарных эталонов достойного существования индивида (семьи и сообщества) на образ обстоятельств их социального функционирования.

Определение цели социальной работы связано с разрешением нескольких противоречий.

1. Первое противоречие возникает из-за **объективной невозможности полного преодоления трудных жизненных ситуаций**. Полному изменению практически не поддаются инвалидность, сиротство, смертельная болезнь (СПИД, онкологическое заболевание и т.п.). Следовательно, вполне можно сформулировать **цель социальной работы как частичное улучшение обстоятельств жизни нуждающегося**.

2. Второе противоречие - **несоответствие индивидуальных и общественных норм благополучия** в условиях системы социального обслуживания. Эти случаи связаны со страданиями, которые испытывает человек, они не приводят его к осознанию необходимости перемен в собственной жизни, более того, он сопротивляется приведению жизненных обстоятельств в соответствие с общественными нормами (отчасти неадекватные люди, живущие в прошлом или подчиняющиеся деструктивным, криминальным нормам поведения).

3. Третье противоречие - в социальной работе с некоторыми категориями населения социальная помощь сосредоточивается **на медицинском уходе**, т.е. социальная работа переходит в другие виды социальной практики.

Таким образом, **цель социальной работы - достижение объектом состояния, характеризующегося оптимальным использованием личностных и общественных ресурсов в соответствии с социальными эталонами и индивидуальными представлениями о нормах социального функционирования**.

Цель, преломленная в условиях той или иной ситуации, становится конкретной задачей. В перечень **задач социальной работы** могут быть включены следующие формулы.

1. **Гуманизация социальных и государственных норм отношений к жизни индивида, семьи и сообщества**. Социальная работа призвана решать задачу продвижения в общественном сознании **ценностей сострадания категориям населения**, находящимся в трудной жизненной ситуации. Социальные работники должны выступать инициаторами своевременного принятия законов, направленных на социальную защиту. Решение данной задачи связано также с популяризацией в обществе образцов толерантности, альтруизма, взаимопомощи.

2. **Развитие потенциалов общественных институтов в сфере помощи нуждающимся**. Необходимо привлекать негосударственные, неформальные институты к помощи отдельным лицам и группам, создавать и пополнять **финансовые и материальные резервы социальных учреждений** за счет спонсорской помощи, международного сотрудничества (техническая вооруженность, использование достижений научно-технического прогресса, инновационной и экспериментальной деятельности). Важнейшими ресурсами помощи также являются **компетентность специалистов** по социальной работе, **научные и методические разработки оптимальных путей и способов оказания социальной помощи**.

3. **Соотнесение общественных эталонов существования в обществе с ресурсным потенциалом общества**. Реализация этой задачи требует соблюдения принципа справедливости на всех уровнях социальной политики и социальной работы (выработка законодательства, распределение бюджетных средств, непосредственного распределения всех видов помощи). Обеспечение социальной справедливости инициирует внедрение гибкой системы оплаты за социальные услуги, позволяющей оказывать адресную помощь, дифференцированно подходить к поддержке категорий населения и отдельных лиц.

4. **Согласование общественных норм и представлений о норме нуждающегося в помощи** может происходить не иначе как в режиме переговоров, завершающихся заключением контракта. Контракт может иметь или не иметь юридической силы, однако в нем необходимо оговорить взаимные ожидания и «правила игры» при оказании помощи. Длительность установления договорных (контрактных) отношений может быть различной, специалист должен спокойно относиться к регулярному изменению условий контракта.

5. **Актуализация внутренних ресурсов объекта социальной работы**. Активизация возможностей самих клиентов социальных служб позволяет рационально использовать имеющиеся общественные ресурсы как в настоящий момент, так и в будущем. Развитие у лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, самостоятельности и ответственности за обстоятельства собственной жизни обеспечит в наибольшей степени полноценность социального функционирования, ощущение собственной востребованности и полезности.

6. **Облегчение использования (обеспечение доступности) общественных ресурсов для объекта социальной работы**. Клиент должен владеть информацией о том, какие услуги и выплаты, где, когда и при каких обстоятельствах он может получить. Также, социальная поддержка нуждающегося состоит в обучении оптимальным способам взаимодействия с ресурсными источниками.

Для помогающей стороны готовность к предоставлению общественных ресурсов предполагает физическую доступность зданий, сооружений, транспорта и заканчивается эмоциональным настроем конкретных специалистов, взаимодействующих с клиентами социальных служб, и т.д.

Литература:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
3. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. М., 2000.
4. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002.
5. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. М., 2002.

Кредит час 29

Лекция 20

Тема: Принципы социальной работы.

Содержание лекции:

1. Принципы социальной работы.
2. Взаимосвязь понятий «социальная работа», «социальная помощь», «социальная защита».

1. Принципы социальной работы.

Принципы социальной работы позволяют обеспечить эффективность социальной защиты и социальной помощи.

Принцип - это основополагающая идея, главное требование, руководящее правило какой-либо деятельности.

Принципы социальной работы определяются общими гуманитарными ценностями, или ценностями метауровня, такими как: право человека на жизнь, свобода, равенство, справедливость, солидарность, социальная ответственность, обеспечение мира и отказ от насилия. На основе этих ценностей уточняются требования к работе с людьми и общностями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

На этой основе формируется первая группа принципов: клиентоцентризм, опора социального работника на собственные силы клиента, конфиденциальность, универсальность, толерантность. Социальная работа ставит клиента в центр своей системы ценностей. Поэтому важнейшим среди других является **принцип клиентоцентризма**, т.е. уважения и защиты интересов и потребностей клиента социальной службы.

1. Принцип клиентоцентризма основан на праве человека делать собственный выбор образа жизни и конкретных действий, даже если его поведение не соответствует общепринятым моральным нормам. Этот принцип предполагает содействие нуждающемуся в оформлении им запроса на социальную услугу, в самоопределении, ориентации в различных сферах жизнедеятельности. Принцип клиентоцентризма ограничивает деятельность социального работника, т.к. клиент может воспользоваться правом гражданина отказаться от социального обслуживания.

2. Принцип опоры на собственные силы клиента - реализация принципа опоры на собственные силы предполагает развитие у клиента социальной службы способностей противостоять неблагоприятным воздействиям социальной среды.

3. Принцип конфиденциальности исходит из того, что клиент социальной службы является субъектом частной жизни, которая не должна предаваться широкой огласке. Более того, сама по себе трудная жизненная ситуация, переживания, связанные с теми или иными проблемами, представляют собой нежелательную для разглашения информацию. В свою очередь, социальный работник, проводя диагностические мероприятия, анализируя жизненный путь человека, получает достаточно много различных сведений. Неразглашение их ни при каких обстоятельствах требует профессиональной ответственности при работе с документами, самоконтроля при повседневном общении.

4. Принцип универсальности предполагает уважительное отношение к клиенту вне зависимости от его пола, религии, национальности, расы, политических убеждений и т.д.

Реализация принципа универсальности предполагает отношение к любому клиенту социальной службы как к неповторимой личности, оказание помощи на основе понимания социокультурного своеобразия, борьбу с любыми проявлениями дискриминации по половому и национальному признаку. Для социального работника следование принципу универсальности основывается на стремлении к высоким личным стандартам и готовности отделять собственные чувства от профессиональных отношений.

5. Принцип толерантности призывает специалиста социальной службы относиться терпимо ко всем проявлениям агрессии, провокациям со стороны клиента. Толерантность предписывает социальному работнику следовать стратегии конструктивного взаимодействия. *Конструктивное взаимодействие* - избирательная, предпочтительная ориентация субъекта на сотрудничество, где бесконфликтность, доброжелательность, стремление к сотрудничеству сочетаются со значимостью реализации собственных задач, готовностью отстаивать свои взгляды, ценности, с критическим мышлением, ответственностью и самостоятельностью. Толерантность означает не «растворение» в клиенте, а лишь конструктивную позицию, ведущую нуждающегося к позитивным изменениям в его жизни.

Вторая группа принципов - профилактической направленности, социального реагирования и проверки действительности вмешательства - имеет несколько иную природу, чем предыдущие: они связаны со спецификой помощи.

1. Профилактическая направленность социальной работы обусловлена разницей расходования общественных ресурсов на различных этапах развития личной (социальной) проблемы. Чем раньше удалось выявить противоречия, определить причины, найти «зоны риска», предупредить неблагоприятные варианты развития событий, тем меньше государственных средств и усилий специалистов будет потрачено для разрешения данной трудности.

2. Непосредственное реагирование в социальной работе также способствует оптимизации помощи. Однако в ряде ситуаций положение нуждающегося таково, что неоказание немедленной помощи увеличивает угрозу для его жизни, здоровья, будущего благополучия. Обстоятельствами, требующими скорейшего

реагирования, являются: утрата способности к самообслуживанию у граждан пожилого возраста, факты насилия по отношению к детям, угроза (суицидального поведения и т.п.

3. Проверка действенности вмешательства необходима в связи с тем, что профессиональная помощь не гарантирует от возникновения рецидивов либо проявления других социальных болезней. Согласно данному принципу социальный работник уже после перемен в жизни клиента должен держать в зоне внимания тех, кому некоторое время назад оказывались социальные услуги, осуществлялись выплаты.

Важность третьей группы принципов - *охраны социальных прав и максимизации социальных ресурсов* - объясняется той ролью, которую в социальной работе играют общественные и государственные ресурсы, и сам порядок предоставления этих ресурсов нуждающимся.

1. Для каждого гражданина **социальные права** неотъемлемы, лица, находящиеся в трудной жизненной ситуации благодаря дополнительным правам (специальному правовому статусу) получают в свое распоряжение общественные ресурсы. В то же время возможности государства, социальной службы ограничены и требуют привлечения потенциала негосударственных и неформальных институтов помощи.

2. При **максимизации социальных ресурсов** социальный работник не только ответственен за соблюдение прав клиентов социальных служб, но и обязан содействовать при необходимости расширению этих прав, активизируя дополнительные ресурсы.

Чтобы понять, как практически реализуются принципы социальной работы, необходимо обратиться к ее **специфическим механизмам**, таким как реабилитация (восстановления полностью или частично утраченного ресурса), внешнее замещение, прямая передача ресурсов.

1. Механизм реабилитации - это восстановление полностью или частично утраченного ресурса. Наиболее известны медицинская, профессиональная, социальная, психологическая, педагогическая реабилитация. Психологическая реабилитация направлена на клиентов, переживших внутренний кризис (жертвы насилия, лица, утратившие близких, узнавшие о собственной неизлечимой болезни, потерявшие работу, предрасположенные к суициду, жертвы других стрессогенных обстоятельств). Психологическая реабилитация связана с восстановлением самооценки, обретением смысла существования, преодолением депрессии и т.п. Педагогическая реабилитация представляет собой восстановление способностей к обучению.

2. Механизм внешнего замещения предполагает временное замещение отсутствующего ресурса. Примером действия механизма внешнего замещения могут служить различные формы воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (усыновление, опека и попечительство, приемная семья). В этом случае родителя, выступавшего в качестве носителя ресурсов и связующего звена между обществом и ребенком, заменяет усыновитель, опекун (попечитель) или приемный родитель.

3. Механизм выращивания внутренних ресурсов в отличие от реабилитации предполагает воздействие на те ресурсы, уровень которых на данный момент соответствует возрастной норме, его не нужно восстанавливать (формирования социального опыта, активной жизненной позиции).

4. Механизм прямой передачи ресурсов действует при социальном обеспечении во всех его формах (пенсии, пособия, льготы) и при информировании (консультировании) клиентов учреждений социального обслуживания по юридическим, медицинским, психологическим вопросам.

5. Механизм резервирования ресурсов относится, прежде всего, к накоплению финансовых средств и проявляется в социальном страховании (развитие страховой практики в пенсионном обеспечении, страховании здоровья и т.д.).

2. Взаимосвязь понятий «социальная работа», «социальная помощь», «социальная защита».

Определение сущности социальной работы связано со следующими ключевыми категориями как социальная защита, социальная помощь, социальная поддержка, социальное обеспечение, социальное обслуживание. Значения этих терминов образуют содержательную характеристику социальной работы.

Феномен **социальной защиты** может рассматриваться в широком и узком смыслах. В первом случае (в широком смысле) социальная защита представляет собой деятельность государства и общества по ограждению всех граждан от социальных опасностей, недопущению нарушения жизнедеятельности различных категорий населения, социальная защита оберегает тех, кто находится в наиболее уязвимом положении. Во втором случае (в узком смысле) социальная защита - это создание условий, недопускающих возникновения трудной жизненной ситуации или ее осложнения у клиентов социальных служб.

Основной путь осуществления социальной защиты - **социальные гарантии** - обязательства государства по отношению к тем или иным категориям населения. Действие гарантий предполагает компенсацию низкого социального статуса за счет увеличения правового статуса (беженца, безработного, инвалида, ребенка-сироты). Примером могут служить дополнительные гарантии детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

В отличие от социальной защиты **социальная помощь** может быть оказана только в моменты непосредственной потребностей в ней (медицинская помощь, юридическая помощь, психологическая помощь).

Социальное обеспечение следует трактовать как социальную помощь, предполагающую непосредственную передачу клиентам социальных служб материального общественного ресурса в виде различного рода открытых и скрытых выплат.

Открытыми выплатами являются: **пенсия** - ежемесячная государственная денежная выплата, которая предоставляется гражданам в целях компенсации им утраченного заработка (дохода), и **пособие** (по безработице; временной нетрудоспособности: при болезни, увечье, при уходе за больным членом семьи, карантине и в некоторых других случаях; по беременности и родам, многодетным и одиноким матерям, на детей в малообеспеченных семьях, на детей военнослужащих срочной службы и т.д.).

Скрытой разновидностью социального обеспечения являются **льготы** - предоставление слабозащищенным категориям населения преимуществ в оплате тех или иных услуг.

При уточнении значения категории **социальная поддержка** следует больше внимания уделить интерактивной стороне взаимоотношений между субъектом и объектом помощи. Проблема объекта становится

стержнем, на котором удерживается социальная поддержка как деятельность конкретного социального работника с конкретным клиентом. Социальная поддержка направлена на то, чтобы помочь клиенту увидеть собственный смысл во взаимодействии с представителем социальной службы, построить собственную линию поведения, которая признается клиентом как значимая и необходимая для него.

Литература:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
3. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. М., 2000.
4. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002.
5. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. М., 2002.

Неделя 11

Кредит час 31

Лекция 21

Тема: Коммуникативная техника в социальной работе.

Содержание лекции:

1. Коммуникативная техника как основа профессиональной деятельности.
2. Техника вербальной и невербальной коммуникации.

1. Коммуникативная техника - основа профессиональной деятельности

Коммуникативная техника - основное средство профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Технология социальной работы (социальная диагностика, социальная адаптация, социальная реабилитация клиента и т.д.) осуществляется с помощью навыков общения. Совокупность этих навыков и уровень их реализации в процессе взаимодействия с клиентом определяют мастерство специалиста по социальной работе.

Результатом его профессиональной деятельности является разрешение трудной жизненной ситуации клиента и развитие у него способности самостоятельно управлять собственной жизнедеятельностью. Достижение данного результата с помощью системы принципов, взглядов, ценностей, идеалов, убеждений - есть высшая степень профессионального мастерства специалиста по социальной работе.

Профессиональный интерес и творческий поиск, ориентированный на разрешение трудной жизненной ситуации конкретного клиента, способствуют появлению нового способа коммуникативной деятельности, который воплощается в реальной форме социальной работы - первичном приеме, социальном патронаже, консультировании. Избранный специалистом способ общения с клиентом определяет специфику индивидуального стиля работы.

Стиль профессиональной деятельности специалиста - это совокупность творческих приемов, которая развивается и активизируется в ежедневной практике взаимодействия с клиентами учреждений социального обслуживания населения. Формирование стиля невозможно без индивидуальных компонентов общения (В.А.Кан-Калик), таких как:

- изучение специалистом по социальной работе своих личностных особенностей;
- выявление недостатков в личностном общении, преодоление стеснительности, скованности, негативных наслоений в стиле общения;
- овладение элементами общения на основе индивидуальных особенностей;
- овладение технологией общения в соответствии со сложившимся стилем общения;
- реальная практическая деятельность, общение с клиентами, закрепление индивидуального стиля общения.

Одним из компонентов индивидуального стиля общения является **речь**. Специалист по социальной работе должен уметь ясно и последовательно излагать свои мысли, его речь должна быть понятна клиенту; он произносит каждое слово отчетливо, с естественной для специалиста интонацией.

Манеры специалиста по социальной работе характеризуют его как человека воспитанного, естественного, следующего правилам культуры поведения и делового этикета. Окружающим всегда импонирует уверенность в себе (но не самоуверенность и развязность).

Первичный прием клиента проходит в непринужденной обстановке. Специалист проявляет доброжелательное отношение к клиенту, обращаясь к нему по имени и отчеству, ведет беседу с приветливым выражением лица, жесты его открыты. Атмосфера общения должна быть комфортной для клиента. Клиенты с доверием и уважением относятся к специалисту, имеющему внутреннее обаяние и личную привлекательность. При этом, несомненно, увеличивается успех применения форм и методов социальной работы - клиент успешнее преодолевает трудную жизненную ситуацию. Обратившийся за помощью человек не всегда может четко выразить свое состояние, сформулировать проблему, так как находится в неблагоприятном эмоциональном состоянии, плохо слышит и т.д.

Логический барьер возникает потому, что каждый человек видит мир, ситуацию, проблему со своей точки зрения. Кроме того, одни и те же слова в той или иной ситуации могут иметь совершенно иной смысл. Смысл всегда индивидуально-личностен. Он рождается в сознании говорящего, но бывает не всегда понятен собеседнику. Недопонимание приводит к искажению информации, что недопустимо в социальной работе. Потому преодолеть логический барьер можно лишь одним путем: «идти от партнера». Специалист по социальной работе должен уметь понять, как клиент выстраивал свои суждения, делал выводы, почему приводил именно эти факты и рассказывал именно эти эпизоды своей жизни и в чем состоит расхождение в понимании данной информации у собеседников.

Помогают преодолеть логический барьер вопросы-уточнения, которые задает специалист на основании полученной от клиента информации. Вопросы-уточнения может задавать и клиент, если он получает информацию о предоставлении социальных услуг данным учреждением. Специалист по социальной работе должен знать причины, затрудняющие передачу информации клиенту, среди которых выделяют следующие:

- 1) неточность высказывания;
- 2) несовершенство оформления мыслей в слова;
- 3) неуместное использование профессиональных терминов;
- 4) неверное истолкование намерений собеседника;
- 5) чрезмерное использование иностранных слов;
- 6) неполное информирование клиента об условиях предоставления социальных услуг учреждением социального обслуживания населения;
- 7) быстрый темп изложения информации;
- 8) наличие больших пауз и скачков мысли;
- 9) неполная концентрация внимания на проблемах клиента;
- 10) витиеватость мысли;
- 11) неадекватные интонации, мимика, жесты, не совпадающие со словами.

Фонетический барьер - это препятствие, создаваемое особенностями речи говорящего. Специалист по социальной работе для предупреждения возможных сложных ситуаций в общении с клиентом, возникающих на фоне фонетического барьера, должен говорить внятно, избегать быстрого темпа речи (скороговорки). Необходимо уметь управлять своим эмоциональным состоянием и не допускать раздражения, так как в этом случае клиент концентрируется не на смысле объяснения, а на отношении говорящего к нему. В результате клиент не воспринимает слова, адресованные ему.

Для того чтобы преодолеть фонетический барьер, специалисту по социальной работе необходимо осваивать новые коммуникативные техники, проводить анализ произнесенных во время взаимодействия с клиентом слов и фраз, уметь видеть собственные ошибки и работать над их исправлением.

Представим ситуацию, когда клиент расстроен или произносит слова с возмущением, нередко переходящим в грубость по отношению к специалисту по социальной работе. Этот пример часто встречается в реальной практике. *Барьер отрицательных эмоций* может возникнуть в общении с расстроенным человеком, которым чаще всего является клиент учреждения социального обслуживания. В подобной ситуации специалист по социальной работе должен «быстро определить психологическое состояние клиента, его реакцию на высказывания специалиста, расположенность к общению, готовность к немедленному началу разговора и начать разговор в нужной тональности».

Если во время первичного приема клиент стремится рассказать собеседнику о своих трудностях, не следует его перебивать. Необходимо предоставить ему возможность высказаться и выразить те проблемы, которые вызвали ухудшение эмоционального состояния. Если клиент расстроен, ему сложно говорить о своих трудностях. Во время беседы специалист преодолевает возникающее напряжение с помощью следующих приемов:

- «золотые слова» - высказывание положительного отношения к клиенту, комплиментов в его адрес;
- «личная жизнь» - привлечение внимания к теме разговора, которая будет для клиента значимой и интересной (разговор о детях, «хобби», профессиональной деятельности). Этот прием поощряет активность клиента в общении и сопровождается положительными эмоциями.

Такие приемы эффективны при условии, если специалист по социальной работе говорит искренно. Но если он рассматривает позитивную обращенность к клиенту как нечто обязательное, если подобные высказывания даются ему с трудом, тогда лучше этого не делать. Ведь человек, ожидающий поддержки, быстро почувствует, что слова идут не от сердца, и будет относиться к собеседнику с недоверием.

Барьер отрицательных эмоций возникает также в ситуации, когда специалист по социальной работе вынужден выслушивать выражение недовольства. Однако одна из задач первичного приема - установление отношений сотрудничества и конструктивное решение проблемы клиента. Поэтому, «когда человек груб, возникает желание поставить его на место. Но это может привести к конфликту». В данной ситуации необходимо компетентно и спокойно ответить на вопрос клиента.

Развитие *отношений сотрудничества* достигается с помощью умения поставить себя на место данного человека - приема «чужая роль». Необходимо войти в положение этого человека, посмотреть на ситуацию его глазами. Здесь необходимо сказать человеку: «Понимаю вас», - и появится возможность конструктивно вести разговор. Человек, который проявил грубость, а в ответ получил информацию, выраженную спокойным тоном, может испытывать чувство вины, раскаяния. В таком состоянии клиент способен перейти от соперничества к сотрудничеству. Все будет зависеть от умения специалиста продолжить беседу без обвинений и критических замечаний в адрес клиента.

С возникновением трудной жизненной ситуации может измениться социальный статус человека, причем меняется не только внутриличностное состояние, но и внешний вид человека. В частности, это происходит с беспризорными детьми и подростками, длительное время находившимися без родительского попечения. Специалист по социальной работе должен уметь преодолевать эстетический барьер в общении с клиентом. В этом ему помогает следующая установка: клиента необходимо уважать и принимать таким, какой он есть в данный момент, не осуждая и критически не оценивая. Впоследствии комплекс социально-реабилитационных мероприятий позволяет восстановить социальный статус клиента и изменить его внешний вид.

В процессе проведения первичного приема нередко клиент испытывает недомогание, жалуется на ухудшение состояния здоровья. Для того чтобы процесс общения был результативным, специалист должен уметь по внешним признакам определить, что происходит с человеком (переживает личное потрясение, страдает повышенным давлением и т.п.). В первую очередь необходимо уточнить у клиента возможность продолжать беседу, его состояние здоровья, выбрать соответствующий тон и подобрать нужные слова, а впоследствии, возможно, и сократить время общения, чтобы не утомлять собеседника, который плохо себя чувствует.

Нередко человек, попавший в трудную жизненную ситуацию, обращается за социальной помощью в ряд различных учреждений и социальных служб, пытаясь самостоятельно найти выход из сложившейся ситуации. Потеряв уверенность в собственных возможностях, он может иметь негативную установку в восприятии

специалиста по социальной работе, даже если видит его в первый раз. О.А.Баева рекомендует не переубеждать клиента, что вы не такой, как другие. Необходимо спокойно отнестись к неприязни как к проявлению человеческого невежества, слабости, отсутствия культуры, неосведомленности. Данное поведение объясняется сложным психологическим состоянием, вызванным трудной жизненной ситуацией.

Изменить отношение к специалисту по социальной работе помогут реальные дела, направленные на защиту интересов и прав клиента. Ежедневная профессиональная деятельность, направленная на улучшение жизни других людей, является лучшей рекомендацией вас как профессионала. Преодолению барьеров общения способствует коммуникативная техника, реализуемая специалистом по социальной работе с помощью сочетания вербальных и невербальных форм общения.

2. Техника вербальной и невербальной коммуникации

Коммуникация - одна из составляющих структуры общения, она предполагает обмен информацией между клиентом и специалистом по социальной работе. **Вербальная коммуникация** осуществляется с помощью речи. В процессе вербальной коммуникации между специалистом по социальной работе и клиентом используются, как правило, четыре вида речевой деятельности: при передаче информации - устная речь и написание текста, при заложенной в нем информации - восприятие на слух и чтение текста.

Функции вербальной коммуникации в социальной работе:

- 1) содействие клиенту в определении вариантов выхода из трудной жизненной ситуации;
- 2) обмен информацией. Специалист по социальной работе предоставляет информацию о разновидностях социальных услуг, способствующих разрешению трудной жизненной ситуации клиента. В свою очередь клиент предоставляет информацию о причинах возникновения у него трудной жизненной ситуации;
- 3) отношение говорящего (специалиста по социальной работе или клиента) к предмету обсуждения (способам разрешения трудной жизненной ситуации, результатам, достигнутым клиентом, и т.д.) с помощью устной или письменной речи;
- 4) воздействие на клиента (специалиста по социальной работе) или адресата (в случае письменной речи).

Процесс взаимовлияния специалиста по социальной работе и клиента с помощью письменной и устной речи, эмпатического и активного рефлексивного слушания дополняется **невербальной коммуникацией**. Невербальная коммуникация включает: кинесику (жесты, мимику); визуальный контакт, проксемику (организацию пространства и времени коммуникативного процесса), паралингвистику (особенности и качество голоса, его диапазон, интонацию и тон), экстралингвистику (включение в речь пауз, смеха, изменение темпа речи), имидж специалиста по социальной работе.

Функции невербальной коммуникации:

- 1) дополнение речи специалиста по социальной работе (клиента);
- 2) замещение речи клиента;
- 3) проявление эмоциональных состояний партнеров по коммуникативному процессу;
- 4) эмоциональное сопровождение клиента.

По мнению специалистов, техника состоит из средств и приемов, приобретенных в ходе профессионального обучения и профессиональной деятельности. Техника вербальной коммуникации предполагает приемы ведения устной и письменной речи, эмпатийного слушания. Техника невербальной коммуникации включает организацию пространства и времени проведения первичного приема, фронтальную беседу с группой клиентов, формирование имиджа специалиста по социальной работе, умение адекватно использовать жесты, мимику и т.д.

Прием «оформление письменной речи» предполагает написание заголовка, обращения к клиенту, основной части, заключения. Нередко в деятельности социально-реабилитационных центров практикуется разработка письменных рекомендаций для родителей о выполнении ими постреабилитационных мероприятий для восстановления статуса ребенка с ограниченными возможностями; специалисты по социальной работе отвечают на письма клиентов.

Структура текста делового письма.

1. Заголовок:

- а) адрес отправителя, название учреждения социального обслуживания населения, отдела, контактный телефон, дата отправления письма;
- б) официальное обозначение адреса.

2. Обращение к адресату. Допустимо использование обращения «уважаемый», далее указывается имя и отчество клиента.

3. Основная часть:

- а) обоснование повода для написания письма. Для обоснования обращения к клиенту можно использовать прием «пересказ» - цитирование того, что было написано клиентом, и на основании этого излагаются возможные варианты разрешения трудной жизненной ситуации;
- б) конкретные предложения, рекомендации клиенту, а также ответная реакция на просьбу или предложения клиента, способствующие выходу из трудной жизненной ситуации.

В основной части делового письма может быть использован прием «уточнение». Уточнение предполагает обращение к клиенту с Просьбой что-либо конкретизировать, дополнить. Реализуется данный прием с помощью формулирования вопросов: «Поясните, Пожалуйста, что вы имели в виду?», «Как?», «Что именно?» и т.п. Специалист аргументирует свое согласие или несогласие с клиентом, выражает встречную просьбу или предложение относительно решения трудной жизненной ситуации. Для достижения обратной связи применяется прием «сообщение о восприятии специалистом по социальной работе клиента», зеркальное отражение его чувств. Например: «Видимо, это событие для вас имеет большое значение, и оно вас радует».

4. Заключение:

- а) специалист выражает надежду на дальнейшее сотрудничество, признательность клиенту, предполагает, что переписка будет продолжена. Заключение также содержит уверения в уважении. Здесь уместно применять

прием «замечания о ходе письменного диалога». Например: «Я думаю, что мы с вами нашли ряд вариантов разрешения проблемы». Эмпатийное сопровождение клиента достигается с помощью приема «сообщение о восприятии специалистом по социальной работе самого себя и своих чувств в конкретной ситуации». Если происходят позитивные изменения в жизни клиента и его семьи, можно использовать следующие выражения: «Я очень рад за вас и вашу семью»;

б) в заключении письма указываются фамилия, имя и отчество специалиста учреждения социального обслуживания населения и его должность.

Письменная речь чаще используется при дистантном консультировании отдельных категорий клиентов - граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих нарушения слуха. При контактном консультировании (первичный прием, беседа, социальный патронаж) применяются приемы устной речи.

Начало диалога с клиентом строится на основании приема «имя собственное». Специалист, обращаясь к клиенту, произносит вслух его имя и отчество. Таким образом, проявляется социальное признание будущего собеседника и высказывается уважение к нему.

В ходе диалога могут быть использованы различные приемы. В частности, для поощрения клиента и побуждения его к конкретным действиям по разрешению трудной жизненной ситуации применяется прием «золотые слова». Он предполагает выражение одобрения в адрес клиента. Специалист достигает эффекта внушения, который способствует пробуждению активности клиента в поиске вариантов решения его проблемы.

Прием «личная жизнь» выражается в привлечении внимания клиента к его личным увлечениям, творчеству и т. п. Когда специалист по социальной работе искренне интересуется любимым занятием клиента, повышается его вербальная активность, которая сопровождается положительными эмоциями.

Специалист по социальной работе во время первичного приема, беседы, социального патронажа использует приемы «убеждающей речи». Во время убеждающей речи один из собеседников может доказывать или опровергать с помощью аргументов какие-либо положения, вызывающие у слушателей те или иные чувства. Эффект убеждения собеседника достигается с помощью приема «выдвижение аргументов». При выборе аргументов специалист должен знать актуальные потребности клиента. Аргументами могут стать теоретические обоснования, факты, законы, постановления правительства, статистические данные, соображения здравого смысла. Необходимо, чтобы при убеждающей речи логические доводы были понятны клиенту. Достоверные факты прозвучат убедительно, если применяется прием «сравнение и сопоставление фактов». Например: клиент проходит социальную реабилитацию в стационарном учреждении социального обслуживания населения. Сопоставляя данные диагностики до прохождения курса реабилитации и после прохождения определенного времени, можно увидеть положительную динамику в изменении его трудной жизненной ситуации, если, конечно, были эффективно применены методы социальной работы. С помощью данного метода мы можем совместно с клиентом увидеть положительные изменения. Данная информация может улучшить его эмоциональное состояние. Доверие вызывают аргументы, взятые из сферы профессиональной деятельности клиента. Если мы работаем с молодыми инвалидами, то убеждающее воздействие могут иметь примеры из жизни тех, кто, будучи инвалидом, добился успехов в жизни и достиг высокого социального статуса. Аргументы должны быть наглядными, это предполагает использование видеоматериалов с документальным описанием жизненного пути личности, стремящейся к успеху.

Прием «аргумент к личности» - ссылка на личные качества и поступки клиента, являющиеся значимыми для преодоления трудной жизненной ситуации и помогающие ему поверить в себя, свои возможности. Во время первичного приема специалист по социальной работе получает от клиента информацию, которая позволяет определить причины возникновения трудной жизненной ситуации. Искренним и открытым клиент будет только в том случае, если специалист владеет навыками эмпатического и активного рефлексивного слушания. При эмпатическом слушании участник делового взаимодействия уделяет большее внимание считыванию чувств, пониманию того, как человек относится к тому, что говорит. Эмпатическое слушание бывает эффективным, если специалист по социальной работе вызывает у клиента положительные эмоции (радость, надежду на лучшее, уверенность в себе, в завтрашнем дне). Эмпатическое слушание реализуется с помощью приемов: «зеркало отношений», «терпеливый слушатель».

Прием «зеркало отношений» предполагает позитивную обращенность к клиенту. Специалист концентрирует свое внимание на собеседнике, погружаясь в изучение жизненного пути клиента с целью поиска оптимального варианта решения трудной жизненной ситуации. Прием «терпеливый слушатель» характеризуется тем, что специалист внимательно слушает клиента, способствуя его самоутверждению и активизации коммуникативной деятельности.

При активном рефлексивном слушании специалист и клиент лучше понимают друг друга, все более осмысленно высказываются, проверяют и уточняют свое понимание, совместно выясняют степень его адекватности. При данном виде слушания с говорящим устанавливается обратная связь. Выделены четыре приема установления обратной связи: «распрашивание», «перефразирование», «отражение чувств», «резюмирование».

«Распрашивание» предполагает прямое обращение к клиенту с помощью вопросов. Уточнение информации достигается с помощью следующих выражений: «Уточните, пожалуйста», «Повторите, пожалуйста». Развитие идеи происходит в результате применения вопросов: «Что? Где? Когда? Какой? Зачем?» Отношение клиента к обсуждаемой проблеме специалист узнает с помощью следующих вопросов: «Как вы относитесь к...?», «Как, по вашему мнению, ...?» Определить адекватность понимания мыслей собеседника можно с помощью вопроса: «Правильно ли я вас понял(а)?»

«Перефразирование» используется для повторения высказывания собеседника, для определения правильности понимания его позиции. Прием «отражение чувств» позволяет концентрировать внимание на чувствах собеседника, понять его эмоциональную реакцию, выразить свое отношение к его высказыванию. Специалист подводит итоги первичной беседы с клиентом - «резюмирование» - с помощью следующих вступительных фраз: «Вашими основными идеями, как я понял(а), являются...», «Если подвести итог

сказанному, то...». Для обеспечения деловой коммуникации часто применяются техники невербальной коммуникации.

На достижение взаимопонимания с клиентом направлены *приемы организации пространства*, т.е. размещения участников общения в комнате. Оптимальным во время первичного приема считается *угловое размещение* собеседников. Место специалиста по социальной работе предполагает лидерство и ответственность за установление взаимоотношений. Эта позиция способствует установлению отношений сотрудничества. Угол стола служит частичным барьером, определяющим границы социальной зоны коммуникации, обеспечивая комфортное состояние каждому участнику.

Объединение участников для разработки мероприятий индивидуальной программы реабилитации или обсуждения полученных результатов достигается с помощью *кооперативного размещения*.

Когда задача решается совместно, специалисту по социальной работе и клиенту нужно размещаться таким образом, чтобы видеть анализируемые материалы для обсуждения и выработки общих решений по выходу из трудной жизненной ситуации.

Эмоционально-психологическое воздействие на клиента оказывает *внешний образ* специалиста по социальной работе, одной из составляющих этого образа является одежда. Она должна гармонично соответствовать назначению профессии. Дизайн помещения, световое оформление и окружающие специалиста предметы не должны быть случайными. Впечатление, которое специалист по социальной работе производит на людей, зависит от санитарно-гигиенического состояния кабинета, наличия предметов, необходимых для работы не только ему, но и клиенту (это чаще всего канцелярские принадлежности: ручки, карандаши, бумага для записей), а также от степени подготовленности места для работы клиента. Все это должно способствовать развитию отношений сотрудничества.

Литература:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
3. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. М., 2000.
4. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002.
5. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. М., 2002.

Кредит час 32

Лекция 22

Тема: Социальное консультирование.

Содержание лекции:

1. Понятие о социальном консультировании.
2. Принципы, функции и виды проведения консультаций в социальной работе.

1. Понятие о социальном консультировании.

Социальное консультирование - одно из направлений профессиональной деятельности, в ходе которого специалист по социальной работе помогает клиенту понять суть его трудной жизненной ситуации и предлагает различные варианты ее решения. Как технологический способ решения социальных задач эта процедура часто используется не только в социальной работе, но и в медицинской, юридической и психотерапевтической практике. Консультирование позволяет путем предоставления необходимой информации, указания на альтернативные формы помощи содействовать гражданам в реализации их законных прав и интересов.

Методологические основы консультирования заложены в фундаментальных исследованиях таких психологов, как З.Фрейд, А.Адлер, К.Юнг, Э.Бёрн, А.Эллис, Р.Перл, К.Роджерс, В.Франкл и др. В процессе консультирования решаются следующие задачи: оказание профессиональной помощи в связи с заявленной клиентом проблемой; информирование клиента о неиспользованных им возможностях; мобилизация скрытых ресурсов клиента, обеспечивающих самостоятельное решение проблемы; выявление основных направлений дальнейшего развития личности.

Консультирование проводится тогда, когда клиент сам пришел к специалисту со своей проблемой, т.е. проблема уже имеется, предупреждать ее появление уже поздно, нужно оказывать помощь. При этом необходимо уточнить и осмыслить проблему, найти средства для ее решения; только затем пытаться предупредить, предотвратить появление подобных проблем в будущем.

Консультирование представляет собой взаимодействие клиента и специалиста как минимум на двух уровнях: содержательном и психологическом. На *содержательном* уровне клиент обращается с просьбой помочь ему в решении трудной жизненной ситуации, а специалист изучает суть возникшей проблемы и предлагает варианты возможного выхода из нее. На *психологическом* уровне устанавливаются доверительные отношения между специалистом и клиентом, специалист формирует у клиента установку на самостоятельное решение возникших жизненных трудностей.

2. Принципы, функции и виды проведения консультации в социальной работе.

Основные принципы проведения консультаций:

- *Целесообразность.* Каждая консультация имеет конкретную цель, определенную задачу. Взаимодействие консультанта и клиента строится строго в рамках и на материале заявленной проблемы.
- *Добровольность и ненавязчивость.* Клиент самостоятельно и добровольно обращается за помощью к консультанту, без его согласия процесс не может быть начат. Он также вправе в любое время отказаться от помощи консультанта. Эффективность консультации определяется ценностью идей, а не статусом консультанта.
- *Методическая грамотность и компетентность.* Ядром технологии процесса консультирования является установление доверительных взаимоотношений консультанта и консультируемого. Консультант должен обладать широкой эрудицией, быть компетентным в области обсуждаемой проблемы, уметь методически грамотно, убедительно вести консультацию.

- *Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту.* В процессе консультирования клиент должен чувствовать себя спокойно и комфортно. Доброжелательное отношение подразумевает не просто следование общепринятым нормам поведения, но и умение внимательно слушать, оказывать необходимую психологическую поддержку, не осуждать, а стараться помочь каждому, кто обращается за помощью.
- *Ориентация на нормы и ценности клиента.* Этот принцип подразумевает, что специалист во время своей работы должен ориентироваться не на социально принятые нормы и правила, а на те жизненные принципы и идеалы, носителем которых является клиент. Критическое отношение консультанта к ценностям клиента может привести к тому, что пришедший на прием человек замкнется, не сможет быть искренним и открытым, следовательно, возможности консультативного воздействия окажутся практически нереализованными.
- *Запрет давать советы.* Клиентам нельзя давать советы. Советуя, консультант берет на себя ответственность за происходящее, что не способствует развитию личности консультируемого и адекватному отношению его к действительности. Любые неудачи в реализации совета зачастую приписываются консультанту, что мешает пониманию клиентом своей роли в происходящих с ним событиях.
- *Анонимность.* Любая информация, сообщенная клиентом консультанту, не может быть передана без его согласия ни в какие общественные или государственные организации, частным лицам, в том числе родственникам и друзьям.
- *Разграничение личных и профессиональных отношений.* Консультант должен понимать, что установление личных отношений между ним и клиентом может привести к тому, что консультант утратит объективность в оценке проблемы клиента.
- *Включенность клиента в процесс консультирования.* Для того чтобы процесс консультирования был эффективным, клиент во время приема должен занимать в беседе активную позицию, сам предлагать темы для обсуждения, максимально подробно расспрашивать консультанта об интересующих его вопросах. Для того чтобы обеспечить такую включенность, специалист по социальной работе должен следить за тем, чтобы развитие разговора выглядело для клиента логичным и понятным, но не перехватывать инициативу.

Социальное консультирование имеет особенности, отличающих его от психологического, медицинского и юридического консультирования.

1. Чаще всего за помощью обращаются люди с низким социальным статусом, имеющие не одну, а целый комплекс проблем. Пришедшие на консультацию в большинстве случаев хотят, чтобы специалист обеспечил им быстрое решение проблемы, дал совет, но главное - подтвердил их собственное восприятие ситуации. Поэтому во время консультации они нередко сопротивляются активному вовлечению в процесс решения той или иной проблемы, предпочитая занимать пассивную позицию человека, перекладывающего решение вопроса на другого (консультанта).
2. Консультант должен не только профессионально владеть технологией проведения консультации, но и быть компетентным в широком круге вопросов, с которыми к нему могут обратиться потенциальные клиенты. Поэтому он должен уметь использовать в своей работе современные средства связи и источники информации.
3. В процессе консультирования специалист знакомится с личной жизнью клиента. Он определяет степень ее соответствия общественной ситуации. Основные решения принимаются по восстановлению логики индивидуальной жизни, не противоречащей законам общественного развития. Основное воздействие направляется на этические и правовые нормы, сформированные в сознании клиента.

В социальной работе консультирование выполняет ряд функций: информирующую, развивающую, проблемно-ориентирующую, коррекционную, фасилитирующую, катализирующую и др.

- *Информирующая функция* - предоставление клиенту необходимой информации или указание на источники и специалистов, владеющих нужными сведениями.
- *Развивающая функция* - активизация личностных ресурсов клиента, создание условий для их проявления и развития.
- Наиболее часто реализуется *проблемно-ориентирующая функция*, помогающая человеку сориентироваться в неясной ситуации и осознать сущность возникшей проблемы.
- *Коррекционную, фасилитирующую и катализирующую функции* могут выполнять только специально подготовленные работники специализированных учреждений, так как подобные воздействия затрагивают глубинные личностные структуры, а следовательно, могут иметь непредсказуемые последствия.

Виды консультативной помощи.

Контактное консультирование проводится в ходе непосредственного общения специалиста с клиентом. Оно может быть посвящено вопросам материнства и детства, семьи и брака, профессии, злоупотребления наркотиками, безработицы и т.д. Выделяют конкретное и программное консультирование.

Конкретное консультирование осуществляется в тех случаях, когда речь идет о какой-либо проблеме человека, группы, семьи и т.д. При этом, как правило, происходит не только передача дополнительной информации, которая помогает консультируемому разобраться в сложном для него вопросе, но и осуществляется поддержка клиента. На практике нередко клиент нуждается именно в морально-психологической помощи, чтобы воплотить уже имеющееся у него знание в практическое действие.

Программное консультирование - это двусторонний процесс решения проблем, в ходе которого консультант помогает учреждению или организации объективно проанализировать их деятельность, устранить налет субъективизма в оценках и на этой основе повысить качество оказываемых социальных услуг. Акцент в такого рода консультации делается на способах обеспечения действенности социальных услуг, а не на личной проблеме отдельно взятого клиента. Программное консультирование предполагает также сосредоточение внимания на организационных вопросах с целью эффективного решения проблемы клиента.

Сочетание конкретного и программного консультирования. Специалист по социальной работе сначала проводит консультацию конкретного типа, помогая сотрудникам социальных учреждений в решении проблем отдельных клиентов. Обобщая полученную информацию, он переключает внимание на решение программных или структурных задач данной категории клиентов.

Технологией контактного консультирования должен владеть каждый специалист по социальной работе, умение консультировать - показатель его профессионализма.

Дистантное (заочное) консультирование предполагает общение с клиентом по телефону или посредством переписки.

Телефонное консультирование. При общении с консультантом по телефону у клиента формируется фантазийный образ собеседника. Этому способствуют принцип анонимности как большинства консультантов, так и клиентов. Клиент, получая простор для построения образа, наделяет консультанта теми или иными внешними и личностными чертами. Создается соответствующая структура мифа. Кроме того, при телефонном контакте большое значение имеет не только текст сообщения, но и нюансы голоса - тон, тембр, скорость речи, паузы, продолжительность молчания.

Консультативная переписка. Применение на практике этого вида социальной помощи обусловлено тем, что часто телефонное консультирование затрудняется из-за большой загрузки линии или отсутствия телефона у клиента. В переписке отражается как воздействие консультанта, так и вербальное и невербальное самовыражение клиента. Консультативное воздействие при этом подразумевает предоставление клиенту обратной связи - подтверждение того, что он обратился именно в ту службу, где ему могут оказать помощь. У консультативной переписки есть несколько существенных ограничений для применения: недостаток информации о клиенте для оказания ему помощи; затрудненность обратной связи; невозможность оказания экстренной помощи. Переписка служит лишь начальным передаточным звеном к помощи непосредственной - лицом к лицу.

Социальное консультирование может проводиться в индивидуальной и групповой формах. Групповые консультации возможны лишь с клиентами, имеющими сходные проблемы и выразившими желание работать в группе. Они организуются после предварительных индивидуальных консультаций с каждым из потенциальных членов будущей группы. Индивидуальные консультации делятся на: однократные и многократные; консультации по личному обращению; в результате вызова, направления; изолированные и комбинированные с другими методами помощи. Таким образом, консультирование широко применяется в практике социальной работы. Эта технология имеет свои достоинства и недостатки. К преимуществам консультирования относятся: сравнительная простота, экономичность, возможность оказания непосредственной экстренной помощи. Недостатком социального консультирования может быть отстраненность специалиста от того социального организма, где зарождается и развивается проблема клиента.

Литература:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
3. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. М., 2000.
4. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002.
5. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. М., 2002.

Неделя 12

Кредит час 34

Лекция 23

Тема: Методика и технология социально-педагогической работы с семьей.

Содержание лекции:

1. Понятие «Семья». Помощь социального педагога семье.
2. Методика диагностики (мониторинга) семьи.

1. Понятие «семья». Помощь социального педагога семье.

Семья - малая социальная группа, основанная на браке, кровном родстве или индивидуальных потребностях людей в союзе друг с другом. Ее отличают единое экономическое основание, общность быта, взаимно зависимый образ жизни ее старших и младших членов, определенная структура ролей и норм взаимодействия, эмоционально-нравственные связи, отношения помощи, поддержки и защиты.

Семья - базисная основа первичной социализации личности. Именно с семьи начинается процесс усвоения ребенком общественных норм и культурных ценностей. Социологическими исследованиями выявлено, что влияние семьи на ребенка сильнее, чем влияние школы, улицы, средств массовой информации. Следовательно, от социального климата в современной семье, духовного и физического становления в ней детей в наибольшей степени зависит успешность процессов развития и социализации ребенка.

Действуя в интересах ребенка, социальный педагог призван оказывать необходимую помощь и поддержку семье. В его задачи входит установление контактов с семьей; выявление проблем и трудностей в семье; стимулирование семьи и отдельных ее членов к участию в совместной деятельности; оказание посреднических услуг в установлении связей со специалистами - психологами, социальными работниками, врачами, юристами, а также с представителями органов власти, общественностью. Социальный педагог обеспечивает общественное признание и общественную поддержку семьям, которые хорошо воспитывают своих детей; использует индивидуальные методики работы с семьями, нуждающимися в особой помощи (семьями из «группы риска», многодетными и неполными и др.); содействует развитию семейно-соседских форм кооперации и взаимопомощи.

2. Методика диагностики (мониторинга) семьи.

Диагностика семьи - постоянно присутствующий элемент в деятельности социального педагога. Учитывая сложность проблем, которые переживает современная семья, постоянную изменчивость ее структуры и характеристик, в настоящее время необходимо перейти от единичных диагностических процедур к осуществлению социально-педагогического мониторинга семьи.

Социально-педагогический мониторинг семьи - это научно обоснованная система периодического сбора, обобщения и анализа социально-педагогической информации о процессах, протекающих в семье, и принятие на этой основе стратегических и тактических решений.

Основные принципы мониторинга: достоверность, полнота, системность информации; оперативность получения сведений и их систематическая актуализация; сопоставимость получаемых данных, которая обеспечивается единством избранных позиций при сборе и анализе информации; сочетание обобщающих и дифференцированных оценок и выводов.

Сущность социально-педагогического мониторинга семьи состоит в комплексном использовании всех источников данных о процессах и событиях семейной жизни, как носящих естественный характер (информация, предлагаемая членами семьи по собственной инициативе; непосредственное и опосредованное наблюдение, сочинения и графические работы детей о семье и т.д.), так и полученных в ходе специально организованного исследования (опрос, анкетирование, метод экспертных оценок, биографический метод, психологические методики на выявление показателей внутрисемейных отношений и т.д.).

Литература:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
3. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. М., 2000.
4. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Сластенина. М., 2002.
5. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. М., 2002.

Кредит час 35

Лекция 24

Тема: Традиционные категории семей в работе социального педагога.

Содержание лекции:

1. Малообеспеченные семьи.
2. Направление социальной педагогической работы с малоимущими.

1. Малообеспеченные семьи.

Традиционными категориями семей, с которыми работает социальный педагог, являются малообеспеченные семьи, семьи безработных, многодетные семьи.

Малообеспеченные семьи. Точкой отсчета бедности является прожиточный минимум. Согласно ФЗ «О прожиточном минимуме РФ» (1997), он рассчитывается исходя из стоимости потребительской корзины с учетом суммы, затрачиваемой на обязательные платежи и сборы. Потребительская корзина - минимальный набор продуктов питания, непродовольственных товаров и услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности.

Семья (одинокое проживающий гражданин), среднедушевой доход которой (которого) ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации, считается **малоимущей** (малоимущим) и имеет право на получение государственной социальной помощи. Малоимущими являются частично или полностью нетрудоспособные граждане, в частности не имеющие трудоспособных близких родственников; пенсионеры; инвалиды; одинокие пожилые люди; многодетные семьи; неблагополучные семьи; семьи безработных. Сейчас группу малообеспеченных пополняют семьи с малолетними детьми (особенно до 6 лет), молодые семьи (особенно студенческие), семьи беженцев и вынужденных переселенцев, семьи бюджетников.

В числе мер, осуществляемых государством по социальной защите малообеспеченных граждан, важнейшими являются: льготное налогообложение; предоставление бесплатных или льготных услуг (в здравоохранении, на транспорте, в коммунальном обслуживании и т.п.); пособия по безработице, на детей, пенсии и т.д. При оказании материальной или финансовой помощи учитывается имущественное положение семьи (наличие жилья, автомобиля, гаража и т.п.), а также ее тип.

- В маргинальной семье из-за болезни, алкоголизма родителей резко снижены возможности осуществлять нормальное воспитание детей. Часть таких семей имеет люмпенизированный характер (крайне низкие доходы или их отсутствие, высокий уровень потребления алкоголя или наркотиков, плохие жилищные условия или отсутствие жилья и т.п.). Для таких семей раздача продуктов, денег, жилья не решает проблемы, формируя установку «деклассированного иждивенца», поэтому необходима ликвидация или выравнивание причинных факторов.
- Уровень жизни кризисной семьи ниже черты бедности, она испытывает серьезные проблемы с выживанием, в том числе физическим, сохранением супружеских отношений, воспитанием детей. В данном случае, безусловно, необходимо оказать помощь в трудоустройстве (создание новых рабочих мест, переквалификация и переобучение), не злоупотребляя уравнительными пособиями и разовой гуманитарной помощью, в поиске бесплатных путей получения информации и консультации.
- В благополучной семье уровень достатка на 15-20% выше среднего, но возможности получать дорогостоящие социальные услуги (информационные, консультационные, психотерапевтические и т.п.) она не имеет. Данный тип семьи временные затруднения может решать самостоятельно, без внешней помощи (которая в отдельных случаях может восприниматься как унижающая достоинство).
- Процветающих семей сегодня около 10 %.

2. Направление социальной педагогической работы с малоимущими.

К основным направлениям работы социального педагога с малоимущими семьями относятся:

- выявление такого рода семей, наблюдение за ними, изучение их состояния, потребностей, специфики воспитания детей и внутрисемейных отношений, что позволит определить тип семьи, направления помощи, которую можно предложить, в том числе привлекая других специалистов и организации;

- оказание юридической помощи: отстаивание интересов малоимущих и членов их семей, помощь в предоставлении различных консультационных услуг, защита прав малоимущих и т.п.;
- направление в случае необходимости в службу психологической помощи;
- организацию досуга и отдыха детей из данной категории семей совместно с профсоюзными организациями и администрацией предприятий и организаций, находящихся на данной территории;
- оказание помощи в трудоустройстве; содействие в создании клубов, кружков, центров и т.п. для профессионального обучения или переобучения;
- трудоустройство несовершеннолетних;
- помощь в создании ассоциаций, объединений, групп самопомощи; оказание содействия в организации общения с уже существующими группами, отдельными лицами и т.п.;
- помощь в организации различных курсов, кружков и школ, в том числе частных;
- создание специальных фондов.

Семьи безработных граждан. Безработными признаются граждане, которые: трудоспособны; не имеют работы и заработка (дохода); зарегистрированы в целях поиска подходящей работы; ищут работу и готовы приступить к ней; не трудоустроены в течение 10 дней со дня их регистрации в целях поиска подходящей работы.

В соответствии с Законом Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» (1991) не могут быть признаны и зарегистрированы в качестве безработных граждане: не достигшие 16-летнего возраста; которым в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации назначена пенсия по старости (по возрасту), за выслугу лет; отказавшиеся в течение 10 дней со дня их регистрации в органах по вопросам занятости в целях поиска подходящей работы от двух вариантов подходящей работы, включая работу временного характера, а впервые ищущие работу (ранее не работавшие) или не имеющие профессии (специальности) - в случае двух отказов от получения профессиональной подготовки либо от предложенной оплачиваемой работы, включая работу временного характера; не явившиеся без уважительных причин в течение 10 дней со дня их регистрации в целях поиска подходящей работы в органы по вопросам занятости для предложения им подходящей работы, а также не явившиеся в срок, установленный органами по вопросам занятости для регистрации их в качестве безработных; осужденные по решению суда к исправительным работам без лишения свободы, а также к наказанию в виде лишения свободы. Родители, воспитывающие несовершеннолетних детей, составляют значительную часть безработных. К семьям безработных относят семьи с одним или несколькими безработными. Для оказания социальной помощи семьи безработных дифференцируют: первую группу составляют полностью безработные семьи (все совершеннолетние, трудоспособные члены являются безработными), вторую - частично безработные семьи (хотя бы один совершеннолетний трудоспособный член семьи не имеет работы). Основные проблемы семей безработных:

- материальные (для большинства людей работа по найму является основным, а часто и единственным средством обеспечения материальных потребностей своих и своей семьи в еде, одежде, жилье);
- досуговые (проведение свободного времени, посещение культурных мероприятий, занятия спортом, посещение детьми различных кружков, секций и т.п.); при длительной безработице возникает проблема проведения летнего периода (летний отдых, каникулы с детьми);
- ухудшение психологической атмосферы в семье (увеличение числа конфликтов, дисгармония во взаимоотношениях членов семьи и т.п.);
- рост числа индивидуальных проблем психологического, соматического, нравственного и т.п. характера;
- проблемы с воспитанием детей, перегрузка и стрессовые состояния у большинства из них.

Основные направления социально-педагогической работы с семьями безработных:

- выявление семей безработных, наблюдение за ними, изучение их состояния, потребностей. Для анализа подобной семьи могут понадобиться следующие сведения: количество членов семьи, в том числе детей; пол и возраст родителей и детей; материальное положение семьи; количество безработных в семье; продолжительность периода безработицы, ее причины; жилищные условия; отношения между родителями, детьми, родителями и детьми; состояние здоровья детей и родителей, наличие больных, инвалидов с детства; уровень образования безработных; профессия безработных, их трудовой стаж; сведения о том, учатся ли дети и в каких учебных заведениях; успеваемость детей; наличие детей, которые не учатся и не работают, причины этого; наличие асоциального поведения у членов семьи, его типы; возможности проведения летнего отдыха; круг интересов семьи и т.п.;
- выявление основных проблем, проектирование направлений помощи, которая может быть предложена в каждом конкретном случае;
- оказание посильной организационно-юридической помощи (отстаивание интересов безработных и членов их семей, консультационные услуги и т.п.);
- обеспечение психологической помощи нуждающимся безработным и членам их семей (направление в консультацию, специализированные органы, психологическая поддержка, объем которой определяется мерой компетенции социального педагога);
- организация досуга и отдыха детей;
- содействие самому безработному, членам его семьи, в том числе несовершеннолетним, в трудоустройстве;
- стимулирование создания групп самопомощи;
- помощь в создании различных курсов, кружков и т.п., в том числе частных, целью которых будет обучение и переобучение как занятых работников, так и безработных; привлечение к занятию в подобных объединениях людей, которые недавно были безработными, но в настоящее время имеют работу, для оказания поддержки безработным;
- участие в создании специальных детских фондов, задачами которых является не только поиск и перераспределение материальных средств, но и выявление детей, проявивших интерес к бизнесу, организация их дальнейшего профессионального обучения или помощь в профессиональной ориентации;

- помощь в получении материальной помощи различного вида (компенсации, которая выплачивается высвобождаемому с предприятия работнику; стипендии, которая выплачивается в период профессиональной подготовки, переподготовки или повышения квалификации; пособия по безработице; компенсации затрат в связи с добровольным переездом в другую местность по предложению службы занятости; дотаций на пользование жильем, коммунальными услугами, общественным транспортом, услугами здравоохранения и общественного питания и т.п.);
- информационные и организационно-посреднические услуги;
- социальный патронаж детей «группы риска» из семей безработных граждан, обследование данных семей на предмет присвоения статуса малообеспеченной семьи для получения дополнительной социальной помощи и льгот и т.д.

Многодетные семьи. Под многодетной семьей принято понимать семью, имеющую трех и более детей. Данный показатель верен для европейской части России. В районах с традиционно высокой рождаемостью он может быть увеличен. Можно выделить следующие виды многодетных семей.

- Семьи, в которых родители любят своих детей и сознательно хотели их иметь. В этих семьях ребенок - одна из основных жизненных ценностей, и родители делают все от них зависящее, чтобы их детям жилось лучше.
- Семьи, в которых родители сознательно не стремились иметь много детей. Третий и последующие дети могли появиться в них главным образом из-за отсутствия планирования семьи. Такие семьи могут сформироваться, например, в результате рождения двойни или тройни, из-за боязни прервать беременность, врачебного запрета на аборт по состоянию здоровья матери, отказа от аборта и средств контрацепции из-за религиозных убеждений.
- Семьи, образовавшиеся в результате объединения двух не полных семей, в каждой из которых уже имелись дети.
- Семьи, в которых рождение большого числа детей можно считать проявлением неблагополучия. Дети здесь зачастую являются средством для получения различного рода пособий, льгот и благ. Кроме того, в большинстве случаев в таких семьях само появление детей на свет является следствием беспорядочных половых отношений в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, и типичной психологической установкой родителей выступает убеждение в том, что их основная задача - произвести ребенка на свет, а дальнейшая его судьба должна стать заботой государства.

Отнесение семьи к тому или иному типу позволяет четко определить оптимальный стиль взаимоотношений с ней, объем и характер необходимой социальной и иной помощи.

Основные проблемы многодетных семей:

- материальные (с рождением каждого ребенка доход семьи резко уменьшается);
- проблемы с обеспечением полноценным питанием, одеждой, жильем;
- проблемы со здоровьем как следствие вышеназванных проблем (в многодетных семьях дети болеют значительно чаще, чем дети из других семей);
- рост числа разводов в сложных социально-экономических условиях;
- проблемы в сфере образования (у детей меньше условий и возможностей для получения полноценного образования);
- проблемы с воспитанием детей (в подобного рода семьях дети чаще оказываются без присмотра, раньше приступают к самостоятельной трудовой деятельности; родители не знают, как организовать нормальные взаимоотношения, самообслуживание, распределение поручений в семье);
- индивидуальные проблемы ребенка, связанные со спецификой жизни в многодетной семье (более жесткий контроль ограничивает свободу в принятии решений; дети более загружены; им не хватает родительского тепла из-за отсутствия времени у родителей; детям негде расслабиться, отдохнуть от избыточных контактов; затруднено проведение каникул, отдыха);
- моральные проблемы, связанные с изменением отношения в обществе к многодетным семьям, и т.п.

Указом «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» (1992) были установлены *льготы для многодетных семей:*

- скидка в размере не ниже 30% установленной платы за пользование отоплением, водой, канализацией, газом и электроэнергией, а для семей, проживающих в домах, не имеющих центрального отопления, - от стоимости топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению на данной территории;
- бесплатная выдача лекарств, приобретаемых по рецептам врачей, для детей до 6 лет;
- бесплатный проезд на внутригородском транспорте (трамвай, троллейбус, метрополитен и автобус городских линий, а также в автобусах пригородных и внутрирайонных линий для учащихся общеобразовательных школ);
- прием детей в дошкольные учреждения в первую очередь;
- бесплатное питание (завтраки и обеды) для учащихся общеобразовательных и профессиональных учебных заведений за счет средств всеобщего и отчислений от их производственной деятельности и других внебюджетных отчислений;
- бесплатное обеспечение в соответствии с установленными нормативами школьной формой либо заменяющим ее комплектом детской одежды для посещения школьных занятий, а также спортивной формой на весь период обучения детей в общеобразовательной школе за счет средств всеобщего либо иных внебюджетных средств;
- один день в месяц для бесплатного посещения музеев, парков культуры и отдыха, а также выставок;
- обеспечение на льготных основаниях садово-огородными участками в размере не менее 0,15 га на семью;
- содействие предоставлению льготных кредитов, дотаций, беспроцентных ссуд на приобретение строительных материалов и строительство жилья;
- льготы родителям в трудоустройстве (возможность работы на условиях применения гибких форм труда: неполный рабочий день, неполная рабочая неделя, работа на дому, временная работа и т.п.);
- необходимая помощь многодетным родителям, желающим организовать крестьянские (фермерские) хозяйства, малые предприятия и другие коммерческие структуры.

Основные направления работы социального педагога с многодетными семьями:

- работа по выявлению и учету многодетных семей, составление комплексной характеристики семьи (ориентировочные вопросы: количество членов семьи, в том числе детей, наличие других родственников, проживающих совместно с многодетной семьей; пол и возраст детей, родителей; материальное положение семьи; место работы родителей и их доход; сведения о том, работают ли подростки из состава семьи, о месте их работы и доходе; возможные пути повышения доходов родителей и детей; жилищные условия; отношения между родителями и детьми, отношения с другими родственниками, если они проживают совместно; состояние здоровья детей и родителей, наличие больных, инвалидов с детства; уровень образования родителей и других членов семьи, если они проживают совместно; сведения о том, учатся ли дети и в каких образовательных учреждениях; успеваемость детей в образовательном учреждении; наличие детей, которые не учатся и не работают, выяснение причин этого; наличие асоциального поведения у членов семьи, его типы; круг интересов семьи);
- определение с помощью различных источников основных проблем и потребностей семьи;
- установление основных нормативов в оказании помощи при строго дифференцированном подходе в зависимости от нужд и потребностей семьи в целом и каждого ее члена;
- помощь в получении различных пособий, льгот, предоставление информации о пособиях и социальных льготах, действующих для многодетных семей;
- помощь в обеспечении и повышении доходов (трудоустройство, информирование о возможностях, контакты с руководителями предприятий, общественными организациями и т.п.);
- решение проблем женщины, в том числе эмоционально-психологических;
- консультирование, педагогическая помощь;
- социальный патронаж детей, контроль успеваемости и межличностных отношений;
- контроль использования выделенных детям денег в случае необходимости;
- наблюдение за состоянием здоровья членов многодетной семьи, помощь семье в устройстве детей-инвалидов в специализированные учреждения, направление детей и родителей из конфликтных семей на консультацию к различным специалистам для урегулирования семейных отношений, предупреждения новых конфликтов и т.п.;
- организация благотворительных акций в пользу многодетных семей;
- периодическая проверка предоставления различных установленных видов помощи (своевременного получения пособий, выделенных продовольственных и вещевых посылок и т.п.);
- стимулирование деятельности территориальных ассоциаций многодетных семей и т.п.

Литература:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
3. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. М., 2000.
4. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002.
5. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. М., 2002.

Неделя 13

Кредит час 37

Лекция 25

Тема: Методика социального патронажа и надзора.

Содержание лекции:

1. Понятие «социальный патронаж».
2. Этапы социальной работы с семьей в рамках патронажа.

1. Понятие «социальный патронаж».

Социальный патронаж - форма наиболее плотного взаимодействия с семьей, когда социальный педагог находится в ее распоряжении 24 часа в сутки, проводит с членами семьи много времени, часто несколько часов в день, входит в курс всего происходящего в семье, оказывая влияние на суть событий. Срок социального патронажа всегда ограничен. В зависимости от конкретных условий он может продолжаться 4-9 месяцев. Социальный педагог одновременно патронирует не более 2-х семей. Одновременно под его наблюдением могут быть семьи, патронируемые им прежде. Социальный педагог поддерживает доброжелательный контакт с ними и подключается к решению отдельных проблем этих семей. Работа социального педагога с семьями начинается с выявления дисфункциональных семей. Источниками первичных сведений о неблагополучии в семьях являются школа, ПДН, КДНиЗП, поликлиники и другие учреждения, а также частные лица, соседи, знакомые.

2. Этапы социальной работы с семьей в рамках патронажа.

А. К. Железнова выделяет *этапы работы социального педагога с семьей в рамках патронажа*.

1-й этап. Знакомство. Договор с семьей. Работа с семьей начинается с заключения двухстороннего договора между семьей и образовательным учреждением в лице социального педагога. Договор не имеет юридической силы. Его значение состоит в установлении «правил игры», очерчивании круга взаимных обязательств и прав, а также в закреплении в сознании сторон факта вступления во взаимоотношения для достижения общей цели. К заключению договора семья приходит вследствие работы КДНиЗП либо минуя комиссию.

Первый вариант установления контакта с семьей имеет свои преимущества. Заседание комиссии вскрывает проблемы семьи, их социальное значение, создает сильную мотивацию к изменению ситуации, предлагая конкретные пути для осуществления этих изменений.

Второй вариант включения семьи в работу предполагает высокую степень осознания проблемы и мотивации к выходу из нее у семьи изначально. Если этого нет, отказ от использования преимуществ первого варианта неоправдан. Предложение помощи социальным педагогом может рассматриваться членами семьи как частное предложение, от которого в какой-то момент можно просто отмахнуться. За КДНиЗП же - авторитет

государственного органа с реальными значительными полномочиями. Для мультипроблемной семьи, сжившейся в течение длительного времени с кризисной ситуацией и не предпринимающей попыток к ее изменению, стимулирующее значение может иметь усугубление ситуации, доведение ее до последней черты. Например, принятие КДНиЗП решения о сборе документов на лишение родительских прав.

2-й этап. Вхождение в семью. Создание и поддержание мотивации к выходу из кризиса. Социальный педагог должен помочь сначала оформить имеющийся позитивный потенциал семьи в планы и намерения членов семьи, а затем способствовать воплощению этих планов и намерений в реальные действия, поступки, отслеживая последовательность целенаправленных действий по выходу из кризиса. В основе мотивов к работе семьи с социальным педагогом лежат:

- осознание семьей необходимости перемен; подчеркнутое внимание к семье со стороны социума;
- выдвижение реально достижимых целей;
- создание для членов семьи ситуации свободного выбора, в основе которого их позитивные намерения;
- хороший контакт, доверие членов семьи социальному педагогу;
- четкие представления о возможностях социального педагога образовательного учреждения и их границах, о способах и методах его работы;
- необходимая своевременная и разносторонняя (информационная, организационная, материальная и моральная) поддержка социальным педагогом усилий членов семьи для достижения успеха;
- реальные результаты первых совместно предпринятых шагов, первые ощутимые перемены к лучшему;
- постепенное решение проблем.

Для поддержания мотивации необходимы также привлечение лиц, пользующихся особым доверием, значимых для членов семьи; свободное прохождение информации в системе: семья - социальный педагог - образовательное учреждение - КДНиЗП, медико-психолого-педагогический консилиум (МППК); своевременный анализ «сопротивления» семьи и неэффективных контактов.

3-й этап. Сбор информации о семье:

- применение широкого диапазона методов сбора информации;
- сбор информации на протяжении всего времени работы с семьей;
- сбор информации, необходимой и достаточной для работы с семьей;
- тщательный отбор объективной информации в местах пребывания членов семьи;
- сопоставление информации из различных источников.

Социальный педагог начинает работу со сбора точной, полной, достоверной, объективной информации о членах семьи, их ближайшем окружении в местах ее пребывания. Он должен знать:

- состав семьи;
- характеристику внешних и внутренних контактов семьи;
- нормы, ценности, правила, представления данной семьи;
- способности и возможности членов семьи;
- уровень материального обеспечения, особенности организации быта;
- состояние здоровья, образ жизни и привычки членов семьи.

Социальный педагог по мере необходимости прибегает к консультативной помощи специалистов и использует их заключения в своей работе. Для сбора информации социальный педагог пользуется большим набором методов. Прежде всего это беседа с членами семьи и лицами из ее ближайшего окружения. Можно использовать такие разновидности беседы, как конструктивное интервью или беседа в расширенном составе (с привлечением других специалистов, особо важных для данной семьи персон). Социальный педагог активно применяет для сбора информации диагностические методы. Диагностические процедуры проводятся им самим, психологами, другими специалистами.

Составляются акт обследования жилищно-бытовых условий, Карта социальных связей семьи, Карта конфликта и т.п. Собранные информация заносится в Карту семьи, Карту ребенка, анализируется социальным педагогом и другими привлекаемыми специалистами, МППК в той мере, насколько это необходимо для решения проблем семьи, охраняется, как конфиденциальная, от посторонних лиц, служит основой для формирования базы данных по неблагополучным семьям. Сбор информации о семье является перманентным элементом его работы. На основе информации он формирует отношения с семьей и планы совместной работы по выходу семьи из кризиса.

4-й этап. Анализ информации о семье. Анализ информации о семье социальный педагог осуществляет с целью найти оптимальные подходы к решению проблем семьи и наиболее эффективные способы взаимодействия с ней. При этом он не только предоставляет имеющуюся у него информацию, но и постоянно черпает важную для него информацию о возможных теоретических и практических подходах к решению тех или иных проблем семьи.

5-й этап. Выведение семьи из социальной изоляции. План и контракт в работе с семьей. Цели, задачи и перспективы работы социального педагога и семьи находят свое выражение в контракте. Контракт составляется социальным педагогом на основе анализа полученной информации вместе с членами семьи. В нем в краткой форме излагаются намерения сторон, принимаемые ими на себя обязательства по выведению семьи из кризиса, указываются сроки этой работы.

Контракт намечает основные направления приложения усилий. Он не является юридическим документом, но призван повысить ответственность сторон и структурировать активность для получения желаемых результатов. При составлении контракта социальный педагог пользуется принципом необходимости и достаточности.

Одновременно социальный педагог и семья совместно вырабатывают план ближайшего этапа (например, план на месяц или план достижения конкретного промежуточного результата), который содержит конкретные шаги для решения проблем семьи и сроки их осуществления. Контроль за осуществлением этих шагов в намеченные сроки проводит социальный педагог. Ответственность за выполнение обязательств по контракту и текущих планов возлагается на семью.

Содержание работы с семьей определяется имеющимися у нее проблемами. Социальный педагог организует сеть взаимодействия для решения проблем семьи из лиц, работающих в различных государственных и общественных организациях, связанных с семьей по долгу службы, и частных лиц, связанных с семьей эмоционально. Он координирует усилия различных организаций с тем, чтобы воздействие на семью было согласованным, своевременным и нужной интенсивности, соответствовало потребностям ее развития. Социальный педагог оказывает семье информационную и организационную помощь.

Информационная помощь заключается в предоставлении сведений о режиме работы различных служб, о том, какие подборки документов необходимы для решения того или иного вопроса, об источниках интересующей информации.

Организационная помощь состоит в том, что социальный педагог инициирует рассмотрение проблемы семьи в различных комиссиях и организациях, предоставление различных видов помощи, организует членов семьи для планомерного поэтапного решения ее проблем.

Сети взаимодействия для решения проблем конкретных семей сливаются в сеть взаимодействия образовательного учреждения. Кроме вышеописанных контактов она содержит контакты с:

1. научными учреждениями для получения информации аналитико-методического направления, обучения технологиям социальной и реабилитационной работы;
2. учебными заведениями с целью взаимодействия с молодыми людьми;
3. психологами и другими специалистами на предмет прохождения практики и трудоустройства;
4. спонсорами для финансирования работы с неблагополучными семьями;
5. коллегами из других организаций по обмену информацией о работе с семьями и детьми.

6-й этап. Выход из семьи.

По окончании интенсивного периода работы социальный педагог представляет Карту изменений семьи. Рассматривается вопрос о снятии семьи с социального патронажа и установлении за семьей наблюдения на определенный срок (до года). При этом социальный педагог регулярно информирует МППК, КДНиЗП и членов сети взаимодействия о положении семьи. Он продолжает сообщать семье необходимую информацию, приглашает на оздоровительные, культурные, развивающие мероприятия.

Описанные этапы присутствуют в работе с каждой семьей. Границы выделяемых этапов условны. Например, первый этап может начинаться с поступления информации о семье и завершаться подписанием договора с семьей. Второй - берет начало в; недрах первого, а усилия по поддержанию мотивации семьи к изменению ситуации могут быть востребованы на разных сроках работы с ней. Третий этап - сбор информации о семье, начинается с поступления первых сведений о семье, наиболее актуален в начале интенсивной работы с ней, а завершается только с выходом из семьи.

Литература:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
3. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. М., 2000.
4. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002.
5. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. М., 2002.

Лекция 26

Тема: Методика социально-педагогической работы с молодежными объединениями и организациями.

Содержание лекции:

1. Понятие, признаки группы. Формальные и неформальные группы.
2. Методика диагностики подростковых и юношеских групп.

1. Понятие, признаки группы. Формальные и неформальные группы.

Группа - это общность людей, которые взаимодействуют друг с другом таким образом, что каждый оказывает влияние на остальных и сам находится под их влиянием. В качестве признаков группы выделяют:

- осознание отдельным индивидом своей принадлежности к группе;
- наличие между индивидами определенных отношений;
- сформированность внутренней организации (распределение обязанностей, личностных влияний, статусов и т.п.);
- групповое давление, побуждающее индивидов к поведению в соответствии с принятыми общностью нормами;
- изменение в мнениях, установках, поведении индивидов, обусловленное их включенностью в некоторую общность.

Различают *формальные* и *неформальные* группы. Формальная организация формируется руководством для решения определенной задачи. Неформальная группа возникает самопроизвольно (спонтанно), не имеет четко определенного статуса в обществе, не выполняет однозначно описанных «обязанностей» перед другими общностями. Если формальная организация создается по заранее продуманному плану, то неформальная является спонтанной реакцией на неудовлетворенные индивидуальные потребности.

Социально-педагогическая деятельность в качестве субъекта имеет многочисленные формальные и неформальные группы, начиная с классных коллективов и заканчивая контактными группами различной направленности, которые характерны для подростковой субкультуры. Самостоятельным направлением этой деятельности выступает использование возможностей групповой деятельности в интересах реабилитации, поддержки личности. Устранение возможного конфликта между формальной и неформальной организациями, установление паритетных отношений в их взаимодействии, выполнение неформальной общностью тех задач, которые решает формальная организация - также одно из направлений работы социального педагога.

2. Методика диагностики подростковых и юношеских групп.

Диагностика подростковых и юношеских групп имеет целью определение направленности группы, ее состава, структуры взаимоотношений и подчинения, уточнение комплекса установок и ориентации. К диагностируемым количественным показателям относят: возрастную и численную состав группы; социальный и половой состав; длительность ее существования, частоту и продолжительность встреч членов; места встреч; криминогенную зараженность членов; уровень группового развития на основе самодиагностики; ответственность за групповую деятельность.

К диагностируемым качественным показателям относят: подготовленность к совместной деятельности, которая выражается в ее эффективности и результативности; характер, цели, мотивы и направленность деятельности; уровень организованности, сплоченности, устойчивости, конфликтности, групповой приемлемости; внутригрупповую структуру; типы общения и отношений; групповые интересы, потребности и способы их удовлетворения, нормы и ценности; способы воздействия на группу. Процедура диагностики в данном случае может осуществляться психологом по ходатайству социального педагога.

К числу методов, которые может использовать социальный педагог, можно отнести наблюдение, опрос, социометрические методики, тесты, анализ продуктов деятельности, метод экспертных оценок и т.п. Выбор методов диагностики определяется целью обследования и ограничениями (по времени, ресурсам, профессиональной компетентности и т.п.), учет которых необходим для более точного измерения.

В деятельности социального педагога используется паспортизация подростковых и юношеских групп. Паспорт неформальной подростковой группы заполняется в результате анализа бесед с членами подростковых групп, сопоставления информации, полученной от разных подростков, после чего проводится как взаимодополнение, так и исключение ложной информации. Возможны методы включенного наблюдения, предполагающие, что исследователь по возрасту и характеру поведения особо не выделяется среди членов неформальной группы.

Систематизация паспортов подростковых и юношеских групп может проводиться не только по критерию направленности, но и по их территориальной принадлежности, месту проживания (обучения) лидера. В программу диагностики группы включается комплекс методик, предназначенных для изучения личностных особенностей лидера (лидеров) данной группы. Лидер зачастую определяет направленность группы, ее открытость внешним контактам, возможность переориентации, коррекции установок и деятельности группы. Самостоятельным направлением выступает диагностика социального окружения, в котором живет и действует та или иная группа. Внимание концентрируется на уточнении места и роли группы в структуре того или иного коллектива, общества в целом. В рамках проведения диагностических процедур необходимо особо выделить методы прогнозирования поведения группы. Цель прогнозирования - выявить возможные позитивные моменты в работе с той или иной группой. Логика рассуждения выстраивается по следующим позициям: как изменяются интересы и потребности группы, каковы устойчивость группы и ее будущность.

Литература:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
3. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. М., 2000.
4. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Сластенина. М., 2002.
5. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. М., 2002.

Неделя 14

Кредит час 40

Лекция 27

Тема: Методика организации групп взаимопомощи.

Содержание лекции:

1. Понятие «группа взаимопомощи».
2. Классификация групп взаимопомощи.
3. Условия обеспечивающее групповое взаимодействие.

1. Понятие «группа взаимопомощи».

Под *группами взаимопомощи* понимают добровольно спонтанно возникающие или организованные с помощью специалистов группы людей, объединенных сходством переживаемых проблем и кризисных жизненных обстоятельств, для совместного решения этих проблем и оказания взаимной помощи и поддержки. Отличие групп взаимопомощи от общественных организаций состоит в их неформальности, меньшей структурированности, отсутствии стремления к общественно-политической и коммерческой деятельности (нацеленность на внутригрупповое взаимодействие, а не на взаимодействие с другими организациями или объединениями). В социальной практике известно большое количество подобных групп, например: группы анонимных алкоголиков, группы анонимных наркоманов, группы ветеранов Афганистана (Вьетнама в США), женские группы, группы больных СПИДом; группы матерей (отцов) - одиночек, родителей детей-инвалидов, группы родителей и друзей психически больных и т.п.

2. Классификация групп взаимопомощи.

Группы взаимопомощи могут подразделяться по различным основаниям, например:

- группы, возникающие спонтанно, и группы, инициированные специалистами;
- группы, имеющие программу функционирования и четко определенную цель, и группы со спонтанной динамикой;
- группы закрытого типа, когда состав участников постоянен, и группы открытого типа, когда допускается смена состава и прием новых членов;
- группы, работающие в течение определенного времени, регулярно встречающиеся, и группы, собирающиеся лишь по каким-либо поводам;
- тематические группы, объединяющие тех, кто пережил сходный травматический опыт (группы жертв насилия

и т.п.), и смешанные;

- группы, дифференцирующиеся в зависимости от состава участников, объединяющие людей по какому-либо формальному признаку (по полу, возрасту и др.), и смешанные группы и т.д.

Основными целевыми установками групп взаимопомощи являются:

- отреагирование и обсуждение прошлого травматического опыта, а также возможного будущего;
- минимизация негативного самовосприятия («Это случилось не только со мной»);
- выработка средств для преодоления кризисных ситуаций (психологических, организационных);
- формирование групповой сплоченности;
- сохранение социальной (культурной, национальной) идентичности;
- оказание комплексной социально-психологической поддержки, в том числе инструментальной (материальной), эмоционально-психологической и ценностно-смысловой.

Группа взаимопомощи способна предоставить как проблемно-ориентированную поддержку (советы, утешения, обсуждение личных тем), так и проблемно-неориентированную (ощущение того, что тебя любят, в тебе нуждаются и т.п.).

3. Условие обеспечивающее групповое взаимодействие.

Вне зависимости от типа группы и состава участников должны быть созданы условия, обеспечивающие групповое взаимодействие:

- каждый участник группы стремится уважать мнение другого и принимать его чувства;
- каждый участник группы имеет право (но не обязан) высказываться и может рассчитывать на то, что будет выслушан со вниманием, хотя не обязательно, чтобы с ним непременно соглашались;
- члены группы должны быть уверены в конфиденциальности сообщаемых ими сведений о себе, что дает ощущение безопасности;
- члены группы стремятся к совместному обсуждению и решению всех групповых (а при договоренности и внегрупповых) вопросов;
- члены группы при пропуске занятий предупреждают ведущего или одного из членов группы, чтобы все члены группы и лидер были в курсе возможных декомпенсаций участников группы.

Подобного рода группы имеют огромное положительное значение для социальной поддержки. Есть, и негативные последствия стихийного формирования групп: замыкание членов группы на самих себе, закрытость к общению вне группы; фиксация на собственных проблемах; формирование враждебного отношения к тем, кто не переживает схожих проблем, что возможно при высоком уровне агрессии у членов группы, наличии негативно настроенного лидера. Специалисты выделяют следующие рекомендации к созданию подобных групп:

- группа формируется на основе одного основополагающего принципа, по остальным показателям она может быть разнородной;
- участие в группе должно быть свободным и добровольным;
- группа должна быть нацелена на решение актуальных для данного круга лиц проблем, на создание у них достаточной мотивации к объединению и участию в ней.

Возможны два пути образования (создания) группы взаимопомощи. 1). прямой - предложение по организации встреч, 2). косвенный - приглашение на собрание или встречу с каким-либо интересным или полезным собеседником, т.е. создание ситуации, благоприятной для неофициального знакомства, общения, обмена информацией и т.п. Возможен и иной принцип - выявление уже имеющихся кругов неформального общения, выполняющих функции поддержки и взаимопомощи. В этом случае организационные функции служб социальной защиты могут заключаться лишь в выяснении проблем и запросов данной группы и оказании ей социальной помощи.

Следующим шагом для создания группы является поиск лидера-ведущего. В его функции обычно входят организация места сбора группы, помещения, способствующего возникновению групповой сплоченности; постоянное активное вовлечение участников группы и членов их семей в работу, совместное преодоление актуальных проблем, обсуждение индивидуального опыта, проведение досуга; организация эффективного общения на период сбора группы; оказание при необходимости экстренной индивидуальной психологической помощи, готовность выслушать и понять любого члена группы; помощь в поиске информации по жизненно важным вопросам; помощь в налаживании прямых связей участников группы между собой; создание теплой дружеской атмосферы в период сбора членов группы; при желании рядовых членов группы совместная с ними разработка правил работы группы, правил приема, общих ритуалов и т.п.; посредничество в решении социальных, юридических, финансовых и медико-психологических проблем.

В случае, если группа была инициирована специалистами (социальным педагогом, психологом), ведущий группы организует знакомство незнакомых членов группы между собой и с делом; обсуждение вопроса о составе группы (если группу планируют сделать открытой, возможна разработка правил или ритуала приема); группа ставится в известность относительно необходимости требований к групповой работе, вырабатываются собственные правила работы; вырабатываются санкции за отступление от групповых правил; определяются основные цели группы как на уровне реальной проблематики, так и на психологическом уровне.

В зависимости от специфики группы применяются разнообразные методы (например, групповые дискуссии, эмпатические слушания, упражнения по технике эффективного общения, релаксация, саморегуляция, обсуждение проблем и т.п.). Каждая 8 встреча, а также смысловые этапы в жизнедеятельности группы должны завершаться подведением итогов, определением ориентиров на будущее. Необходимо позаботиться о создании возможностей для неформальных встреч участников группы друг с другом вне занятий. Основная цель - передача инициативы самим членам группы, уход ведущего «на права гостя». Если группа сложилась стихийно, социальный педагог изучает специфику группы, объединяющие ее позитивные и негативные черты; создает в уже возникшей группе условия для более эффективного общения и деятельности (организация места сбора

группы, финансово-материальная помощь, консультативные, информационные услуги, привлечение необходимых специалистов и т.п.).

Литература:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
3. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. М., 2000.
4. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002.
5. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. М., 2002.

Кредит час 41

Лекция 28

Тема: Методика и технология социально-педагогической работы в социуме.

Содержание лекции:

1. Методика диагностики «макросреды».
2. Методика организации социально-педагогического комплекса.

1. Методика диагностики «макросреды».

Среда - совокупность жизненных условий, конкретное физическое, природное и социокультурное пространство, в котором человек проявляет свою индивидуальность, реализуется как личность.

Под **микросредой** (микросоциальной средой) понимается общество индивидов, объединенных общими ценностями, интересами, проживающих в одинаковых социальных и экономических условиях.

Диагностику микросреды можно разделить на диагностику: *микросреды социального института*, в структуру которого включен ребенок (социально-педагогическая характеристика микросоциума, Карта-характеристика микрорайона школы, Карта-характеристика жизненного пространства семьи и т.п.) и диагностику *микросреды личности* (Карта обследования жизненного пространства ребенка).

Диагностический комплекс включает широкий спектр методик социологического, педагогического, психологического характера. К выполнению задачи могут привлекаться специалисты: школьные психологи, работники социологических лабораторий, правоохранительных органов, системы образования, медицинские работники и т.п.

При проведении диагностики микросреды социальному педагогу важно:

- выбрать цель, уточнить содержание и методы сбора информации;
- построить практическую деятельность, опираясь на принципы объективности, адекватности, детерминизма;
- обеспечить этичность, личностный подход, педагогическое моделирование и предвидение в рамках проводимого обследования;
- определить адекватную задаче форму интерпретации результатов и форму графического (вербального) представления результатов.

Паспорт микрорайона содержит информацию, которая позволяет специалисту принимать обоснованные оценки и решения, всесторонне учитывающие ситуацию в микрорайоне, особенности природной, материальной, социальной среды. Использование паспорта придает социально-педагогической деятельности четко спланированный, системный характер.

Структура **Карты-характеристики** микрорайона приблизительно такова:

- **Карта-схема микрорайона обслуживания;**
- **описание природной среды** (данные имеются в соответствующих отделах администрации);
- **описание материальной среды.** Часть данных может быть получена в администрации, более конкретные показатели, например число детских спортивных площадок во дворах, уточняются в РЭУ;
- **характеристика населения.** Информация общего плана содержится в отчетных документах администрации, например, сведения о нетрадиционных формах занятости населения, о числе несовершеннолетних на учете в милиции и т.п. Отдельные характеристики следует выявлять конкретно в РЭУ и вносить в паспорт после суммирования (например, число одиноких, число семей с судимыми членами). При отсутствии информации заполнение граф проводится после уточнения статистических данных;
- **характеристика семей,** молодых семей и характеристика молодежи и несовершеннолетних составляются из результатов обследования населения, документов РЭУ, материалов медицинских и образовательных учреждений.

В дополнение к данной характеристике может быть создана **Карта-схема.** Такая карта строится по принципу топографической с введением собственной системы обозначения сети сотрудничества, зон отдыха и т.п.

2. Методика организации социально-педагогического комплекса.

Социально-педагогическая работа в социуме, будь то микрорайон учреждения, в котором работает специалист, или пространство жизнедеятельности личности, должна соответствовать принципам комплексности, системности. Один из примеров - создание социально-педагогических комплексов. **Социально-педагогический комплекс (СПК)** - структурно упорядоченная разветвленная сеть воспитательно-образовательных учреждений, социально-психологических служб, территориальных групп и объединений, служб помощи семье и детству, направленная на социальную защиту и осуществление прав каждого своего члена в творческой самореализации, успешном физическом, психическом и социальном развитии личности.

В задачи СПК входит: обеспечение необходимых условий по месту проживания детей для них эффективного социального воспитания; проведение ранней диагностики, коррекции и реабилитации; оказание оперативной социальной помощи; координация усилий в работе с семьей и в микросоциуме; социально-педагогическая поддержка детей и семей со специфическими нуждами (оставшихся без попечения родителей, инвалидов, детей с ослабленным психическим или физическим здоровьем, «группы риска» и т.п.).

СПК, создающиеся сегодня преимущественно энтузиастами на местах, разнообразны по основным характеристикам и предназначению. Выделяются:

- СПК школьного, ведомственного и межведомственного уровня;
- СПК территориального и проблемно-ориентированного типов;
- СПК широкого профиля и ориентированные на отдельные категории обслуживаемых.

Структура СПК не жестко очерчена. Как правило, широко используют уже известную форму педагогический совет плюс «попечительский совет» либо организуют единый координационный совет.

Исходя из специфики содержания деятельности, создают тематические центры, службы, советы или строят работу по принципу программирования. В случае выбора принципа программирования определяется круг проблем, среди которых выделяются наиболее значимые. Эти проблемы дополнительно диагностируются, прогнозируются возможные направления их дальнейшего развития, дается оценка имеющимся в настоящее время негативным факторам и средствам её нейтрализации. Система работы над каждой проблемой в отдельности разрабатывается по схеме целевой программы: характеристика проблемы, цель и задачи, содержание и основные направления деятельности, этапность, заказчики и исполнители, источники финансирования, ожидаемые результаты. Данный подход позволяет оперативно реагировать на возникающие в социуме проблемы, варьируя и видоизменяя деятельность по срокам и по содержанию. Реализуемые программы должны обязательно пройти социально-психолого-педагогическую экспертизу, обеспечиваться кадрами и методической поддержкой.

В качестве примера работы СПК сошлемся на опыт работы межведомственного СПК микрорайона «Домостроитель» г. Кирова, где используются следующие программы:

«Социальный педагог» - подготовка социальных педагогов по работе с молодой семьей, с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, с семьями «группы риска»; социальных педагогов-координаторов детских и молодежных инициатив и социальных педагогов-аниматоров. Программа представляет собой цикл занятий, включающих лекции, практические занятия, тренинги, индивидуальное консультирование, работу с методической литературой;

«Социальная поддержка» - комплекс мер по социальной реабилитации детей и молодежи (служба помощи в трудоустройстве, социальная профилактика девиантного поведения подростков, создание реабилитационного центра на базе оздоровительного профилактория «Строитель»);

«Семья» - реализуется в трех направлениях: молодые семьи; семьи, где воспитываются дети и есть проблемы; семьи «третьего возраста». Предусматривается работа открытой школы семейного воспитания, организация совместного труда и отдыха детей и родителей, консультирование специалистами Центра по проблемам семьи и т.п.

Еще один подход к организации деятельности СПК - создание системы профильных служб, работа которых строится с учетом ведущих проблем, рассчитана на длительный срок и постоянный состав специалистов. В структуре внутришкольного СПК могут действовать медико-психолого-педагогическая семейная служба; служба культурного досуга и педагогической анимации; служба правовой и экономической защиты личности и семьи; служба профессиональной ориентации и социальной адаптации; служба социальной профилактики; служба физического и психического здоровья; служба развития и поддержки детских и юношеских инициатив и т.п.

К числу наиболее значимых направлений, которые должны найти отражение в системе работы многопрофильного СПК и стать центральными для узкопрофильного СПК, можно отнести коррекционно-профилактическую работу с неблагополучными семьями; комплексную защиту детей, оставшихся без попечения родителей, и семей, взявших на себя в той или иной форме ответственность за этих детей. СПК также можно организовать путем объединения различных учреждений микрорайона, в которых наряду с общим образованием учащиеся имеют возможность развивать свои способности, получать необходимые консультации, поддержку и защиту (общеобразовательные, музыкальные, художественные и спортивные школы, станции юных техников, натуралистов, туристов и т.п., и другие творческие организации и объединения, а также РЭУ, ДЭЗы, воинские части, отделения милиции, социальные службы и центры и т.д.).

Литература:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
3. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. М., 2000.
4. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002.
5. Мардахаяев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. М., 2002.

Неделя 15

Кредит час 43

Лекция 29

Тема: Технологии уличной работы.

Содержание лекции:

1. Социально-педагогические технологии уличной работы.
2. Задачи службы «Ребенок на улице».

1. Социально-педагогические технологии уличной работы.

Большинство участков социокультурного пространства, которые избирает сам ребенок для своей жизнедеятельности, характеризуются ненаблюдаемостью и неорганизованностью (дворы, улицы, чердаки, стройки и т.п.). Для безнадзорных и беспризорных детей эти зоны становятся пространством жизнедеятельности, которое, к сожалению, несет в себе, скорее, негативный, дезадаптирующий опыт. В связи с этим за рубежом сложилось самостоятельное направление по работе с детьми и молодежью, получившее название уличной работы. Так, в ФРГ для «неформальной» работы с молодежными группировками учреждаются

общественные институты «стритвекеров» (социальных работников на улице), деятельность которых регламентируется решениями местных органов администрации. В последние годы и в России создаются при поддержке иностранных специалистов службы «Ребенок на улице».

Служба «Ребенок на улице» может существенно облегчить переход ребенка с улицы в сферу реабилитационного пространства. Социальный педагог или социальный работник этой службы становится первым представителем реабилитационного пространства, вступающим в доверительные отношения с ребенком. Он ориентирует ребенка в структуре реабилитационного пространства и, мотивирует его к ресоциализации, старается пробудить в нем желание стать полноценным членом общества. Основное назначение службы - выполнение роли буфера между уличными детьми и обществом.

2. Задачи службы «Ребенок на улице».

Главными задачами службы «Ребенок на улице» являются:

- а) мониторинг территории района для сбора полной информации о детско-подростковом сообществе, чтобы:
 - выявлять нарушения прав несовершеннолетних и информировать о них соответствующие органы;
 - осуществлять профилактику беспризорности, не допускать появления на улице «новеньких» детей;
 - оказывать всестороннюю экстренную помощь детям, оказавшимся в критической ситуации;
 - способствовать формированию социально приемлемого поведения у детей и подростков путем коррекции их мотивационной сферы;
- б) тесное сотрудничество с различными структурами реабилитационного пространства (ПДН, организациями детского досуга, школами, информационно-координационным центром и т.д.) для оперативного принятия мер по защите прав несовершеннолетнего и выработки согласованных действий по работе с детьми улиц;
- в) разработка и реализация конкретных реабилитационных программ для несовершеннолетних «группы риска»;
- г) выполнение роли проводника для детей улиц в сферу реабилитационного пространства.

СРСП. 43. При работе с уличными детьми работники службы должны руководствоваться принципами.

Принцип соблюдения интересов несовершеннолетнего. Реабилитационное пространство для несовершеннолетних «группы риска» ставит во главу угла интересы ребенка, подростка. В частности, задача службы «Ребенок на улице» состоит в эффективной защите интересов несовершеннолетнего, его прав и свобод. Это значит, что во всех конфликтах взрослых граждан и несовершеннолетних служба «Ребенок на улице» всегда встает на сторону несовершеннолетнего. Предполагается, что у каждой категории населения должны быть свои защитники.

Принцип добровольности. Принцип добровольности основан на простой мысли: насильно вернуть ребенка в нормальную жизнь невозможно, для этого нужно его желание. Для того чтобы приступить к оказанию помощи и коррекционной работе с каждым из наблюдаемых подростков, социальный педагог или социальный работник заключает с ним вербальный контракт, определяющий участие в спасении и реабилитации несовершеннолетнего обеих сторон - социального педагога/социального работника и самого подростка. Без согласия несовершеннолетнего на такое сотрудничество специалист ограничивается функциями наблюдателя.

Этот принцип продиктован условиями работы в неформальных средах и приоритетами этой работы. Специалист часто встает перед дилеммой: либо вмешаться вопреки желанию подростка, остановить некое действие, разрушающее его нравственные устои, и тем самым прервать отношения с ним и его группой; либо сохранить позицию наблюдателя и систему отношений с подростком и группой. Для специалиста службы «Ребенок на улице» разумнее выбирать второй путь. Социальный педагог или социальный работник имеет право активно вмешаться в ситуацию вопреки воле подростка только в том случае, если в ней присутствует явная угроза жизни и здоровью несовершеннолетнего.

Принцип принятия ценностей другого человека, В первое время следует полностью отказаться от оценок поступков беспризорника. Все его поступки продиктованы прежде всего стремлением выжить в сложных условиях, и мы не вправе осуждать за это. После возникновения доверительных отношений можно выражать свое мнение о поступках ребенка, но при этом всегда делать скидку на те условия, в которых он живет.

Принцип доверия. Принцип доверия к подростку состоит в том, что социальный педагог не выражает сомнений в правдивости информации, исходящей от несовершеннолетнего. Как правило, со временем уличный работник получит достоверные сведения о каждом подростке, которые должны быть в процессе аналитической обработки еще раз досконально проверены. Пунктуальность, стабильность и четкость соблюдения графика обхода территории уличными работниками дают им дополнительные возможности при завоевании доверия у беспризорников.

Принцип открытости. Дети очень чувствительны ко лжи, особенно те, кто не раз обжегся на этом в своей жизни. Быть предельно честным и откровенным при общении с детьми не значит выворачивать себя перед ними наизнанку. Достаточно сказать, что вы не знаете ответа на этот вопрос или вам бы не хотелось обманывать, и поэтому лучше промолчать.

Принцип единой команды. Уличная работа - это командная работа. Дети улиц постоянно меняют свое место жительства, работы, и только тесное взаимодействие всех уличных работников позволяет держать в поле зрения всех детей. Работа в команде облегчает организацию больших мероприятий (спортивных, культурных и т.д.), которые служат знакомству и общению детей, снижая межтерриториальную напряженность среди группировок несовершеннолетних.

Литература:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
3. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. М., 2000.
4. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Сластенина. М., 2002.
5. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. М., 2002.

Содержание лекции:

1. Сущность понятия «виктимогенность».
2. Деформации при решении задач социализации.

1. Сущность понятия «виктимогенность».

Виктимогенность - это наличие в тех или иных объективных обстоятельствах социализации характерных черт, опасностей, влияние которых может сделать человека жертвой этих обстоятельств.

В отличие от десоциализации, сущность которой можно представить как рассогласование между процессами приспособления и обособления человека в условиях конкретного общества, виктимизация выступает как процесс и результат превращения человека или группы людей в тот или иной тип жертвы неблагоприятных условий социализации. Жертв неблагоприятных условий социализации можно условно отнести к: потенциальным (инвалиды; дети, подростки, юноши и девушки с психосоматическими дефектами и отклонениями; сироты и ряд категорий детей, находящихся на попечении государства или общественных организаций); латентным (те, кто не смог реализовать заложенные задатки в силу объективных обстоятельств своей социализации).

2. Деформации при решении задач социализации.

Деформации при решении естественно-культурных задач социализации.

Современные исследователи отмечают отрицательные воздействия на детей таких укоренившихся в школе традиций, как:

- привычная поза детей во время урока - напряженно-неестественная. Исследования показали, что при таком психомоторном и нейровегетативном закреплении через 10-15 минут школьник испытывает нервно-психические нагрузки, сравнимые с теми, что переживают космонавты при взлете;
- обедненная природными стимулами учебная среда: закрытые помещения, ограниченные пространства, заполненные однообразными, искусственно созданы элементами, лишаящими живых чувствительных впечатлений. В этих условиях происходит угасание образно – чувственного восприятия мира, сужение зрительных горизонтов, угнетение эмоциональной сферы;
- вербальной (словесно-информационной) принцип построения учебного процесса, «книжное» изучение жизни. Некритическое восприятие готовой информации приводит к тому, что дети не могут реализовывать заложенный в них природный потенциал, теряют способность самостоятельно мыслить;
- дробное, поэлементное изучение знаний, овладение отрывочными умениями и навыками, разрушающие целостность мировосприятия у детей;
- чрезмерное увлечение методами интеллектуального развития в ущерб чувственному, эмоционально-образному. Реальный образно-чувственный мир заменен искусственно созданным (виртуальным) миром букв, цифр, символов, что ведет к расщеплению в человеке чувственного и интеллектуального, к распаду важнейшей психической функции – воображения. И как следствие – к раннему формированию шизоидной психической конституции.

Деформации при решении социально-психологических и социокультурных задач социализации.

Создавая формально равные для всех школьников условия: единые режим, образовательные программы, требования к знаниям, умениям и навыкам, - школа изначально порождает глубокое фактическое неравенство между ними. Механизмом виктимогенности становится насилие. Оно многолико и может проявляться в разнообразных формах, но в любом случае посягает на права другого. Акт насилия наблюдается в том случае, когда человек не осознает этого. В школе имеют место все виды насилия: физическое, эмоциональное, вербальное, психическое, сексуальное. Американские и российские педагоги-исследователи выявили психологическое насилие в школах в самых разных формах: унижение и подавление; обзывание; использование в качестве «козла отпущения»; разрушающие отвержения; уничтожающие сплетни; ложь и бесчестность; манипулирование; демонстрация власти; скрытое запугивание; открытые угрозы; соблазняющее поведение; надление чрезмерной ответственностью без оказания поддержки; пренебрежение или игнорирование.

Основными факторами, провоцирующими жестокость в школьном сообществе, являются:

- внутриличностная агрессивность, зависящая от индивидуальных особенностей;
 - предшествующий опыт жизнедеятельности школьников, включающий в себя проявления собственной агрессивности и наблюдения аналогичных проявлений в ближайшем окружении - семье, референтной (значимой) группе сверстников, учреждениях образования, посещаемых ранее;
 - недостаточный уровень развития коммуникативных навыков, в том числе отсутствие примеров и опыта ненасильственных взаимоотношений и знаний о собственных правах;
 - традиции школьной среды, провоцирующие и стимулирующие жестокость, к которым можно отнести:
1. общий психоэмоциональный фон учреждения образования, характеризующийся высоким уровнем тревожности и психической напряженности субъектов взаимодействия в совокупности с неумением контролировать собственные эмоции и регулировать состояния;
 2. «политическую» систему учреждения образования, включающую агрессивные взаимоотношения внутри педагогического коллектива, в том числе авторитарно - директивный стиль управления, отсутствие обоснованной системы педагогических и профессиональных требований;
 3. особенности отношения педагогов к школьникам, построенные на необоснованных требованиях со стороны взрослых и максимальном бесправии детей;
 4. систему взаимоотношений внутри классного коллектива (как референтной группы);
 5. наличие общепризнанных социальных ролей, включающих роли «жертвы» и «хозяина»;
 6. традиции в социуме, пропагандируемые средствами массовой информации.

Скрытая и явная агрессия, насилие в школе, педагогические ошибки, вызывающие у ребенка стресс, который в дальнейшем может перерасти в психическое расстройство, получили в современной науке определение «дидактогения». Одна из самых распространенных дидактогений в нашей школе - установка на послушность ребенка, на то, чтобы он был малозаметен, молчалив, «не мешал». В результате возникает порочный круг - прежде всего для мальчиков, у которых потребность в разрядке больше, чем у девочек. Школьный невроз как следствие дидактогении в 90 % случаев наблюдается именно у мальчиков.

Используя учащихся для достижения своих целей, учитель прибегает к психологической манипуляции - совокупности психологических приемов, позволяющих «овеществлять» другого человека или превращать его в средство своей деятельности. Манипуляция лишает человека возможности совершить поступок в соответствии со своим выбором. Ее результатом становятся действия по принуждению. Манипулятивное общение исключает установление партнерских отношений между учителем и учащимся, делает невозможным диалогическое общение.

Наиболее частый прием манипулирования в школе - пробуждение чувства вины, мучительного для каждого человека. Задача манипулятора - создать условия, при которых у партнера по общению возникает чувство вины, и указать, что нужно делать для ее искупления. Другой механизм – воздействие на самооценку ученика, понижение ее посредством оскорбления. Или действия манипулятора по искусственному повышению самооценки. При этом, если он перестает поддерживать самооценку своей жертвы, это означает ее понижение. Именно этот прием используют учителя, которые поощряют наущничество или действия одного ученика по осуждению другого. Подобные способы оказываются совершенно бесполезными по отношению к человеку с адекватно-сформированной самооценкой, который знает себе цену и удовлетворен этим. Однако среди учащихся таких мало в силу того, что они находятся в стадии формирования личности.

Еще один механизм – использование стремления человека принадлежать к группе, создание ситуации группового осуждения, отвержения ученика группой (классом).

Мощным инструментом манипулирования может стать простая школьная отметка. Современные исследователи отмечают, что под гнетом системы отметок ученик испытывает постоянное чувство тревоги, страха, в крайних случаях приходит к психозу. Отражаясь неблагоприятно на здоровье учащихся, неприятные чувства понижают умственную работоспособность школьников на 15-20 %, это кризисное состояние длится от нескольких часов до нескольких дней.

Инструментом манипулирования отметка становится тогда, когда ее начинают использовать не по назначению (выставление плохих отметок по предмету за нарушение дисциплины или забытые учебные принадлежности и др.). Возникает негативная ситуация когда, уже не процесс обучения предназначен для развития личности, а личность – для осуществления этого процесса.

Манипулятивное взаимодействие со школьниками приводит к тому, что они сами усваивают манипуляцию как способ общения. Подросток, временно лишенный родительского надзора, оказывается без защиты и поддержки со стороны взрослых и вынужден либо защищаться сам всеми доступными ему способами (в основном агрессивными), либо покориться и принять роль «жертвы», что, в свою очередь, провоцирует новый виток агрессии.

Продуманную воспитательную работу необходимо строить с учетом 3-х взаимосвязанных направлений:

- работа с потенциальными «жертвами» (дети, родители, педагоги, администрация): повышение самооценки, выработка навыков безопасного поведения, снятие психологического комплекса «жертвы», тренинг уверенного общения, снятие страхов и т.п.;
- работа с потенциальными агрессорами (дети, родители, педагоги, администрация): выработка навыков саморегуляции, тренинг общения без насилия, формирование опыта сотрудничества, снятие психологических установок агрессивного поведения и т.п.;
- работа по формированию безопасной среды: расширение свобод и возможностей выбора видов деятельности, совершенствование системы совместной деятельности всех субъектов образования, введение системы договорных отношений, создание психологического климата взаимного уважения и доверия и т.п.

Один из отрицательных эффектов школьной жизнедеятельности - выученная беспомощность. Суть данного феномена заключается в несформированном повседневной педагогической практикой стремлении к достижениям:

- педагог воспринимает ученика как объект школьной жизни и учебной деятельности и тем самым подавляет его волю;
- ограничение самостоятельности и автономности учащегося делает его беспомощным и целиком зависимым от внешней оценки учителя;
- негативную роль играет перегрузка школьника.

Необходимость принятия единых норм жизнедеятельности при вхождении в группу в качестве негативного следствия порождает *аномию* - состояние, при котором человек не может интегрироваться со стабильными группами, не включается в систему социальных взаимосвязей, что приводит к отрицанию им наиболее значимых норм и ценностей и порождает чувство несправедливости, несоответствия получаемой реакции приложенным усилиям. Аномию вызывает невозможность человека следовать нормам, принятым в данном коллективе, хотя он полностью их принимает.

Несоответствие между принятыми коллективом целями и легальными средствами, с помощью которых они достигаются, становится источником формирования у людей различных позиций по отношению к целям и способам их достижения, в результате которых рождаются: конформист, новатор; отстраненный тип; мятежник. Другое следствие – отчуждение. Оно возможно в случаях, когда человек не может контролировать процессы, в которые включен; лишен возможности стремиться к общей цели и ощущать собственное назначение в группе и организации; не сформировал отношения к деятельности, ведущей для коллектива, как к средству самовыражения.

Литература:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
3. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. М., 2000.
4. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ ред. В.А. Слостенина. М., 2002.
5. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. М., 2002.

ГЛОССАРИЙ

Глоссарий по дисциплине: «Основные направления деятельности и должностные обязанности педагога-психолога и социального педагога»

На русском языке	На казахском языке	На английском языке
Социальный педагог	Әлеуметтік педагог	social pedagogue
Методика социального воспитания	Әлеуметтік тәрбиелеу әдістемесі	technique social education
Индивид	Индивид	individual
Личность	Жеке тұлға	personality
Индивидуальность	Жекелік	individuality
Способности	Қабілеттілік	ability
Деятельность	Қызмет	activity
Метод	Әдіс	method
Социальное воспитание	Әлеуметтік тәрбиелеу	social education
Социализация	Әлеуметтану	socialization
Приемы	Тәсілдер	reception
Саталисты	Сатандықтар	Satan
Мотивация	Мотивация	motivation
Общение-	Қарым-қатынас	intercourse
Коммуникация-	Ақпарат алмасу	communication
Воля	Ерік	will
Идентификация	Идентификация	identification
Групповая совместимость	Топтық сәйкес келушілік	group compatibility
Коммуникабельность	Қарым-қатынасшылдық	wavelengthmanship
Кризисы возрастные	Жас рекшелік дағдарыстары	age crisis
Онтогенез	Онтогенез	henogenesis
Филогенез	Филогенез	phylogenesis
Аттракция	Аттракция	attraction
Генерализация	Генерализация	generalization
Гипнопедия	Гипнопедия	hypnopedia
Делинквент	Делинквент	tortfeasor
Депрессия	Депрессия	depression
Дискомфорт	Қолайсыздық	discomfort
Идентичность	Даралық	identity
Идиотия	Идиотия	idiocy
Дистресс	Дистресс	distress
инертность	Инерттілік	heaviness
инсайт	Инсайт	insight
Кооперация	Кооперация	cooperation
Конфронтация	Конфронтация	confrontation
Корреляция	Қатынас	correlation
Мониторинг	Мониторинг	monitoring
Навык	Дағды	experience
Одаренность	Дарындылық	genius
Нонконформизм	Нонконформдылық	recusance
Оккультизм	Оккультизм	occultism
Парадигма	Парадигма	paradigm
Прайминг	Прайминг	primaries
Реабилитация	Реабилитация	rehabilitation
Сегрегация	Сегрегация	segregation
Фанатизм	Фанатизм	bigotry
харизма	Харизма	charisma
эзотерический	Эзотериялық	esoteric
экстернал	Экстернал	exteriorization
Социальная работа	Әлеуметтік жұмыс	Social work
Социальная помощь	Әлеуметтік көмек	Social help
Социальная защита	Әлеуметтік қорғау	Social defense
Цели социальной работы	Әлеуметтік жұмыстың мақсаты	Purpose of social work
Задачи социальной работы.	Әлеуметтік жұмыстың міндеттері	Problems of social work

Принципы социальной работы.	Әлеуметтік жұмыс қағидалары	Principles of social work
Уровни социальной работы	Әлеуметтік жұмыс деңгейлері	Levels of social work
Медико-психологические методы	Дәрігерлік-психологиялық әдістер	Medical-psychological methods

Социальный педагог-организатор работы с детьми и взрослым населением в микросоциуме.

Методика социального воспитания – это и теория и практика социального воспитания.

Индивид-носитель общих генотипических наследственных свойств биологического вида.

Личность - социально-психологическая сущность человека, формирующаяся в результате усвоения человеком общественных форм сознания и поведения , общественно-исторического опыта человечества.

Индивидуальность - особенная и не похожая на других личность в полноте ее духовных и физических свойств.

Способности – индивидуально-психологические особенности личности , обеспечивающие успех в деятельности , в общении и легкость овладения ими.

Деятельность- активное взаимодействие человека со средой в результате которого он достигает сознательно поставленной цели , возникшей в результате появления у него определенной потребности, мотива.

Метод – путь достижения заданной цели

Социальное воспитание – создание условий и стимулирование развития человека, его социального становления с использованием всех социальных влияний и воздействий.

Социализация- процесс усвоения индивидом социального опыта, предполагающий включение в систему общественных отношений и самостоятельное воспроизводство индивидом этих отношений.

Приемы – Это частичный метод каждого педагога, частное воздействие на воспитаника, связанное также с определенной задачей.

Саталисты- это поклонники определенного певца, футбольной команды, фанаты.

Металлисты- молодежная неформальная группа, включающая поклонников тяжелого металлического рока и скоростного рока.

Мотивация – это побуждение людей к активной деятельности обусловленная обращением к мотивационной сфере.

Общение- специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества , в общении реализуются социальные отношения людей.

Коммуникация- процесс двустороннего обмена информацией, ведущей ко взаимному пониманию.

Воля-способность человека, проявляющаяся в самодетерминации и саморегуляции им своей деятельности и различных психических процессов.

Идентификация-уподобление , отождествление с кем-либо, чем-либо, понимается как процесс сопоставления , сличения одного объекта с другим на основании какого-либо признака или свойства, в результате чего происходит установление их сходства или различия.

Групповая совместимость – социально- психологическое явление, характеризующее степень эффективности совместной деятельности людей, возможность их адаптации друг к другу.

Коммуникабельность – способность к легкому установлению социальных контактов, общительность.

Кризисы возрастные – особые периоды возрастного развития личности характеризующиеся резкими психологическими изменениями; закономерно возникают на определенном возрастном этапе и необходимы для нормального хода личностного развития.

Онтогенез- процесс развития индивидуального организма, формирование основных структур психики индивида в течение его детства.

Филогенез - историческое формирование группы организмов, процесс возникновение и исторического развития психики и поведения животных, возникновение и эволюции форм сознания в ходе истории человечества.

Аттракция-понятие, обозначающее возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого.

Генерализация- распространение процесса, имеющего первоначально локальный, местный характер, по всему органу.

Гипнопедия – методика обучения во время сна.

Делинквент- человек чье отклоняющееся поведение в крайних проявлениях представляет уголовно наказуемые действия.

Депрессия- состояние душевного расстройства, тоски, подавленности, характеризующееся апатией.

Дискомфорт- состояние, характеризующееся неприятными субъективными ощущениями.

Дистресс - чрезмерное стрессовое состояние, оказывающее отрицательное влияние на деятельность человека, его психические и физиологические процессы.

Идентичность - свойство человека быть самим собой, сохранять длительное время свою индивидуальность, оставаться верным самим себе.

Идиотия – наиболее глубокая степень задержки психического развития – олигофрении.

Инертность – затрудненное, замедленное переключение с одного вида деятельности на другой.

Инсайт - внезапное нахождение решения проблемы.

Конфронтация – противодействие, противопоставление, противоборства.

Кооперация - одна из основных форм организации межличностного взаимодействия, которая характеризуется объединением.

Корреляция - математическое понятие, указывающее на статистическую связь между изучаемыми явлениями.

Мониторинг - наблюдение, прогноз развития процессов или состояния системы.

Навык – полностью или частично автоматизированное действие, не требующее сознательного контроля и волевых усилий для его выполнения.

Нонконформизм - черта личности, характеризующаяся стремлением к несогласию с мнением других людей, во что бы то ни стало.

Одаренность - совокупность задатков и способностей, обуславливающая особую успешность деятельности личности в определенной сфере.

Оккультизм – общее название учений, признающих существование особых духовных сил в человеке и космосе, недоступных для простого человеческого опыта, но доступных для посвященных.

Парадигма – система основных научных достижений, в русле которых проводится исследование.

Прайминг - активация специфических ассоциаций в памяти.

Реабилитация - комплекс медицинских, педагогических профессиональных, психологических мероприятий направленных на восстановление здоровья и трудоспособности лиц с ограниченными психическими, физиологическими возможностями.

Сегрегация - разделение людей в обществе на категории, в том числе в системе межличностных отношений, по признаку социальных различий.

Фанатизм – крайняя приверженность, какой либо идее.

Харизма - приписывание личности «богом данных» свойств, вызывающих преклонение перед ней и веру в ее особые способности и возможности.

Эзотерический – тайный, скрытый, предназначенный только для посвященных.

Экстернал - тип личности, для которого характерна склонность приписывать ответственность за результаты своей деятельности влиянию других людей.

6. Планы семинарских (практических) занятий.

№	Тема	Содержание семинарского занятия	Неделя	Литература
1	Деятельность советских психологов по развитию психологической службы в школе.	Вклад советских психологов в развитие психологической службы в школе. Основные этапы в становлении психологической службы в школе.	1	Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004. 160 с., стр. 5-28 Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997. Основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. М., 2004. 288 с. стр. 33-37. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2 Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002 Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
2	Технология целеполагания и социально-педагогическая работа с личностью.	Охарактеризовать технологию целеполагания в деятельности педагога социального педагога Выявить сущность технологии, социальной педагогической работы с личностью.	2	Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28 Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002 Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
3	Методика социальной педагогической работы с детьми инвалидами	Критерии оценки эффективности работы социального педагога с семьей ребенка инвалида. Правовая неграмотность родителей детей инвалидов.	3	Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28 Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002 Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
4	Методика социально-педагогической работы с детьми сиротами.	Государственная политика защиты детей после 1917г. Детские дома. Наследие А.С.Макаренко в социально-педагогической деятельности.	4	Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28 Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога: Учеб. пособие Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002
5	Профилактика социальных отклонений.	Работа социального педагога с трудными подростками. Отклонения в поведении подростка. 3. Методы перевоспитания трудных	5	Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28 Основы социальной работы / Под ред. Н.Ф. Басова.М., 2004. 288 с. стр. 33-37. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002 Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А.

		подростков.		Галагузовой. –М., 2000.
6	Социально-педагогическое консультирование и профилактика преодоления конфликтов..	Сущность и форма дистанционного консультирования. Алгоритм и принципы ведения беседы по ТД (телефонному консультированию).	6	Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28 Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002 Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
7	Организация социально-педагогической работы в школе	1.Понятие «Социальный». Социально-педагогическая работа школы. 2.Охарактеризовать сущность социально-педагогической работы.	7	Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28 Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002 Мардахасев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
8	Рабочий стол социального педагога	Понятие «рабочий стол». Функции деятельности социального педагога. Задачи при организации рабочего стола. Базовые проблемы. Организация внешних связей социального педагога.	8	Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28 Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002 для студ. высш. учеб. заведений/ Под ред. В.А. Сластенина. – М., 2002.-208 с. стр. 3-10. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
9	Особенности деятельности социального педагога по выбору к реализации социально-педагогической технологии..	Реализация социально-педагогической технологии Особенности деятельности социального педагога на этапе выбора целевой технологии. Социально-педагогическая диагностика.	9	Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28 Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10 Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002 Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000. Мардахасев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
10	Социально-педагогические технологии работы с детьми группы риска и одаренными детьми.	Социально-педагогическая работа с детьми группы риска. Понятие «риск». Организационные социально-педагогические технологии. Социальный педагог и одаренный ребенок. Работа социального педагога с одаренными детьми.	10	Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28 Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002 Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
11	Социально-педагогические технологии профессиональной ориентации старшеклассников.	Профессиональная ориентация. Социально-педагогическая деятельность в профессиональном самоопределении.	11	Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10 Социальная педагогика/ред. М.А. Галагузовой. М., 2000. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002
12	Технологии работы социального педагога с неблагополучной семьей.	Работа с неблагополучной семьей. Профилактический уровень. Диагностический уровень. Реабилитационный уровень.	12	Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28 Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998 Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002 Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
13	Социально-педагогические технологии работы с семьей воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями.	Социальная работа с семьей воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями. Социально-ролевая адаптированность семьи.	13	Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28 Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002 Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
14	Технология целевого	Понятие «социально-педагогические	14	Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28

	программирования.	программы», «социальное программирование». Таблица: социально - педагогическое программирование. Цели, задачи и проблемы в социальном программировании.		Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002
15	Организация и обучение взаимодействию в школе.	Обучение взаимодействию. Коллективно-творческая деятельность.	15	Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28 Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002

7. Методические указания по изучению дисциплины

Методические указания по изучению теоретического материала

(Методические указания для лабораторных и практических (семинарских) занятий)

Методические рекомендации: Организация форм проведения наиболее приемлемых для каждого семинара: Наиболее распространенными формами семинаров являются: развернутая беседа, система семинарских докладов, обсуждение рефератов, круглый стол, семинар – диспут, теоретическая конференция

Методические указания по организации самостоятельной работы и СРСП

1. Цель и задачи.

Самостоятельная работа студентов является важнейшим фактором учебного процесса, определяющим глубину приобретенных знаний и умений творчески применять их в практической деятельности.

В самостоятельную работу студентов входят:

- изучение пройденных лекционных материалов по конспектам лекций, учебникам и пособиям;
- выполнение домашних заданий;
- подготовка к практическим и семинарским занятиям;
- выполнение семестровых заданий;
- выполнение курсовых проектов или работ и подготовка к их защите. Время на самостоятельную работу весьма ограничено, поэтому необходимо студентам стремиться овладеть навыками самостоятельной работы, учиться производительной работе, разумно отдыхать, чтобы сохранить работоспособность, учиться рационально планировать самостоятельную работу.

В планировании самостоятельной работы помощь студентам оказывают графики самостоятельных работ, выдаваемые в начале учебного года. В графике указывается объем предстоящей работы на семестр, либо год, количество и характер заданий, их трудоемкость и сроки выполнения. График помогает студенту правильно распределить свое время, ритмично работать и соблюдать сроки выполнения работ.

2. Изучение пройденного материала.

Проработка пройденного лекционного материала является наиболее важным видом самостоятельной работы. Чем глубже и полнее проработан материал, тем легче при выполнении других видов самостоятельной работы. Систематическая, регулярная работа над пройденным лекционным материалом, начиная с первого занятия, является необходимым условием для понимания содержания последующих лекций и усвоения материалов практических занятий.

2.1. Приступая к изучению содержания лекции, необходимо:

- определить рабочее место (если дома или в общежитии нет должных условий для работы прибегнуть к услугам читательского зала);
- иметь конспект лекций;
- иметь программу по изучаемой дисциплине;
- иметь рекомендуемую литературу (учебник пособие), при необходимости иметь необходимые принадлежности.

2.2. Методы работы:

- целесообразно материал лекции проработать по свежей памяти (нельзя откладывать, ибо содержимое лекции будет забыто);
- работая над конспектами, полезно делать ссылки на литературу и вносить необходимые дополнения, а возможно и исправления (это понадобится при подготовке к экзаменам);
- работа над темой должна продолжаться до полного понимания и запоминания материала.
- если после работы над темой останутся неясные вопросы, то их можно задать преподавателю на очередной лекции;
- все изучаемые предметы важны, однако базисным, основополагающим дисциплинам должно быть уделено особое внимание.

2.3. Домашнее задание.

Целью выполнения домашних заданий является приобретение навыков и умение применения теоретических знаний в решении практических вопросов. Методика выполнения заданий:

- выполнение домашних заданий лучше начинать после изучения лекционного материала по данной теме;
- при выполнении задания необходимо внимательно проанализировать их содержание и использовать

лекционный материал или учебники

- в заключении сделать анализ

2.4. Подготовка к практическим занятиям

Для закрепления и расширения знаний, полученных на лекции, предусмотрено проведение практических занятий. Готовясь к практическим занятиям необходимо:

- внимательно изучать теоретическую часть курса по теме занятия

- руководствуясь методическими пособиями или заданиями по выполнению практических работ, продуктивно использовать аудиторное время отведенное на выполнение данного задания.

СРСП выполняет две функции: консультативную и контролирующую. СРСП – это совместная работа студента и преподавателя, поскольку учебные занятия проводятся в диалоговом режиме, например тренинг, дискуссия, деловая и дидактические игры, презентация, составление кейса, разработка индивидуального, группового проектов и т.п.

К каждому СРСП должны быть подготовлены материалы (кейсы, ролевые игры, тесты, кроссворды и т.д.), которые позволяют детализировать какие-либо вопросы, расширять их, отрабатывать навыки анализа тех или иных ситуаций, решать задачи и др.

Самостоятельная работа обучаемого или студента – это планируемая работа студента, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа обучаемого проводится по мере прохождения каждой темы лекционного или семинарского занятия. СРО состоят из СРСП (самостоятельная работа с преподавателем) и СРС (самостоятельная работа студента). Вопросы СРО даются преподавателем. Данные вопросы как и семинарские студент рассматривает (готовит) самостоятельно по определенному преподавателем списку основной и дополнительной литературы. СРСП – это 50 минут в течении которого студенты совместно с преподавателем выполняют и разбирают заданный материал. Во время СРСП преподаватель консультирует студентов по всем непонятным вопросам и заданиям. В целях экономии времени (чтобы все успели проконсультироваться) СРСП будут проходить посредством интерактивных методов, таких как:

Большой круг

Мозаика

Междусобойчик

Работа в парах

Презентация

Мозговой штурм.

Следующий вид СРО – это СРС. Она проводится самостоятельно каждым студентом вне аудитории. Для СРС преподаватель дает вам задание. СРС будут проводиться в следующих формах: подготовка письменной работы (реферата, доклада, контрольного задания, аннотации); возможна по желанию студента разработка научного проекта (для участия в студенческих конференциях и проектах); поиск виртуальной информации (посредством Интернета и локальной сети); освоением материалов электронного курса (посредством компьютерной системы, локальной системы). СРСП оценивается преподавателем по графику оценки. СРО считается выполненным, если она выполнена в срок определенный преподавателем и соответствует требованиям по форме предоставления.

Тема: Научные основания деятельности педагога- психолога

Содержание СРСП №1

1. Проблемы школьной психологической службы.
2. Эффективность введения школьной психологической службы.
3. Теоретические основания работы педагога- психолога.

Метод проведения: разъяснение, дискуссия

Тема: Научные основания деятельности педагога- психолога

Содержание СРСП №2

1. Актуальные направления в деятельности педагога – психолога.
2. Перспективное направление в деятельности педагога- психолога.

Метод проведения: беседа

Тема: Деятельность советских психологов по развитию психологической службы в школе.

СРСП №3

3. Главная цель в деятельности педагога- психолога.
4. Начальная цель в деятельности педагога- психолога.

Метод проведения: Небольшие доклады по вопросам семинара

Литература для 1,2,3 СРСП:

1. Адлер. Понять природу человека СПб-1997
2. Ассоджиоли Психосинтез, теория и практика , М,1994
3. Абрамова ГС Введение в практическую психологию М,1995
4. Берн Игры, в которые играют люди, Люди которые играют в игры СПб,1996
5. Бэндлер Гриндер введение в НЛП, Воронеж ,1996
6. Ингемкамп К. Педагогическая диагностика. М, 1991
7. Сенсорное воспитание школьников. /под ред. А.В. Запорожец М,1993
8. Тарунтаева Т.В. Развитие элементарных математических представлений у дошкольников. М, 1990
9. Основы психодиагностики /Под ред. Шмелева Д, 1996
10. Мрищук В. Методы психодиагностики в спорте. М, 1990
11. Сопчик Л.Н. Методы психологической диагностики М, 1990
12. Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию. М, 1995
13. Особенности психического развития детей 6-7 летнего возраста /под ред. Эльконина Д.Б. и Венгера А.Л. М, 1998
14. Дубровина И.В. Школьная психологическая служба. М.,1991

Тема: Социально-педагогическая деятельность, как процесс.

Цель: Выработать навыки целеполагания в деятельности социального педагога.

Содержание СРСП №4:

1. Дать характеристику понятиям «цель деятельности», «адаптация», «таксономия».
2. «Дерево целей» в технологии целеполагания.

Метод проведения: доклады по вопросам

Тема: Методика и технология социально-педагогической работы с личностью.

Цель: Выработать знания к основным требованиям в деятельности социального педагога.

Содержание СРСП № 5:

1. Понятия: диагностика, алгоритм процедур типовой технологии.
2. Требования к деятельности социального педагога.
3. Выявить влияние результативности социально педагогической деятельности на клиента.

Метод проведения: доклады по вопросам

Тема: Технология целеполагания и социально-педагогическая работа с личностью.

Цель: Научить владеть технологией целеполагания в работе с личностью.

Содержание СРСП №6:

1. Определить технологию целеполагания в социально-педагогической деятельности.
2. Формулировка «цели» по Дж.Л.Моррисею.

Метод проведения: письменный опрос по вопросам

Литература для 4,5,6 СРСП:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28
2. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
3. Основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. М., 2004. стр. 33-37.
4. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
5. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/ Под ред. В.А. Сластенина. – М., 2002.-208 с. стр. 3-10.
8. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
9. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002

10. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995.
11. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
12. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
13. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997.

Тема: Методика и технология социально-педагогической работы с личностью.

Цель: Владеть основными методами при проведении диагностики с личностью.

Содержание СРСП №7:

1. Понятие «социально-педагогическая диагностика».
2. Основные методы: наблюдение, беседа, анкетирование, интервью, метод экспертных оценок, тестирование, параметрический метод, метод оценки эффективности (МОЭ), анализ документов, биографический метод.

Метод проведения: доклады по вопросам

Тема: Методика социально-педагогической работы с детьми инвалидами.

Цель: Сформировать теоретические и практические ЗУН при работе с детьми инвалидами.

Содержание СРСП №8:

1. Социальная депривация детей.
2. Влияние окружения на личность ребенка инвалида.
3. Психологическая и организационная работа социального педагога с детьми инвалидами и их окружением.

Метод проведения: доклады по вопросам

Тема: Методика социальной педагогической работы с детьми инвалидами.

Цель: Сформировать теоретические и практические ЗУН при работе с детьми инвалидами.

Содержание СРСП №9:

1. В чем заключается комплексный подход в работе с семьей.
2. Основное окружение ребенка инвалида, достоинства и недостатки.
3. Основные категории несовершеннолетних детей и их специфика.

Метод проведения: письменный опрос по вопросам

Литература для 7,8,9 СРСП:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28
2. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
3. Основы социальной работы: Учебное пособие/ Под ред. Н.Ф. Басова. М.,2004. 288 с. стр.33-37.
4. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
5. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10
7. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
8. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002
9. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995.
10. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
11. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
12. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997.

Тема: Методика социально-педагогической работы с детьми сиротами.

Цель: Сформировать общие представления о работе педагога с детьми сиротами.

Содержание СРСП №10:

1. Дайте определение понятию «дети-сироты», «безнадзорные», «беспризорные».
2. Роль социального педагога в учреждениях для детей сирот.
3. Социальное сиротство. Дети беглецы.
4. Дети страдающие от плохого обращения. Дети инвалиды.

Метод проведения: контрольная работа в виде ответов на вопросы

Тема: Профилактика школьной дезадаптации.

Цель: Дать студентам основы ЗУН при преодолении дезадаптивного поведения.

Содержание СРСП №11:

1. Стадии процесса переадаптации.
2. Типы дезадаптивного поведения. Стадии социальной дезадаптации.
3. Профилактика дезадаптивного поведения.

Метод проведения: контрольная работа в виде ответов на вопросы

Тема: Методика социально-педагогической работы с детьми сиротами.

Цель: Научить применять разнообразные методики в работе с детьми сиротами.

Содержание СРСП №12:

1. Организация детского досуга.
2. Современная забота о детях сиротах.
3. Дети в семье инвалидов. Дети в семье алкоголиков.
4. Здоровье детей. Ребенок в интернате.

Метод проведения: выступления с докладом по каждому вопросу

Литература для 10,11,12 СРСП:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004 160 с., стр. 5-28
2. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
3. Основы социальной работы / Под ред. Н.Ф. Басова. М., 2004. 288 с. стр. 33-37.
4. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
5. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10
7. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
8. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002
9. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995.
10. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
11. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
12. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997.

Тема: Профилактика социальных отклонений.

Цель: Научить студентов работать с девиантными детьми.

Содержание СРСП №13:

1. Группы несовершеннолетних нарушителей по Г.М.Миньковскому.
2. Социально-педагогическая работа с девиантными детьми.

Метод проведения: обсуждение

Тема: Технология социальной реабилитации. Реабилитация и коррекция.

Цель: Сформировать основы владения функциями коррекции и реабилитации при отклоняющемся поведении.

Содержание СРСП №14:

1. Индивидуальная комплексная реабилитация по Б.А.Кугану.
2. Функции коррекции отклоняющегося поведения.

Метод проведения: обсуждение

Тема: Профилактика социальных отклонений.

Цель: научить работать с людьми с девиантным поведением

Содержание СРСП №15:

1. В чем сущность технологии социальной реабилитации.
2. Работа социального педагога по преодолению дезадаптивного поведения.

Метод проведения: развернутая беседа, дискуссия.

Литература для 13,14,15 СРСП:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28
2. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
3. Основы социальной работы / Под ред. Н.Ф. Басова.М., 2004. 288 с. стр. 33-37.
4. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
5. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002
8. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
9. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002
10. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995.
11. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
12. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
13. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997.

Тема: Технология индивидуального консультирования.

Цель: Знать основные цели, формы, задачи, принципы и этапы консультирования.

Содержание СРСП №16:

1. Цель, задачи, формы, принципы консультирования.
2. Этапы консультативной беседы.

Метод проведения: обсуждение, дискуссия

Тема: Технология профилактики и преодоления межличностных конфликтов.

Цель: Владеть правилами и критериями грамотного разрешения конфликтных ситуаций.

Содержание СРСП №17:

1. Тактика посреднического поведения. Правила грамотного преодоления конфликта.
2. Критерии разрешения конфликтов. Позиция педагога в подростковых конфликтах.

Метод проведения: обсуждение, дискуссия

Тема: Социально-педагогическое консультирование и профилактика преодоления конфликтов.

Цель: Владеть правилами и критериями грамотного разрешения конфликтных ситуаций.

Содержание СРСП №18:

- 1.Правила грамотного преодоления конфликта.
- 2.Роль консультанта в дистанционном консультировании.

Метод проведения: письменный опрос по вопросам

Литература для 16,17,18 СРСП:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28
2. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
3. Основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. М., 2004. 288 с. стр. 33-37.
4. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
5. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002
8. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
9. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002
10. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995.
11. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
12. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
13. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997.

Тема: Технология социально-педагогической защиты прав ребенка.

Цель: Знать основы защиты прав ребенка при попечительстве (опеке)

Содержание СРСП №19:

1. Формы устройства детей оставшихся без попечения родителей: опека, попечительство, усыновление, дома семейного типа.
2. Права ребенка в приемной семье.
3. Права и обязанности воспитанников в обществе.

Метод проведения: обсуждение, беседа

Тема: Деятельность социального-педагога по разрешению споров о воспитании детей..

Цель: Сформировать знания о работе социального педагога при разрешении конфликтов о воспитании детей.

Содержание СРСП №20:

1. Споры возникающие при совместном проживании родителей состоявших в официальном браке. Формы жестокого обращения с детьми.
2. Социально-педагогическая защита прав ребенка на образования.
3. Социально-педагогическая защита прав ребенка на охрану здоровья.

Метод проведения: обсуждение, беседа

Тема: Организация социально-педагогической работы в школе.

Цель: Знать правила, обязанности и полномочия социального педагога при работе в школе.

Содержание СРСП №21:

- 1.Профессиональный статус социального педагога в школе
2. Участие в управлении школы и в воспитательном процессе.
3. Защита детей в современных условиях.

Метод проведения: устные доклады по вопросам.

Литература для 19,20,21 СРСП:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28
2. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
3. Основы социальной работы / Под ред. Н.Ф. Басова. М., 2004. 288 с. стр. 33-37.
4. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
5. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога / Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002.
8. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
9. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002
10. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995.
11. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
12. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
13. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997.

Тема: Социально-педагогическая деятельность, как социальное управление.

Цель: Сформировать знания о социальном управлении и посредничестве.

Содержание СРСП №22:

1. Социально-педагогическое посредничество. Поиск социальных служб и учреждений в помощи клиенту.
2. Посредничество в решении межличностных, семейных конфликтов (приемы оказания посреднических услуг).

Метод проведения: семинар-диспут

Тема: Методика социально-педагогической экспертизы.

Цель: Выработать представления о работе ПМПК, и его целях.

Содержание СРСП №23:

- 1.Деятельность психолого-медико-педагогического консилиума (ПМПК). Цели ПМПК.
2. Система работы с волонтерами.

Метод проведения: семинар-диспут

Тема: Рабочий стол социального педагога.

Цель: Сформировать знания о типовой технологии рабочего стола социального педагога.

Содержание СРСП №24:

1. Типовая технология рабочего стола.
2. Методы социального проектирования.
3. Диагностический и практический инструментарий.

Метод проведения: устный опрос по вопросам семинара

Литература для 22,23,24 СРСП:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28
2. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
3. Основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. М., 2004. 288 с. стр. 33-37.
4. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
5. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога / Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002
8. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
9. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002
10. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995.
11. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
12. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
13. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997.

Тема: Проектирование и планирование социально-педагогической деятельности.

Цель: Выработать знания о проектировании и планировании в социально-педагогической деятельности.

Содержание СРСП №25:

1. Алгоритм социально-педагогического проектирования. Этапы.
2. Методы проектирования в социальном менеджменте.
3. Структура социально-педагогического проекта.
4. Принципы планирования.
5. Формы планов.

Метод проведения: беседа, мини доклады

Тема: Контроль социально-педагогической деятельности и отчетность.

Цель: Уметь выявлять критерии эффективности работы социального педагога.

Содержание СРСП №26:

1. Пути и критерии эффективности работы социального педагога.
2. В чем специфика контроля социально-педагогической деятельности.

Метод проведения: беседа, мини доклады

Тема: Особенности деятельности социального педагога по выбору к реализации социально-педагогической технологии.

Цель: Знать основные представления о выборе и реализации социально-педагогической технологии.

Содержание СРСП №27:

1. Социально-педагогическое прогнозирование.
2. Подготовка к реализации выбора целевой технологии.
3. Особенности деятельности социального педагога по реализации целевой социально-педагогической технологии.

Метод проведения: выступления с минидокладами

Литература для 25,26,27 СРСП:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28
2. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
3. Основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. М., 2004. 288 с. стр. 33-37.
4. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
5. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога/ Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002
8. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
9. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002
10. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995.
11. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
12. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
13. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997.

Тема: Сущность и цели социальной работы.

Цель: Сформировать представления о сущности и цели социальной работы.

Содержание СРСП №28:

1. Уровни социальной работы.
2. Что общего и различного в мнениях ученых в определении социальной работы.
3. Назовите объект и предмет социальной работы, как науки.

Метод проведения: беседа, минидоклады

Тема: Принципы социальной работы.

Цель: Выработать знания об основных принципах социальной работы.

Содержание СРСП № 29:

1. Сущность принципов социальной работы.
2. Иерархия и взаимосвязь понятий: социальная работа, социальная помощь, социальная защита.

Метод проведения: беседа, минидоклады

Тема: Социально-педагогические технологии работы с детьми группы риска и одаренными детьми.

Цель: Научить работать с детьми группы риска и с талантливыми детьми.

Содержание СРСП № 30:

1. Социально-педагогические технологии индивидуальной и групповой работы с детьми группы риска.
2. Программы групповой профилактической работы.
3. Талантливый ребенок в семье.

Метод проведения: семинар-дискуссия

Литература для 28,29,30 СРСП:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004. 160 с., стр. 5-28
2. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
3. Основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. М., 2004. стр. 33-37.
4. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
5. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/ Под ред. В.А. Сластенина. – М., 2002.-208 с. стр. 3-10.
8. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
9. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
10. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995.
11. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
12. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
13. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997.

Тема: Коммуникативная техника в социальной работе.

Цель: Научить умению общаться с клиентом, и знаниям о приемах и барьерах существующих в общении.

Содержание СРСП №31:

1. Стиль профилактической деятельности специалиста.
2. Речь, манеры и барьеры в общении с клиентом.
3. Вербальная и невербальная коммуникации, приемы общения.

Метод проведения: развернутая беседа.

Тема: Социальное консультирование.

Цель: Научить владеть педагогическим консультированием в социально-педагогической деятельности.

Содержание СРСП № 32:

1. Особенности социального консультирования.
2. Технологические этапы осуществления социального консультирования.
3. Профессиональные качества и умения консультанта.

Метод проведения: развернутая беседа.

Тема: Социально-педагогические технологии профессиональной ориентации старшеклассников.

Содержание СРСП № 33:

1. Модель социально-педагогической деятельности в профессиональном самоопределении.
2. Этапы социально-педагогической деятельности на стадии выбора профессии.

Метод проведения: развернутая беседа, выступления с минидокладами.

Литература для 31,32,33 СРСП:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004. 160 с., стр. 5-28
2. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
3. Основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. М., 2004. 288 с. стр. 33-37.
4. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
5. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога М., 2002
8. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
9. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М., 2002
10. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995.
11. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
12. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
13. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997.

Тема: Методика и технология социально-педагогической работы с семьей.

Цель: Научить основам социально-педагогической работы с семьей.

Содержание СРСП № 34:

1. Подсистемы внутри семьи.
2. Конфликтные и педагогические несостоятельные семьи.
3. Типология семьи по типу воспитательных ошибок.
4. Ребенок в семье. Работа социального педагога с семьей.

Метод проведения: развернутая беседа.

Тема: Традиционные категории семей в работе социального педагога.

Цель: Научить основам социально-педагогической работы с различными категориями семей.

Содержание СРСП № 35:

1. Семьи безработных граждан. Направления социально-педагогической работы с семьями безработных.
2. Многодетные семьи (виды, проблемы, направления социальной работы).
3. Малообеспеченные семьи РК.
4. Работа социального педагога с семьей, где имеются неполноценные дети, ребенок олигофрен, дети-инвалиды.

Метод проведения: развернутая беседа.

Тема: Технологии работы социального педагога с неблагополучной семьей.

Цель: Сформировать умения работать с неблагополучными семьями.

Содержание СРСП №36:

1. Охарактеризовать общую структуру социально-педагогической технологии работы с неблагополучной семьей.
2. Раскрыть содержание профилактической работы в рамках социально-педагогической технологии работы с неблагополучной семьей.

Метод проведения: обсуждение вопросов семинара.

Литература для 34,35,36 СРСП:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.
2. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
3. Основы социальной работы:/ Под ред. Н.Ф. Басова. М., 2004. 288 с. стр. 33-37.
4. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
5. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога / Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002
8. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
9. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002
10. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995.
11. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
12. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
13. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997.

Тема: Методика социального патронажа и надзора.

Цель: Научить владеть методикой социально-педагогического семейного консультирования.

Содержание СРСП № 37:

1. «Надзор» в деятельности социального педагога.
2. Методика социально-педагогического семейного консультирования.

Метод проведения: развернутая беседа.

Тема: Методика социально-педагогической работы с молодежными объединениями и организациями.

Цель: Научить работать с молодежными объединениями и организациями.

Содержание СРСП № 38:

1. Работа социального педагога с группами различной направленности. Типология направленности групп.
2. Направление работы социального педагога с группами различной направленности.

Метод проведения: развернутая беседа.

Тема: Социально-педагогические технологии работы с семьей воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями.

Цель: Сформировать ЗУН при работе с семьей воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями.

Содержание СРСП № 39:

1. Модели взаимодействия.
2. Патронажная форма работы с семьей.
3. Консультации. Психологический тренинг.

Метод проведения: письменная работа

Литература для 37,38,39 СРСП:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28
2. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
3. Основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. М., 2004. 288 с. стр. 33-37.
4. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
5. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998

6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/ Под ред. В.А. Слостенина. – М., 2002.-208 с. стр. 3-10.
8. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
9. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002
10. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995.
11. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
12. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
13. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997.

Тема: Методика организации групп взаимопомощи.

Содержание СРСП № 40:

1. Понятие «общественные объединения». Формы, функции общественных объединений.
2. Технология организации групповой деятельности.

Метод проведения: развернутая беседа, минидоклады

Тема: Методика и технология социально-педагогической работы в социуме.

Цель: Сформировать знания в овладении методиками и технологиями социально-педагогической работы в социуме.

Содержание СРСП № 41:

1. Методика реабилитации воспитательно-пространственной среды.
2. Что понимается под реабилитацией воспитательно-предметно-пространственной среды. Дайте характеристику основным механизмам этого вида реабилитации.

Метод проведения: развернутая беседа, минидоклады

Тема: Технология целевого программирования.

Цель: Научить методике организации благотворительных акций.

Содержание СРСП № 42:

1. Методика организации благотворительных акций. Цель благотворительности. Понятие акция. Группы.
2. Рекомендации к проведению акций.
3. В чем преимущества программного подхода в организации социально-педагогической деятельности. Приведите примеры целевых программ.

Метод проведения: устный опрос.

Литература для 40,41,42 СРСП:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28
2. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
3. Основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. М., 2004. 288 с. стр. 33-37.
4. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
5. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога / Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002
8. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
9. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002
10. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995.
11. Мардахаев Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
12. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
13. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997.

Тема: Технологии уличной работы.

Цель: Сформировать ЗУН при работе с уличными детьми.

Содержание СРСП № 43:

1. Принципы при работе с уличными детьми.
2. Опыт зарубежных специалистов в работе с уличными детьми.
3. Основные направления и методики организации досуга.
4. Опыт социального воспитания в странах Европы и США.

Метод проведения: обсуждение

Тема: Виктимогенность школьной жизнедеятельности.

Содержание СРСП № 44:

1. Деформации при решении естественно-культурных задач социализации.
2. Деформации при решении социально-психологических и социально-культурных задач социализации.

Метод проведения: микроэкзамен № 2.

Тема: Организация и обучение взаимодействию в школе.

Цель: Выработать навыки при применении технологии принятия группового решения.

Содержание СРСП № 45:

1. Технология принятия группового решения.
2. Групповая дискуссия.

Метод проведения: обсуждение - дискуссия.

Литература для 43,44,45 СРСП:

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога М., 2004.160 с., стр. 5-28
2. Основы социальной работы: Учебник/Отв.ред. П.Д. Павленок. – М., 1997.
3. Основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. М., 2004. 288 с. стр. 33-37.
4. Теория и методология социальной работы: в 2 т. – М., 1997. – т.2
5. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: М., 2000. стр. 5-10
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика работы социального педагога / Под ред. В.А. Слостенина. М., 2002
8. Социальная педагогика: Курс лекций/ Под ред. М.А. Галагузовой. –М., 2000.
9. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, М.,2002
10. Гуманизация воспитания в современных условиях /Под ред. О.С.Газмана. М., 1995.
11. Мардахав Л. В. Методика и технологии работы социального педагога. - М., 2002.
12. Социальная педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.А.Никитина. — М., 2000.
13. Социальная работа/ Под ред. И.Ф.Албеговой, В.В.Козлова. Ярославль, 1997.
14. Гордеева А.В. Реабилитационная педагогика М., 2005. – 320 с.
15. Гордеева А.В., Морозов В.В. Прикладная реабилитационная педагогика М., 2004.
16. Шакурова М.В. Социальное воспитание в школе / Под ред А.В. Мудрика. М., 2004. – 272 с.
17. Василькова Ю.В. Социальная педагогика: Курс лекций: «Академия», 2004. – 440 с.
18. Лодкина Т.В. Социальная педагогика. Защита семьи и детства. М «Академия», 2003.

8. Методические рекомендации и указания по типовым расчетам, выполнению расчетно-графических, лабораторных работ, курсовых проектов (работ) (не предусмотрено)

9. Материалы для СРО

Тематика письменных работ по курсу (рефераты, доклады и т.п.)

- 1.Профессиональные качества педагога- психолога.
- 2.Профессиональный портрет социального педагога.
- 3.Функции и социальные роли социального педагога.
4. Основные направления деятельности педагога- психолога.
- 5.Профессиональные обязанности социального педагога.
- 6.Педагогические способности социального педагога.
- 7.Опыт работы социального педагога.
- 8.Работа социального педагога с семьей.
9. Типы семей.
10. Ребенок в семье алкоголиков.
- 11.Современные формы социальной помощи семье.
- 12.Работа социального педагога с верующими родителями.
- 13.В семье дети – подростки.
- 14.Социальные задачи школы.
- 15.Особенности социальной работы в школе.
- 16.Особенности поведения подростков с девиантным поведением.
- 17.Отклонения в поведении подростка.
- 18.Правовая защита трудных подростков.
- 19.Неформальные объединения подростков.
- 20.Психофизиологические особенности одаренных детей.
- 21.Одаренный ребенок в семье.
- 22.Методы работы социального педагога с одаренными детьми.
- 23.Особенности социального педагога с большими детьми.
- 24.Психологические особенности несовершеннолетних детей.
- 25.Воспитательная работа в исправительных учреждениях.

Список рекомендуемой литературы.

1. Акимова М.К., Борисова Е.М. Психологическая коррекция умственного развития учащихся: Пособие для школьных психологов. М.: 1990.
2. Анастаси А. Психологическое тестирование. Т1,2 М, 2000
3. Диагностика психологического развития /под ред. Шванцары. Прага 1998
4. Диагностика умственного развития дошкольников /под ред. Венгера Л.А. и Холмовской В.В. М, 1998
5. Диагностика интеллектуального развития учащихся. Рига, 1990
6. Дубровина И.В. Школьная психологическая служба. М.,1991
7. Карандашев В.Н. Психология введение в профессию М, 2005
8. Конюхов Н.И. Словарь справочник практического психолога В,1996
9. Особенности психического развития детей 6-7 летнего возраста /под ред. Эльконина Д.Б. и Венгера А.Л. М, 1998
10. Дубровина И.В. Школьная психологическая служба. М.,1991
11. Альперевич В. Социальная геронтология. – Ростов-н/Д, 1997.
12. Балл Г.А. Понятие адаптация и его значение для психологии личности // Вопросы психологии. -1989.-№ 1.
13. Бочарова В.И. Педагогика социальной работы.- М., 1994.
14. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – 2-е изд., испр. – М., 2004. – 160 с.

В течение семестра проводится два рубежных контроля на 8 неделе и на 15 неделе. Максимальный показатель успеваемости студента по рубежным контролям составляет 60%. В конце каждого семестра проводится промежуточная аттестация по учебной дисциплине в виде экзамена. Максимальный показатель успеваемости по промежуточной аттестации (ПА), т.е. экзамену составляет 40 %. Итоговая экзаменационная оценка по дисциплине определяется как сумма максимальных показателей успеваемости по рубежным контролям (max. 60 %) и промежуточной аттестации, т.е. экзамену (max. 40 %) составляет 100 %. Итоговый экзамен будет проходить в форме тестирования по вопросам, охватывающим основное содержание теоретического и практического материала курса, если дисциплина методическая то в форме устного контроля по билетам.

Знания, умения и навыки студентов оцениваются следующим образом:

Оценка			
по буквенной системе	в баллах	в % - ном содержании	по традиционной системе
A	4,0	95 – 100	Отлично
A-	3,67	90 – 94	
B+	3,33	85 – 89	
B	3,0	80 – 84	Хорошо
B-	2,67	75 – 79	
C+	2,33	70 – 74	
C	2,0	65 – 69	Удовлетворительно
C-	1,67	60 – 64	
Д+	1,33	55 – 59	
Д	1,0	50 – 54	
F	0	0 - 49	
			Неудовлетворительно

Требования к студентам:

Получение хорошего балла по курсу предполагает постоянную работу. Оценка по курсу формируется в течение всего семестра. Вы заинтересованы принимать активное участие в работе во время занятий. Максимальная оценка за все виды работ ставится, если был дан правильный, четкий ответ на поставленные вопросы, а работа выполнена аккуратно и в полном объеме.

1. *Посещение.* Посещение должно быть обязательным. Пропуски занятий отрабатываются в полном объеме, отраженном в учебно-методическом комплексе. Пропуски занятий без уважительной причины, в объеме, превышающем треть курса, ведут к исключению с курса. При наличии пропусков по уважительной причине необходимо предоставить соответствующие документы.

2. *Поведение в аудитории.* Студент обязан: не опаздывать на занятия, не разговаривать во время занятий, не вставать и тем более ходит по аудитории без разрешения преподавателя, не читать газеты, отключать сотовый телефон, активно участвовать в учебном процессе.

3. *Самостоятельная работа студентов.* Самостоятельная работа обязательна для выполнения, а отчетность по ней принимается в оговоренное преподавателем время. У студентов опоздавших или во время не отчитавшихся по самостоятельным работам задание приниматься не будет. По итогам ваших отчетностей будет выведена оценка, которая повлияет на общую итоговую оценку.

4. *Индивидуальные задания.* Индивидуальные семестровые задания являются обязательными. Они выполняются в виде рефератов и защищаются студентами. Каждое из этих заданий оценивается отдельно и влияет на итоговую оценку.

5. *Контрольные и письменные работы.* Выполняются на занятии, сдаются в конце пары, после занятия контрольные и письменные работы не принимаются и не оцениваются. Контроль знаний студентов может осуществляться посредством решения тестовых заданий.

6. *Семинарские и практические занятия.* Семинарские и практические занятия проводятся согласно расписания для каждой группы в отдельности, по заранее определенным вопросам. Контроль знаний студентов может осуществляться посредством решения тестовых заданий.

Вопросы для проведения контроля знаний студентов по темам

1-7 неделя

1. Предпосылки создания психологической службы в школе.
2. Современное состояние школьной психологической службы.
3. Предмет деятельности педагога- психолога.
4. Проблемы школьной психологической службы.
5. Эффективность введения школьной психологической службы.
6. Теоретические основания работы педагога- психолога.
7. Определить предмет деятельности педагога – психолога.
8. Определить цели, задачи и научно- организационные принципы, деятельности педагога- психолога.
9. Разработать основные направления развития школьной психологической службы.
10. Основные направления и цели деятельности педагога- психолога.
11. Основные задачи деятельности педагога- психолога.
12. Актуальные направления в деятельности педагога – психолога.
13. Перспективное направление в деятельности педагога- психолога.
14. Рассмотреть основные направления развития в деятельности педагога- психолога.
15. Дать содержательную характеристику основных видов деятельности школьного психолога.
16. Вклад советских психологов в развитие психологической службы в школе.
17. Основные этапы в становлении психологической службы в школе.

18. Главная цель в деятельности педагога- психолога.
19. Начальная цель в деятельности педагога- психолога.
20. Обосновать наиболее эффективную модель школьной психологической службы.
21. Раскрыть взаимосвязь научной и практической психологии, в контексте школьной психологической службы.
22. Соотношение понятий методика и технология.
23. Понятие о методике социально-педагогической деятельности.
24. Сущность и классификация технологий социально-педагогической деятельности.
25. Что понимается под средствами, их типизация и взаимосвязь с методами и технологиями в социальной педагогике.
26. Раскрыть сущность понятий «приём» и «техника» в педагогике.
27. Обеспечение гуманистического и демократического характера социальной педагогической деятельности.
28. Принципы социально-педагогической деятельности.
29. Принципы активности субъектов социально-педагогической деятельности.
30. Раскройте историю возникновения понятия «технология», охарактеризуйте сферу его применимости.
31. В чем состоит сущность понятия «социальная технология»?
32. Раскройте сущность и содержание понятия «педагогическая технология».
33. Определение цели социально-педагогической деятельности.
34. Дать характеристику понятиям «цель деятельности», «адаптация», «таксономия».
35. Методика и требования при диагностики личности.
36. Методы социально-педагогической диагностики.
37. Требования к деятельности социального педагога.
38. Выявить влияние социально-педагогической деятельности на личности социального педагога.
39. Основные методы: наблюдение, беседа, анкетирование, интервью, метод экспертных оценок, тестирование, параметрический метод, метод оценки эффективности (МОЭ), анализ документов, биографический метод.
40. Методика социально-педагогической работы с детьми инвалидами.
41. Категории несовершеннолетних детей.
42. Влияние окружения на личность ребенка инвалида.
43. Правовая неграмотность родителей детей инвалидов
44. Охарактеризуйте понятие «социальная депривация».
45. Методика социально-педагогической работы с детьми сиротами.
46. Дайте определение понятию «дети-сироты», «безнадзорные», «беспризорные».
47. Роль социального педагога в учреждениях для детей сирот.
48. Понятие «адаптация», «дезадаптация», «переадаптация». Стадии процесса переадаптации.
49. Социальная дезадаптация.
50. Школьная дезадаптация.
51. Дезадаптивное поведение.
52. Охарактеризовать понятие «социальные сироты»
53. Методы применяемые социальным педагогом в работе с детьми сиротами.
54. Технология социальной реабилитации. Реабилитация и коррекция.
55. Девиантное поведение и его проявление.
56. Характеристика понятий: ресоциализация, коррекция, реабилитация.
57. Социально-педагогическое консультирование. Цель, задачи, формы, принципы консультирования.
58. Этапы консультативной беседы.
59. Понятие конфликт. Причины конфликта.
60. Позиция педагога в конфликтах подростка.
61. Социально-педагогическая защита права ребенка на воспитание в семье.
62. Формы устройства детей оставшихся без попечения родителей: опека, попечительство, усыновление, дома семейного типа.
63. Права ребенка в приемной семье.
64. Права и обязанности воспитанников в обществе.
65. Ограничение и лишение родителей несовершеннолетних родительских прав.
66. Споры возникающие при совместном проживании родителей состоявших в официальном браке. Формы жестокого обращения с детьми.

8-15 недели:

1. Социально-педагогическая деятельность, как социальное управление.
2. Понятие: управление, социальное управление, социальный, социальное посредничество.
3. Социально-педагогическое посредничество. Поиск социальных служб и учреждений в помощи клиенту.
4. Посредничество в решении межличностных, семейных конфликтов (приемы оказания посреднических услуг).
5. Понятие «экспертиза».
6. Специфика социально-педагогической экспертизы.
7. Понятие «рабочий стол». Функции деятельности социального педагога.
8. Организация внешних связей социального педагога.
9. Методы социального проектирования.
10. Проектирование и планирование социально-педагогической деятельности.

11. Типы, этапы, принципы социального проектирования.
12. Планирование – важнейшая функция социального управления. Определение понятия «проектирование». Структура социально-педагогического проекта.
13. Принципы планирования.
14. Формы планов.
15. Контроль социально-педагогической деятельности и отчетность.
16. Оценка результата деятельности.
17. Реализация социально-педагогической технологии
18. Социально-педагогическая диагностика.
19. Социально-педагогическое прогнозирование.
20. Современные подходы к пониманию сущности социальной работы
21. Характеристика социальной работы. Структура. Цели и задачи социальной работы.
22. Назовите объект и предмет социальной работы, как науки. Принципы социальной работы.
23. Взаимосвязь понятий «социальная работа», «социальная помощь», «социальная защита».
24. Социально-педагогическая работа с детьми группы риска. Понятие «риск».
25. Коммуникативная техника как основа профессиональной деятельности.
26. Техника вербальной и невербальной коммуникации.
27. Речь, манеры и барьеры в общении с клиентом.
28. Понятие о социальном консультировании. Принципы, функции и виды проведения консультаций в социальной работе. Профессиональные качества и умения консультанта.
29. Понятие «Семья». Помощь социального педагога семье.
30. Подсистемы внутри семьи.
31. Конфликтные и педагогические несостоятельные семьи.
32. Типология семьи по типу воспитательных ошибок.
33. Охарактеризовать категории неблагополучных семей.
34. Традиционные категории семей в работе социального педагога.
35. Малообеспеченные семьи.
36. Многодетные семьи (виды, проблемы, направления социальной работы).
37. Семьи безработных граждан. Направления социально-педагогической работы с семьями безработных.
38. Понятие «социальный патронаж». Этапы социальной работы с семьей в рамках патронажа.
39. «Надзор» в деятельности социального педагога.
40. Методика социально-педагогического семейного консультирования.
41. Методика диагностики подростковых и юношеских групп.
42. Социальная работа с семьей воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями.
43. Понятие «группа взаимопомощи». Классификация групп взаимопомощи.
44. Социально-педагогические технологии уличной работы. Принципы при работе с уличными детьми. Опыт зарубежных специалистов в работе с уличными детьми.
45. Технология принятия группового решения.

**Примерная тематика для проведения итогового контроля знаний по дисциплине
«Основные направления деятельности и должностные обязанности педагога-психолога и социального педагога»**

1. В каком году было принято решение Коллегии Комитета гособразования о введении специальности социальный педагог.
2. От чего в первую очередь зависит успех социального педагога.
3. Сколько главных направлений можно выделить в профессиональной деятельности социального педагога.
4. К чему сводится практическая деятельность социального педагога.
5. Суть образовательной деятельности.
6. С чего начинается исследовательская работа социального педагога.
7. В чем заключается сущность социально- экономического метода в деятельности социального педагога.
8. Организационного метода.
9. Психолого– педагогического метода.
10. Метод беседы.
11. Метод анкетирования.
12. Метод интервью.
13. Метод тестирования.
14. Методы поддержки личности.
15. Методы преодоления конфликта.
16. Методы лечебной педагогики.
17. Методы коррекции развития.
18. Методы перевоспитания.
19. Метод самовоспитания.
20. Методы самоорганизации.
21. Методы делового общения.
22. Метод тренинга.
23. Метод социометрии.
24. Метод мониторинга.
25. Метод генерации настроения.

26. В какой стране наиболее развита деятельность педагога- психолога.
27. Сколько основных направлений в деятельности педагога- психолога.
28. Какие из методов педагога- психолога применяются широко в социальной практике.
29. В каком году была создана профессиональная организация школьных психологов.
30. С какой из наук связаны первые попытки создания психологической службы в школе.
31. Что является задачей в деятельности педагога- психолога
32. Цель деятельности педагога- психолога.
33. Методы, которые использует педагог – психолог в своей деятельности.
34. Из единства, каких трех аспектов состоит предмет деятельности педагога- психолога.
35. Актуальное направление в деятельности педагога- психолога.
36. Перспективное направление в деятельности педагога – психолога.
37. Главная цель деятельности педагога- психолога.
38. Начальная цель взаимодействия педагога- психолога с ребенком.
39. Сколько основных звеньев входит в психологическую службу образования и представляет ее как единую систему.
40. Назовите ученых, внесших существенный вклад в развитие педагогической психологии в конце 19 начале 20 века.
41. Психологическое просвещение.
42. Психологическая профилактика.
43. Психологическое консультирование.
44. Психологическая диагностика.
45. Психологическая коррекция.
46. Социальный педагог.
47. Кодекс социального педагога.
48. Профессиональные обязанности социального педагога.
49. Профессиональный портрет социального педагога.
50. Сколько основных функций в деятельности социального педагога.
51. Основная задача в деятельности социального педагога.
52. Основная цель в деятельности социального педагога.
53. Аналитико-диагностическая функция в деятельности социального педагога.
54. Прогностическая функция в деятельности социального педагога.
55. Организационно- коммуникативная функция в деятельности социального педагога.
56. Коррекционная функция в деятельности социального педагога.
57. Координационно-организационная функция в деятельности социального педагога.
58. Реабилитационная функция в деятельности социального педагога.
59. Объект деятельности социального педагога.
60. Субъект деятельности социального педагога.
61. Основные направления деятельности социального педагога.
62. Работа социального педагога с семьей.
63. Типы семей.
64. Современные формы социальной помощи семье.
65. Работа социального педагога в приютах.
66. Работа социального педагога с трудными подростками.
67. Профилактика отклонений в поведении подростков.

12. Программное и мультимедийное сопровождение учебных занятий (в зависимости от содержания дисциплины). Электронный учебник по педагогике корпус № 1, читальный зал № 2. Корпус № 7 аудитория № 221

13. Перечень специализированных аудиторий, кабинетов и лабораторий.
Корпус № 7 , аудитория № 221.

Руководитель
учебно-методического отдела ЗКГУ

Юров О.В.